



UNIVERSITAS NASIONAL

**KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT SISTEM PENANGGULANGAN
BENCANA BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA
SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu tugas untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

Sapta Harinanda

NPM. 183112351550256

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS NASIONAL

2022



UNIVERSITY NATIONAL
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE DIRECTORATE OF
DISASTER MANAGEMENT SYSTEMS NATIONAL DISASTER
MANAGEMENT AGENCY

SKRIPSI

Submitted as one to obtain
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)

Sapta Harinanda

NPM. 183112351550256

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
NATIONAL UNIVERSITY

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sapta Harinanda
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550256
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Pegawai Di Direktorat Sistem
Penanggulangan Bencana Badan Nasional
Penanggulangan Bencana
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

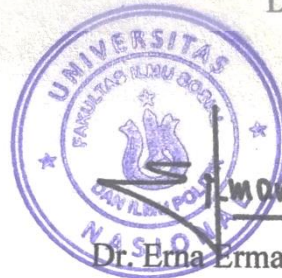
Disahkan

Jakarta, 2 September 2022

Dosen Pembimbing

Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Sapta Harinanda

NPM : 183112351550256

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Kinerja Pegawai Di Direktorat Sistem Penanggulangan
Bencana Badan Nasional Penanggulangan Bencana

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.



DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Ahmad Muksin M.Si

Penguji I : Dr. Chazali Husni Situmorang Apt., M.Sc

Penguji II : Dr. Heru Dian Setiawan. S.T., M.Si



Ttd Ditetapkan di: Jakarta/14/September/2022

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Sapta Harinanda
NPM : 183112351550256
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : Jumat, 2 September 2022

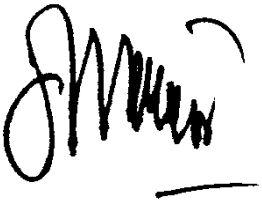


JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Kinerja Pegawai Di Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana Badan Nasional Penanggulangan Bencana

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Employee Performance in the Directorate of Disaster Management System of the National Disaster Management Agency

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 14 September 2022	TGL : 14 September 2022	TGL : 14 September 2022
 Dr. Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si	 Dr. Mary Ismowati	 Sapta Harinanda

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama Mahasiswa : Sapta Harinanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550256

Program Studi/Peminatan : Administrasi Publik

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul: Kinerja Pegawai Di Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana Badan Nasional Penanggulangan Bencana adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 2 September 2022



Sapta Harinanda



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Nama Mahasiswa : Sapta Harinanda
NPM : 183112351550256
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 30 Desember 2000
Alamat Rumah : Jl. Kober Kecil RT/RW,005/008, No.38,
Kel. Rawa Bunga, Kec. Jatinegara, Jakarta
Timur
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 081386699490
Alamat Kantor : -
E-mail : harinanda.sapta@gmail.com

Jakarta, 14 September 2022

Alumni,

Sapta Harinanda

ABSTRAK

Nama : Sapta Harinanda

NPM : 183112351550256

Judul : Kinerja Pegawai Di Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana Badan Nasional Penanggulangan Bencana

Kata Kunci Kinerja, Kinerja Pegawai, Sistem Penanggulangan Bencana	Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja pegawai di Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana Badan Nasional Penanggulangan Bencana melihat dari Indikator teori Kinerja Pegawai menurut Robbin seperti <i>Kualitas Kerja Pegawai, Kuantitas Kerja Pegawai, Efektifitas Kerja Pegawai, Ketepatan Waktu, Kemandirian Kerja Pegawai</i> .Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif deskriptif. Informan dari penelitian ini berjumlah 5 orang yaitu Plt. Direktur Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana, Perencana Ahli Madya, Pengembang Rancang Sistem Penanggulangan Bencana, Analisis Bencana, Evaluator. Sumber pendataan yang digunakan adalah primer dan sekunder, data primer adalah data yang didapat langsung dari para informan di penelitian ini, sedangkan data sekunder berasal dari data laporan histori pegawai yang berada di Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan Kinerja Pegawai Di Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana Badan Nasional Penanggulangan Bencana tidak berjalan dengan baik.
Pembimbing	Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

ABSTRACT

Name : Sapta Harinanda

NPM : 183112351550256

Title : *Performance Of Emploeyss At The Directorate Of Disaster Management Systems National Disaster Management Agency*

