

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Sumber Jurnal :

Budiyani, N. W. (2012). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna "Eka Taruna Bhakti" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Sosial INPUT Vol.2 No.1*.

Cica Nopika Sari, M. H. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Volume 15, Nomor 1*, 137.

Fahmi Rezha, S. R. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kota Depok) . *Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol 1, No.5*, 981-990.

Hakim, L. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Efektivitas Penanganan Anak. *Public Administration Journal Vol. 3 No. 1* .

Irma Ifatul Afifah, K. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wp Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 1-19.

Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas Jurnal Ilmu Pemerintahan*.

Maria Magdalena M, E. S. (2020). Studi Deskriptif Inovasi E-Retribusi Pasar. *Kritis, Vol. XXIX No. 2*, 135-143.

RACHMAWATI, F. (2006). Pengaruh Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Bisnis Pada Perusahaan Mebel Kayu Ekspor Di Indonesia. *Adln Perpustakaan Universitas Airlangga*.

Utari Wulandari, H. S. (2019). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat 1 Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Publik Reform UND HAR MEDAN*, 2.

VELLAYATI, W. A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor.

### B. Sumber Buku:

Dwiyanto, A. (2002). *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM.

Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Sinambela, L. P. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

**C. Peraturan:**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:63/KEP/M.PAN/7/2003  
Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Gubernur DKI Jakarta NO.148 TAHUN 2019 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja  
Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah

Peraturan Gubernur DKI Jakarta No.53 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja  
Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah. *Peraturan  
Gubernur DKI Jakarta NO. 53 .*

Keputusan Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Menengah  
No.145 Tahun 2019 Tentang Standar Operasional Prosedur Pemungutan Retribusi  
Pengguna Lokasi Usaha Di Lingkungan Dinas Ppkukm Provinsi Dki Jakarta .

**D. Website:**

[disppkukm.jakarta.id](http://disppkukm.jakarta.id)





# LAMPIRAN

**Kisi-Kisi Instrumen Penelitian “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Program E-Retribusi Di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Tahun 2022”**

Variabel Penelitian	Definisi Variabel	Indikator	Butir Pernyataan	Jumlah Butir
<b>Kualitas Pelayanan Publik (X)</b>	pelayanan yang diberikan kepada wajib retribusi sesuai dengan standar pelayanan yang telah dibakukan sebagai pedoman dalam memberikan layanan.	Reliability (Kehandalan)	1,2,3	3
		Responsivities (Daya Tanggap)	4,5,6	3
		Assurance (Jaminan)	7,8,9	3
		Empathy (Empati)	10,11,12	3
		Tangible (Berwujud)	13,14,15	3
<b>Efektivitas Program (Y)</b>	konsekuensi dari perbandingan yang dilakukan oleh pelanggan yang membandingkan antara tingkatan dari manfaat yang dirasakan terhadap manfaat yang diharapkan oleh masyarakat	Ketepatan Sasaran	16, 17	2
		Sosialisasi Program	18,19,20	3
		Pencapaian Tujuan Program	21,22	2

		Pemantauan Program	23,24	2
--	--	--------------------	-------	---



## Lampiran 2 Kuesioner

### KUISIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Program E-retribusi Di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Tahun 2022

Berikut ini merupakan kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Program E-Rteribusi di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil Menengah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022. Kuisisioner ini merupakan kuisisioner yang saya susun dalam rangka pelaksanaan penelitian guna memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik. Oleh karena itu, ditengah waktu kesibukan Bapak/Ibu/Sdr, saya memohon dengan hormat atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk dapat mengisi kuisisioner berikut ini dengan jujur. Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan tidak akan mempengaruhi apapun, mengingat kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Sdr akan saya jaga. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terima kasih.

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

#### PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda (√) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sdr.
2. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:
  - **SS** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Sangat Setuju**
  - **S** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Setuju**
  - **RR** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Ragu-ragu**
  - **TS** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Tidak Setuju**
  - **STS** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Sangat Tidak Setuju**

3. Dimohon dalam memberikan jawaban, tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
4. Hasil dari penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik saja. Identitas diri Bapak/Ibu/Sdr akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

Variabel X ( Kualitas Pelayanan Publik )

Keandalan						
NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pelayanan e-retribusi yang diberikan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah sudah sesuai dengan yang diharapkan					
2	Respon yang diberikan petugas cepat saat terjadi problem pada sistem					
3	Sistem e-retribusi yang dibuat oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah melakukan pendataan secara tepat					

