



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PEMANFAATAN MEDIA *INSTAGRAM* OLEH PUSAT  
LAYANAN INFORMASI KEGIATAN KEPOLISIAN DAERAH  
(POLRESTA) BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh**

**Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKOM)**

**Putri Nadia Sihaloho**

**NPM. 183112351650220**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2022**



**NATIONAL UNIVERSITY**

***UTILIZATION OF INSTAGRAM MEDIA BY THE BOGOR  
REGIONAL POLICE ACTIVITY INFORMATION SERVICE  
CENTER (POLRESTA)***

**THESIS**

*Submitted as one of the requirements for obtaining  
a Bachelor of Communication Science (S.Ikom)*

**Putri Nadia Sihaloho**

**183112351650220**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

**2022**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK JAKARTA


**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Putri Nadia Sihaloho  
Npm : 183112351650220  
Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik  
Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Instagram Oleh Pusat Layanan  
Informasi Kegiatan Kepolisian Daerah (Polresta)  
Bogor  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas  
Nasional Jakarta.

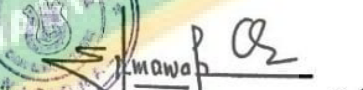
Jakarta, September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

  
Drs. Adi Prakosa, M.Si



  
Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Putri Nadia Sihaloho  
NPM : 183112351650220  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Prodi / Konsentrasi : Jurnalistik  
Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Instagram Oleh Pusat  
Layanan Informasi Kegiatan Kepolisian  
Daerah (Polresta) Bogor

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 31 Agustus 2022

Ketua Sidang : Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si

Penguji I : Dr. Dwi Kartikawati, M.Si

Penguji II : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Putri Nadia Sihaloho

NPM : 183112351650220

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Instagram Oleh Pusat  
Layanan Informasi Kegiatan Kepolisian  
Daerah (Polresta) Bogor.

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau sudah ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terjadi penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Jakarta, September 2022

Yang membuat pernyataan



Putri Nadia Sihaloho



## ABSTRAK

Nama : Putri Nadia Sihaloho  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Judul : Pemanfaatan Media Instagram oleh Pusat Layanan Informasi kegiatan Kepolisian Daerah (Polresta) bogor.

Kata Kunci: Media Sosial,Media Instagram, Layanan Informasi	Pemanfaatan media sebagai media informasi kepada publik dapat dilakukan dengan berbagai cara dan menggunakan berbagai sarana dan prasarana yang ada. Informasi yang diinformasikan dan disediakan dan diumumkan secara berkala adalah jenis informasi melalui media sosial dan penyebaran informasi kepada masyarakat dengan memanfaatkan media sosial Polresta Bogor. Tujuan dalam penelitian ini adalah Mendeskripsikan bagaimana pemanfaatan media sosial instagram oleh pusat layanan kegiatan kepolisian daerah (Polresta) Bogor. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori New Media, dengan rumusan masalah Bagaimana pemanfaatan media <i>Instagram</i> oleh pusat layanan informasi Kegiatan Kepolisian Daerah ( Polresta ) Bogor. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi sebagai salah satu cara untuk mengumpulkan data pada penelitian Pemanfaatan media Instagram oleh Pusat Layanan Informasi kegiatan Kepolisian Daerah (Polresta) Bogor.Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa pemanfaatan media Instagram oleh pusat layanan informasi kegiatan Kepolisian daerah Polresta Bogor Kota sudah mengalami kenaikan yang baik daripada tahun-tahun sebelumnya. Media sosial Instagram yang digunakan oleh Polresta Bogor Kota sebagai media informasi masih ada beberapa hal yang harus ditingkatkan dan diperhatikan seperti dari segi kualitas, tampilan, design, serta menanggapi segala respon dari masyarakat agar dapat menarik hati dan minat masyarakat, serta dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh Humas Polresta Bogor Kota.
Dosen pembimbing	Drs. Adi Prakosa, M.Si.

## **ABSTRACT**

*Name : Putri Nadia Sihaloho*

*Major : Ilmu Komunikasi*

*Title : Utilization of Instagram media by the Bogor Regional Police  
Activity Information Service Center (POLRESTA)*

