



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERIZINAN USAHA DENGAN
SISTEM *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (DPMPTSP) KOTA DEPOK.**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)

Ferriel Aimar Zahwan
(183112351550211)

Dosen Pembimbing: Dr. Syaipudin, M.Si

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Publik**

Jakarta 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF BUSINESS LICENSING POLICY WITH
ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) SYSTEM AT THE
OFFICE OF INVESTMENT AND ONE STOP INTEGRATED
SERVICES (DPMPTSP) DEPOK CITY.***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions to obtain a Bachelor of Public Administration
(S.AP)*

Ferriel Aimar Zahwan

(183112351550211)

Lecturer: Dr. Syaipudin, M.Si

Faculty of social and political sciences

Program of Public Administration

Jakarta 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ferriel Aimar Zahwan
NPM : 183112351550211
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Depok.
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui

Jakarta, 06 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Syaipudin, M.Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ferriel Aimar Zahwan

NPM : 183112351550211

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Depok.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.



Ketua Sidang : Drs. Didit Setiabudi, M.Si



Penguji I : Heru Dian Setiawan, ST., M.Si



Penguji II : Dr. Syaipudin, M.Si



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : ,September 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ferriel Aimar Zahwan
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550211
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha
Dengan Sistem *Online Single Submission*
(OSS) di Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
Kota Depok.

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 22 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, September 2022

Ketua Sidang : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Penguji I : Heru Dian Setiawan, ST., M.Si

Penguji II : Dr. Syaipudin, M.Si

Keterangan:

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Ferriel Aimar Zahwan
NPM : 183112351550211
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2022




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Dengan Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Depok.

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Implementation of Business Licensing Policy with Online Single Submission (OSS) System at the Office of Investment and One Stop Integrated Services (DPMPTSP) Depok City.

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : September 2022	TGL : 13 September 2022	TGL : 13 September 2022
 Dr. Syaipudin, M.Si	 Dr. Mary Ismowati, M.Si	 Ferriel Aimar Zahwan

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Ferriel Aimar Zahwan

NPM : 183112351550211

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pamparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Ferriel Aimar Zahwan



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Ferriel Aimar Zahwan
NPM : 183112351550211
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Wonogiri, 18 Maret 2001
Alamat Rumah : Jl. Dua Putri No. 76 RT.003/007 Kel.
Cipayung Kec. Cipayung, Kota Depok.
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 089503308065
Alamat Kantor : -
E-mail : fazahwan00@gmail.com

Jakarta, 15 September 2022
Alumni,

Ferriel Aimar Zahwan

ABSTRAK

Nama : Ferriel Aimar Zahwan

NPM : 183112351550211

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Depok

Kata Kunci	<p>Implementasi kebijakan perizinan online (sistem OSS) merupakan salah satu bentuk reformasi dalam pelaksanaan pelayanan publik di Indonesia yang bertujuan meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas di lembagalembaga pelaksana pelayananan publik dalam hal mencapai tujuan organisasi. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi Perizinan Online Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Depok. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.</p> <p>Metode ini bertujuan untuk menjelaskan realitas secara konsektual, interpretasi terhadap fenomena yang menjadi perhatian peneliti dan memahami perspektif partisipan terhadap masalah yang terjadi. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan narasumber, dan data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan adalah penelekatan model dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.</p> <p>Hasil penelitian ini mengungkapkan perizinan usaha dengan sistem OSS di DPMPTSP Kota Depok sudah dapat diimplementasikan dengan cukup baik dari meningkatnya efektifitas dan efisiensi pelayanan perizinan. Faktor standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik agen pelaksana, sikap para pelaksana, komunikasi antarorganisasi dan lingkungan ekonomi, sosial, politik di DPMPTSP Kota Depok juga sudah cukup baik. DPMPTSP disarankan memberikan sosialisasi yang lebih merata dan kejelasan informasi terkait sistem OSS kepada masyarakat khususnya pelaku usaha.</p>
Pembimbing	Dr. Syaipudin, M.Si

ABSTRAK

Name : Ferriel Aimar Zahwan

NPM : 183112351550211

Title Skripsi : *Implementation of Business Licensing Policy with Online Single Submission (OSS) System at the Office of Investment and One Stop Integrated Services (DPMPTSP) Depok City.*