<p><i>Keywords</i></p> <p><i>Performance, Employee Performance, Disaster Management System</i></p>	<p><i>This research was conducted to determine the performance of employees at the Directorate of Disaster Management System of the National Disaster Management Agency by looking at the indicators of Employee Performance theory according to Robbin such as Employee Work Quality, Employee Work Quantity, Employee Work Effectiveness, Timeliness, Employee Work Independence. The research method used by researchers is a descriptive qualitative method. Informants from this study amounted to 5 people, namely Plt. Director of the Directorate of Disaster Management System, Associate Expert Planner, Disaster Management System Design Developer, Disaster Analysis, Evaluator. The sources of data collection used are primary and secondary, primary data is data obtained directly from the informants in this study, while secondary data comes from historical report data of employees who are in the Directorate of Disaster Management Systems. The results of this study indicate that the performance of employees in the Directorate of Disaster Management System of the National Disaster Management Agency is not going well.</i></p>
<p><i>Advisor</i></p>	<p>Heru Dian Setiawan,S.T, M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia, dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dukungan yang tiada henti dari keluarga dan berbagai pihak membuat hari-hari penulis penuh semangat dan akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk kemudian diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Nasional.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak sekali pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya khususnya kepada:

1. Dr.Drs El Amry Bermawi Putra, M.A, selaku rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.SI, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Dr. Marry Ismowati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

6. Angga Sulaiman, S.I.P., M.Si, selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si, selaku Dosen pembimbing penulis yang telah memberikan saya motivasi dan membantu mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.
8. Kepada seluruh dosen, staf, dan karyawan Jurusan Administrasi Publik yang selalu memberikan ilmu selama perkuliahan.
9. Terimakasih kepada Kepala Kantor dan seluruh staff Kantor Badan Nasional Penanggulangan Bencana Khususnya Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana (BNPB) Pusat di Jakarta yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Terimakasih kepada kedua orang tua Papah, Mamah, Adik saya Setya Ardi Dharma, yang selalu saya sayangi dan selalu memberikan dukungan doa, kasih sayang, semangat, dan memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
11. Terimakasih kepada keluarga besar Bapak Zulkarnain dan Ibu Yunansih atas dukungan dan selalu memberikan semangatnya.
12. Terimakasih kepada teman-teman Administrasi Publik angkatan 2018 yang telah menjadi teman baik dan memberikan pengalaman pelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.

Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya serta lindungan-Nya sampai akhir hayat. Amin!

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
BIODATA ALUMNI MAHASISWA	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Konsep Dan Teori	13
2.2.1 Kinerja	13
2.2.2 Kinerja Pegawai	23
2.3 Kerangka Pemikiran	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Penentuan Informan	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	48

3.4.1	Teknik Pengolahan Data	48
3.4.2	Analisis Data	48
3.4.3	Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
BAB IV	52
PEMBAHASAN	52
4.1.	Gambaran Umum Badan Nasional Penanggulangan Bencana	52
4.2	Gambaran Umum Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana.....	61
4.3	Kinerja Pegawai Di Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana.....	63
4.3.1	Kualitas Kerja Pegawai	63
4.3.2	Kuantitas Kerja Pegawai.....	67
4.3.3	Efektifitas Kerja Pegawai.....	70
4.3.4	Ketetapan Waktu Pegawai.....	73
4.3.5	Kemandirian Kerja Pegawai.....	76
BAB V	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1.	Kesimpulan	80
5.2.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
Sumber Buku		82
Sumber Website		82
Sumber Undang – Undang		83
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA	84
Lampiran 1		87
Transkrip Wawancara Mendalam Informan 1		87
Lampiran 2		91
Transkrip Wawancara Mendalam Informan 2		91
Lampiran 3		95
Transkrip Wawancara Mendalam Informan 3		95
Lampiran 4		100
Transkrip Wawancara Mendalam Informan 4		100
Lampiran 5		104
Transkrip Wawancara Mendalam Informan 5		104
LAMPIRAN DOKUMENTASI		108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.2 Model Analisis Data.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB).....	57



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Table 3.1 Informan Penelitian.....	45
Table 3.2 Jadwal Penelitian.....	51

