



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EVALUASI PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
APARATUR PEMERINTAH DAERAH PADA BADAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Memperoleh Gelar**

**Sarjana Administrasi Publik ( S. AP)**

**AFNIL JANA SARI ZAI**

**NPM. 183112351550203**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**JAKARTA, 2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***EVALUATION OF EDUCATION AND TRAINING OF LOCAL  
GOVERNMENT APPARATUS IN THE HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT AGENCY MINISTRY OF DOMESTIC***

**SKRIPSI**

**Submitted As One To Get Bachelor's Degree in Public Administration  
( S. AP )**

**AFNIL JANA SARI ZAI**

**NPM. 183112351550203**

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

***Jakarta, 2022***



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

#### PENGESAHAN SKRIPSI

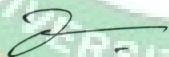
Nama : Afnil Jana Sari Zai  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550203  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Dan  
Pelatihan Aparatur Pemerintah Daerah Pada  
Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Kementrian Dalam Negeri  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

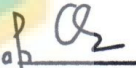
Disahkan

Jakarta, September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

  
Dr. Syaipudin, M. Si

  
Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh,

Nama : Afnil Jana Sari Zai  
NPM : 183112351550203  
Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Dan  
Pelatihan Aparatur Pemerintah Daerah  
Pada Bada Pengembangan Sumber Daya  
Manusia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati M. Si  
Pembimbing I/Penguji I : Drs. Didit Setiabudi M. Si  
Pembimbing II/Penguji II : Dr. Syaipudin M. Si

Ttd

Ttd

Ttd

Ditetapkan di Jakarta,

Tanggal September 2022

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Afnil Jana Sari Zai  
NPM : 183112351550203  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Tanggal Sidang : 5 September 2022

### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Pemerintah Daerah Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Dalam Negeri.

### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Evaluation of the Implementation of Education and Training of Local Government Apparatuses at the Human Resources Development Agency of the Ministry of Home Affairs.

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Dr. Syaipudin M. Si	 Dr. Mary Ismowati M. Si	 Afnil Jana Sari Zai

### HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Afnil Jana Sari Zai

Npm : 183112351550203

Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan  
Aparatur Pemerintah Daerah Pada Bada  
Pengembangan Sumber DayaManusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain,atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi negeri lainnya.

Apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Univesitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 /09 /2022

Yang membuat pernyataan,



Afnil Jana Sari Zai



## BIODATA PENULIS



Nama : Afnil Jana Sari Zai  
Tempat/Tgl. Lahir : Medan, 24 Januari 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen Protestan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Asrama Yonif Linud 328,RT/RW.004, Cilodong,Depok.  
No. Telp : 0852-6079-3550  
Email : [afniljanasarizai@gmail.com](mailto:afniljanasarizai@gmail.com)



## ABSTRAK

Nama : Afnil Jana Sari Zai  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul : Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Pemerintah Daerah Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Dalam Negeri.

<p>Kata Kunci : Evaluasi, Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat), Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.</p>	<p>Di negara-negara yang sudah maju, pendidikan dipandang sebagai sarana utama untuk memecahkan masalah-masalah sosial. Untuk beberapa masalah tertentu, kesejahteraan bangsa dibebankan ke tempat pendidikan, pelatihan (diklat). Sistem pendidikan dan pelatihan yang sering berubah maupun tidak seimbang, terdapat kurangnya evaluasi yang efektif. Badan pengembangan sumber daya manusia merupakan tempat melaksanakan tugas aparatur di bidang penyelenggaraan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan pemerintah daerah provinsi dan kabupaten/kota sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Salah satu tempat menggelar pendidikan dan pelatihan (diklat), dan inovasi. Berikut ini Judul penelitian yang diambil adalah “Evaluasi Pelaksanaan Diklat Terhadap Aparatur Pemerintah Daerah.” Memiliki rumusan masalah yaitu Seperti Apa evaluasi yang dipakai dalam melaksanakan kegiatan diklat terhadap aparatur pemerintah daerah? Dan Bagaimana Pelaksanaan program pengembangan pendidikan dan pelatihan terhadap aparatur pemerintah daerah oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Landasan teori yang digunakan adalah teori evaluasi program, diklat dan pengembangan sumber daya manusia. Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa evaluasi pelaksanaan diklat terhadap aparatur pemerintah daerah dibpsdm belum berjalan maksimal atau kurangnya pemahaman dan minat dalam aktifitas kegiatan tersebut. Karena berjalannya kegiatan diklat kurang efektif dimasa pandemi covid-19 dengan menggunakan metode hybrid/blended learning, tatap maya dan tatap muka.</p>
<p>Dosen Pembimbing</p>	<p>Dr. Syaipudin, M. Si</p>



## ABSTRACT

*Name* : Afnil Jana Sari Zai  
*Study Program* : Public Administration  
*Title* : Evaluation Of Education And Training Of Local Government Apparatus In The Human Resources Development Agency Ministry Of Domestic.