Keywords	<p><i>The implementation of an online licensing policy (OSS system) is a form of reform in the implementation of public services in Indonesia which aims to improve effectiveness, efficiency, transparency, and accountability in public service implementing institutions in terms of achieving organizational goals. The purpose of this research is to find out how to implement online licensing at the Depok City Investment and One Stop Integrated Licensing Service (DPMPTSP). The method used in this research is descriptive qualitative.</i></p> <p><i>This method aims to explain reality contextually, interpret phenomena that are of concern to researchers and understand participants' perspectives on the problems that occur. The types of data used are primary data and secondary data. Primary data was obtained through interviews with resource persons, and secondary data was obtained through literature and documentation studies. The data analysis technique used is a model approach with data reduction, data presentation, and drawing conclusions.</i></p> <p><i>The results of this study reveal that business licensing with the OSS system at DPMPTSP Depok City has been implemented quite well from increasing the effectiveness and efficiency of licensing services. The standard factors and policy objectives, resources, characteristics of implementing agents, attitudes of implementers, communication between organizations and the economic, social, political environment in Depok City DPMPTSP are also quite good. DPMPTSP is advised to provide more equitable socialization and clarity of information related to the OSS system to the public, especially business actors.</i></p>
<i>Policy Implementation, Business Licensing With OSS System,</i>	
Lecturer	Dr. Syaipudin, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas hidayah-Nya, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah **“Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) Di Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Depok ”** dapat diselesaikan dengan baik.

Serta, penulis pun menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada. Dengan demikian, izinkan penulis menghanturkan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr.Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.

5. Ibu Dr. Mary Rismowati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Syaifudin, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi arahan dan saran- saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
7. Seluruh dosen khususnya para bapak dan ibu dosen Ilmu Administrasi Publik terhormat. Terimakasih atas semua ilmu, pengalaman, pendidikan moral yang telah diberikan semenjak semester awal hingga pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh staff di Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Bang Tomi yang telah memberikan pelayanan terbaik terhadap penulis.
9. Dinas Penanaman Modal Satu Pintu Kota Depok, khususnya staff yang bekerja dibagian sistem OSS telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penulisan dan wawancara sehingga penulisan skripsi ini dapat dilakukan dengan baik
10. Kepada Ibu Kesi Utami dan Bapak Murdoyo, selaku kedua orang tua, yang telah banyak memberikan cinta dan kasihnya kepada penulis, yang mendukung dan membimbing penulis dari segi moril maupun materil dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama pendidikan.

11. Kepada sahabat terbaik dan seperjuangan penulis Dimas dan Baihaki, yang telah memberikan membantu , memberikan semangat, serta doa kepada peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Kepada teman penulis Bili Alamsyah, yang telah membolehkan untuk dipinjamkan laptopnya sampai dengan bab III agar skripsi ini terlaksana dengan baik
13. Kepada pacar penulis Dzulia Nurfiani Irawan yang telah membantu, memberikan semangat, serta doa kepada peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.
14. Kepada teman – teman seperbimbingan dan seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta Khususnya teman – teman Administrasi Publik 2018 yang juga memberikan dukungannya kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kriik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2022



Ferriel Aimar Zahwan

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Konsep Teori	15
2.2.1 Teori Kebijakan Publik	15
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	24
2.2.2.1 Model Implementasi Kebijakan Publik	26
2.2.2.3 Sistem <i>Online Single Submission</i> (OSS)	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Penentuan Informan	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	49
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	53
BAB IV	55

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55

4.1 Gambaran Umum Perizinan Usaha Dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.

55

4.2 Pembahasan.....62

4.2.1 Dimensi standar dan tujuan kebijakan pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.

62

4.2.2 Dimensi sumber daya pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.

65

4.2.3 Dimensi karekteristik organisasi pelaksana pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.

70

4.2.4 Dimensi sikap para pelaksana pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.

73

4.2.5 Dimensi komunikasi antar organisasi terkait dan kegiatan – kegiatan pelaksana pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.

76

4.2.6 Dimensi lingkungan sosial, ekonomi dan politik pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha dengan Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.

79

4.3 Analisis Implementasi Kebijakan Sistem OSS di DPMPTSP Kota Depok .82

BAB V.....86

PENUTUP.....86

5.1 Kesimpulan.....86

5.2 Saran.....88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .Data perizinan usaha sebelum adanya sistem OSS	6
Tabel 1.2 Data perizinan usaha sesudah menggunakan sistem OSS	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	54
Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Pegawai Negeri Sipil pada DPMPTSP	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPMPTSP.....	56
Gambar 4.2 Alur Pemrosesan PB-UMKU oleh Pemerintah Daerah	59
Gambar 4.3 Contoh Format Perizinan UMKU	61
Gambar 4.4 Ruang Perizinan Online / Sistem OSS	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	92
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	95
Lampiran 3 Foto Bersama Informasn dan Ruang Kantor DPMPTSP.....	110
Lampiran 4 Data – data Izin Usaha.....	112
Lampiran 5 Surat - Surat Bukti	114



