

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA PARIWISATA
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK
WISATA PANTAI AIR MANIS KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR



Oleh:

MUHAMMAD ARYAGAMA MIRANDA

183112340450022

**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2022

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA PARIWISATA
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK
WISATA PANTAI AIR MANIS KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana pada
Jurusan Pariwisata*



Oleh:

MUHAMMAD ARYAGAMA MIRANDA

18312340450022

**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas Akhir yang berjudul:

**"PENGARUH SARANA DAN PRASARANA PARIWISATA
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK
WISATA PANTAI AIR MANIS KOTA PADANG"**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 3 Agustus 2022



Muhammad Aryagama Miranda

183112340450022



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sarana dan Prasarana Pariwisata Terhadap
Kepuasan Wisatawan Pada Objek Wisata Pantai Air
Manis Kota Padang

Nama Mahasiswa : Muhammad Aryagama Miranda

Nomor Pokok : 183112340450022

Program Studi : Pariwisata



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sarana dan Prasarana Pariwisata
Terhadap Kepuasan Wisatawan pada Objek
Wisata Pantai Air Manis Kota Padang

Nama Mahasiswa : Muhammad Aryagama Miranda

Nomor Pokok : 183112340450022

Program Studi : Pariwisata

Diterima dan disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir

(Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par.,MM)

Penguji 1

Gagih Pradini, S.Par., M.M.

Penguji 2

Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

(Anisa Putri Kusumaningrum, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta, 3 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 30 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH SARANA DAN PRASARANA PARIWISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK WISATA PANTAI AIR MANIS KOTA PADANG

Oleh :

Muhammad Aryagama Miranda

183112340450022

Destinasi wisata Pantai Air Manis Kota Padang merupakan salah satu wisata unggulan di Kota Padang, Sumatera Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan wisatawan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan cara menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden, uji kelayakan model, uji asumsi klasik dan uji regresi linier berganda. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sarana dan prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel objek wisata, sedangkan kepuasan wisatawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel objek wisata

Kata Kunci: Sarana dan Prasarana, Kepuasan wisatawan, Objek Wisata Pantai Air Manis Kota Padang, Sumatera Barat

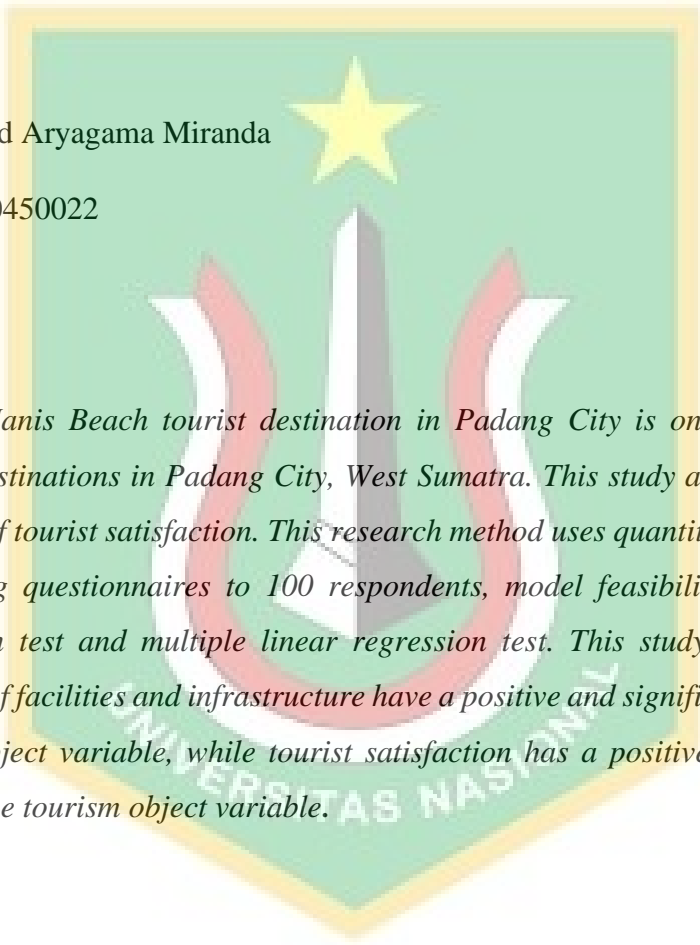
ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TOURISM FACILITIES AND INFRASTRUCTURE ON TOURIST SATISFACTION AT THE TOURIST ATTRACTIONS OF AIR MANIS BEACH, PADANG CITY

BY:

Muhammad Aryagama Miranda

183112340450022



The Air Manis Beach tourist destination in Padang City is one of the leading tourism destinations in Padang City, West Sumatra. This study aims to determine the effect of tourist satisfaction. This research method uses quantitative methods by distributing questionnaires to 100 respondents, model feasibility test, classical assumption test and multiple linear regression test. This study shows that the variables of facilities and infrastructure have a positive and significant effect on the tourism object variable, while tourist satisfaction has a positive and significant effect on the tourism object variable.