<p><i>Keywords :</i> <i>Evaluation, Education and Training (Training), And Human Resource Development.</i></p>	<p><i>In developed countries, education is seen as the main means of solving social problems. For certain problems, the welfare of the nation is charged to places of education, training (training). The education and training system is often changing or unbalanced, there is a lack of effective evaluation. The human resource development agency is a place to carry out the duties of the apparatus in the field of administering government affairs which are the authority of the provincial and district/city governments in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations. The following is the title of the research taken is "Evaluation of the Implementation of Training and Education for Local Government Apparatuses." Has a problem formulation, namely What kind of evaluation is used in carrying out education and training activities for local government officials? And How is the implementation of education and training development programs for local government officials by the Human Resources Development Agency. This research is a qualitative descriptive study. The data sources used are primary and secondary data. The theoretical basis used is the theory of program evaluation, training and human resource development. less effective during the COVID-19 pandemic by using hybrid/blended learning methods, face-to-face and face-to-face.</i></p>
<p><i>Supervisor</i></p>	<p>Dr. Syaipudin, M. Si</p>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Pemerintah Daerah Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Dalam Negeri. ”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik di Universitas Nasional.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak ada henti-hentinya penulis diberikan dukungan baik secara moral dan materil serta doa yang selalu dipanjatkan oleh orang-orang yang selalu mendukung, memberikan cinta dan kasih kepada penulis. Pada kesempatan ini maka penulis menyampaikan ucapan terimakasih berbagai pihak, kepada :

- a) Bapak Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
- b) Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional .
- c) Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
- d) Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.Ip., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

- e) Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
- f) Bapak Angga Sulaiman, S.Ip., M.Ap. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
- g) Bapak Dr. Syaipudin, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis terbantu dan selesai mengerjakan skripsi ini tepat waktu.

- h) Seluruh pihak riset penelitian dibpsdm kemendagri, Ibu Dra. Ilmeda A. Hasan selaku pembina penelitian yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan dibidang pimpinan daerah.
- i) Bpk/Ibu selaku orang tua penulis memberikan doa restu dan dukungan material dan moral dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan Ilmu Administrasi Publik.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis



Afnil Jana Sari Zai

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>I</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>II</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>III</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XII</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Kajian Teori.....	19
2.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	19
2.2.2 Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) .....	27
2.2.3. Evaluasi .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
<b>BAB III</b> .....	<b>40</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
1.1. Pendekatan Penelitian.....	40
1.2. Penentuan Informan .....	42
1.3. Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	43
1.4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	46
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
<b>BAB IV</b> .....	<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
4.1 Profil BPSDM KEMENDAGRI .....	49

4.1.1	Gambaran Umum Bpsdm Kemendagri .....	51
4.1.2	Tugas dan Fungsi BPSDM.....	53
4.1.3	Visi dan Misi Bpsdm Kemendagri .....	60
4.2.	Struktur Organisasi Keseluruhan Bpsdm Kemendagri .....	60
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	63
4.3.1.	Context Evaluation (Evaluasi Konteks) .....	66
4.3.2.	Input Evaluation (Evaluasi Masukan) .....	71
4.3.3	Process Evaluation (Evaluasi Proses) .....	72
4.3.4	Product Evaluation .....	74
<b>BAB V</b>	.....	<b>76</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>76</b>
4.2	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Peserta Diklat.....	5
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.2 Penentuan Informan.....	42
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Kantor Bpsdm Kemendagri.....	49
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Bpsdm Kemendagri .....	60
Gambar 4.2.1. Struktural Pusat I.....	61
Gambar 4.2.2. Struktural Pusat II .....	61
Gambar 4.2.3 Struktural Pusat IV.....	62
Gambar 4.2.4 Struktural Pusat IV.....	62