<i>Key Words: Media Social,Media Instagram, Information Service</i>	<i>Utilization of the media as a medium of information to the public can be done in various ways and using various existing facilities and infrastructure. Information that is informed and provided and announced regularly is a type of information through social media and the dissemination of information to the public by utilizing social media of the Bogor Police. The purpose of this study is to describe how the use of Instagram social media by the Bogor Regional Police (Polresta) service center. The theory used in this study is the New Media theory, with the formulation of the problem How to use Instagram media by the information service center for Bogor Regional Police Activities (Polresta). This study uses a qualitative descriptive method with data collection techniques carried out are interviews, observation, and documentation as one way to collect data in the research. Use of Instagram media by the Information Service Center for Regional Police (Polresta) Bogor. The results of this study conclude that the use of Instagram media by the information service center the activities of the Bogor City Police Regional Police have experienced a good increase compared to previous years. The Instagram social media used by the Bogor City Police as an information medium, there are still several things that must be improved and considered, such as in terms of quality, appearance, design, and responding to all responses from the community in order to attract the hearts and interests of the community, and make the best use of it by the community. Bogor City Police Public Relations.</i>
<i>Advisor</i>	<i>Drs. Adi Prakosa, M.Si.</i>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pemanfaatan media Instagram oleh pusat layanan informasi kegiatan Kepolisian daerah (Polresta) Bogor” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah membantu hingga penyusunan skripsi ini selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Prof.Dr. El Amry Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P, selaku wakil Dekan I FISIP Universitas Nasional
4. Drs, Aos Yuli Firdaus, S.I.P, M.Si, selaku Wakil Dekan II FISIP Universitas Nasional.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional sekaligus Dosen pembimbing peneliti yang telah



memberikan masukan serta saran kepada penulis perihal konsultasi akademik selama masa perkuliahan.

6. Nursatyo, S.Sos, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
7. Segenap Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
8. Pihak Polresta Bogor Kota, terkhusus Iptu Rahmat Gumilar dan Bripda Aldian Fatwa Fadilah yang bersedia membantu penulisan serta melakukan wawancara guna mengambil data penelitian dan memberikan saran penulisan.
9. Orangtua, Kaka, Abang dan keluarga saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, terimakasih telah mendidik, memberikan dukungan dan mendoakan serta memotivasi sehingga peneliti dapat diberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Skripsi, terkhusus Sixyul Fenturini Gea, Roma Holong Siahaan, terimakasih telah berjuang bersama dan saling support serta membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat-sahabat penulis Christian Nataniel, Riana Christa Maria, Herlina, Ria Yulianti, dan Arjuna silaban yang telah banyak mensupport dan menjadi tempat sharing dan menguatkan penulis selama berkuliah di UNAS.
12. *For Holy Spirit*, sumber pengetahuan utama, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber sukacita, kepada Dia, Yesus Kristus dan Allah Bapa di Surga, *the Only Wise God*, kemuliaan untuk selama-lamanya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaatn bagi pengembang ilmu.

Jakarta, 5 Agustus 2022



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Putri Nadia Sihaloho".

Putri Nadia Sihaloho

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRACK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kajian Teori .....	27

2.2.1 Pemanfaatan .....	19
2.2.2 Media .....	20
2.2.3 Instagram .....	21
2.2.4 Informasi .....	23
2.2.5 Kepolisian Daerah Bogor .....	23
2.2.6 Layanan Informasi .....	23
2.2.7 Tujuan Layanan Informasi .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	29
3.2 Penentuan Informan .....	30
3.2.1 Sumber Data .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	37
3.5 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi .....	39
3.5.1 Keabsahan Data .....	40
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	43
4.1.1 Sejarah Polresta Bogor Kota .....	43
4.1.2 Profil Polresta Bogor Kota .....	48
4.1.3 Logo Polresta Bogor Kota .....	49

4.1.4 Struktur Organisasi Polresta Bogor Kota .....	51
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Humas Polresta Bogor Kota .....	52
4.1.6 Visi Misi Polresta Bogor Kota.....	53
4.1.7 Tujuan Jangka Menengah .....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>125</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Informan Penelittian .....	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Skripsi.....	41
Tabel 4.1 Daftar Pengelola Humas Polresta Bogor Kota .....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Akun Instagram Polresta Bogor Kota.....	4
Gambar 1.2 Penggunaan Media Instagram 2022.....	7
Gambar 2.1 Perubahan Logo Instagram.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Logo Polresta Bogor Kota.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Polresta Bogor Kota.....	52
Gambar 4.3 Akun Instagram Polresta Bogor Kota.....	76
Gambar 4.4 Postingan Instagram Polresta Bogor Kota.....	81
Gambar 4.5 Postingan Instagram Polresta Bogor Kota.....	81
Gambar 4.6. Postingan Instagram Polresta Bogor Kota.....	83
Gambar 4.7 Postingan Instagram Polresta Bogor Kota.....	83





## HALAMAN LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....	90
Lampiran 2 Surat Tugas .....	115
Lampiran 3 Kesiadaan Pembimbing .....	116
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	117
Lampiran 5 Surat Pernyataan Penelitian .....	118
Lampiran 6 Surta Konsultasi Pembimbing .....	119
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	120