Keywords: Facilities and Infrastructure, Tourist Satisfaction, Air Manis Beach Tourism Object, Padang City, West Sumatra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Muhammad Aryagama Miranda
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Lubuk Karya, 25 Juli 2000
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Komp.Jondul Rawang Blok JJ/4
5. No.Handphone : 085762070263
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : aryamiranda21@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006-2012 : SD KARTIKA 1-12 PADANG
2. 2012-2015 : SMP NEGERI 4 PADANG
3. 2015-2018 : SMA NEGERI 6 PADANG

Jakarta, 3 Agustus 202

Muhammad Aryagama Miranda

183112340450022

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmahtullahi Wabaraakatuh

Puji dan Syukur kita panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan kenikmatan, dan karunia kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ **PENGARUH SARANA PARIWISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK WISATA PANTAI AIR MANIS KOTA PADANG**”. Laporan tugas akhir ini di susun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Terakhir pada program studi Pariwisata, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M. selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Annisa Putri Kusumaningrum. S.St.Par., M.M. selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis dalam rangkian bimbingan tugas akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya selama penulis kuliah di Universitas Nasional.

7. Seluruh staff yang bekerja di Universitas Nasional yang telah membantu selama proses perkuliahan.
8. Seluruh pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang, dan pengelola objek wisata Pantai Air Manis Kota Padang, Sumatera Barat.
9. Kedua orang tua Ibu Yulvi Andriani dan Bapak Irwan Adlhafianov terimakasih telah memberikan kepercayaan terhadap penulis untuk kuliah, terimakasih juga telah mendukung dan mendoakan penulis untuk membuat tugas akhir ini.
10. Teman-teman magang di Dinas Pariwisata Kota Padang dan di kampus diantaranya (Rama, Rizky, Jihan, Fitri, Padilla, Bella, Dimas, Ahmad,,Mei, Firas) yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman Tourism'18 terimakasih selama 4 tahun ini atas dulungan dan hari hari yang telah kita lewati.
12. *Thank you Saza Nadifa Ferdi for supporting me and helping me in working on this thesis, thank you also always be my encouragement and do not stop listening to my grievances, always with me.*
13. *last but not least, i wanna thank me, for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having me no days off, i wanna thank me for never quitting.*

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan waktu yang dimiliki Peneliti. Peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati peneliti memohon maaf apabila masih banyak kesalahan dalam penyajian Tugas Akhir.

Jakarta, 27 Juni 2022

Peneliti

Muhammad Aryagama Miranda

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Pariwisata.....	6
2. Wisatawan	7
3. Objek Wisata	9
4. Kepuasan Wisatawan.....	10
5. Sarana dan Prasarana.....	11
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Analisis	20
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Objek Penelitian	22

B.	Jenis Penelitian	22
C.	Lokasi dan Waktu Penelitian	22
D.	Rencana dan Tahapan Penelitian	23
E.	Data Penelitian	23
F.	Populasi Dan Sample	24
G.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	26
H.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
I.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	29
	1. Metode Analisis Deskriptif.....	29
J.	Uji Instrument Penelitian	31
K.	Uji Asumsi Klasik	31
L.	Uji Kelayakan Model	33
M.	Pengujian Hipotesis (Uji T).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
A.	Hasil Penelitian.....	35
	1. Deskripsi Hasil Penelitian	35
	2. Sejarah Tempat Penelitian dan Objek Penelitian	35
	3. Karakter Responden	36
	4. Statistik Deskriptif.....	41
	5. Ujian Pengujian Instrumen	48
	6. Uji kelayakan model.....	56
	7. Uji Hipotesis Penelitian (uji t).....	58
	8. Regresi Linear Berganda	59
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	61
	1. Pengaruh Sarana terhadap wisatawan pada Objek Wisata Pantai Air Manis Kota Padang	61
	2. Pengaruh Prasarana terhadap wisatawan pada Objek Wisata Pantai Air Manis Kota Padang	61
	3. Pengaruh Kepuasan Wisatawan terhadap Objek Wisata Pantai Ai Manis Kota Padang	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Pekerjaan	38
Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Penghasilan	40



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan yang berkunjung ke Pantai Air Manis Tahun 2020-2015.....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sesuai Dengan Rujukan Penelitian	17
Tabel 3.1 Rencana dan Tahap Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 Variabel Penelitian	28
Tabel 4.1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Karakter Responden Berdasarkan Pendapatan.....	39
Tabel 4.5 Kategori Berdasarkan Nilai Rata-Rata.....	41
Tabel 4.6 Hasil Tiga Variabel Dalam Penelitian.....	42
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif-X1.....	45
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif-X2.....	46
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif-Y.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Variabel X1,X2, Dan Y.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4.15 Durbin Watson.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.17 Uji F (Anova).....	56
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	58
Tabel 4.20 Hasil Analisis Linier Berganda	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden.....	68
Lampiran 2 Tabulasi Data Menggunakan Microsoft Excel.....	74
Lampiran 3 Output SPSS.....	103
Lampiran 4 Turnitin.....	118
Lampiran 5 Logbook Bimbingan.....	121