Daya Tanggap						
NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Penyampaian informasi tentang e-retribusi diberikan dengan jelas					
2	Pelayanan sistem e-retribusi mempercepat layanan pembayaran retribusi dibandingkan sistem pembayaran sebelumnya					
3	Layanan pembayaran retribusi dalam system e-retribusi memberikan feedback informasi yang jelas dan akurat mengenai pembayaran retribusi					

Jaminan						
NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Layanan pembayaran retribusi dalam system e-retribusi yang disediakan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah dipercaya dapat meningkatkan kualitas pelayanan public					
2	Pelayanan pembayaran retribusi dalam sistem e-retribusi sudah memiliki call center yang dapat digunakan untuk menjawab setiap pertanyaan wajib retribusi.					
3	Keamanan data wajib retribusi dalam sistem e-retribusi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah sudah terjamin.					

Empati						
NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Staf/pegawai secara pribadi memberikan perhatian dan akrab kepada wajib retribusi					
2	Sistem e-retribusi ini sudah memahami kebutuhan masyarakat/wajib retribusi					
3	Penyedia jasa ( Dinas PPKUKM ) memberikan pengertian dan toleransi terhadap pengguna jasa ( wajib retribusi ) apabila terjadi masalah					

Tangible ( Wujud )						
NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Tampilan sistem e-retribusi didesain secara jelas serta informatif dalam layanan pembayaran e-retribusi.					
2	Fitur layanan e-retribusi dalam sistem pembayaran e-retribusi memiliki perpaduan warna yang serasi					
3	Struktur menu dalam layanan pembayaran retribusi di sistem e-retribusi terstruktur dengan teratur serta mudah dipahami					

Variabel Y ( Efektivitas Program )

Ketepatan Sasaran						
NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Program e-retribusi ini yang di jalankan oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta sudah sesuai sasaran					
2	Dalam menentukan sasaran Dinas PPKUKM sudah mengikuti SOP/ ketentuan yang berlaku					

Sosialisasi Program						
NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Sosialisasi program e-retribusi ini yang di jalankan oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta dapat memberikan dampak positif bagi wajib retribusi					



2	Sosialisasi program e-retribusi ini yang di jalankan oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta kurang informatif					
3	Sosialisasi yang diberikan oleh Dinas PPKUKM terkait sistem e-retribusi sudah berjalan efektif					

Pencapaian Tujuan Program

NO	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Pelaksanaan sistem e-retribusi ini sudah berjalan sesuai dengan tujuan yang sudah dirancang					
2	Tujuan sistem e-retribusi ini sudah sesuai dengan kemauan masyarakat/wajib retribusi dan mempermudah dalam pembayaran retribusi					

Pemantauan Program

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pemantauan program e-retribusi yang diberikan oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah terhadap wajib retribusi sudah berjalan dengan baik					
2	Bentuk pemantauan program yang diberikan oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Menengah berupa bentuk perhatian yang apabila ada masalah bisa langsung diperbaiki.					

Lampiran 3 Tabulasi Data

Tabulasi Jawaban Responden

Butir Pernyataan Varabel X															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Score Total
5	5	4	3	5	2	4	5	5	4	4	5	3	4	3	61
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	55
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	62
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	60
3	2	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	45
4	1	3	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	48
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
4	3	4	3	5	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	53
4	4	5	4	5	2	1	5	5	4	3	5	2	2	5	56
3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	49
5	3	1	1	3	4	5	5	3	4	5	3	2	5	4	53
4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	64
4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	54
4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	61
5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	65
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	68
4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	66
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	3	3	4	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
4	5	3	2	5	4	3	2	1	1	3	4	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	51
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	59
3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	55
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	5	2	4	4	56
4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	56
5	3	1	1	2	4	5	4	1	4	3	2	4	5	4	48
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	5	3	57
4	1	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	58
5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
3	2	2	3	2	3	5	4	5	3	2	4	4	4	4	50
4	4	4	5	4	3	4	2	5	4	4	4	4	4	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	5	2	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	54
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	65
5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	69
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	63
5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	4	2	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	58
4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	55
4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2	5	5	4	4	58
4	4	4	3	4	4	2	5	4	4	3	4	5	2	5	57
4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	5	4	4	57
4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	2	56
4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	66
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	46
4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	64
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	52
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	56
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	70
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	67
4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	54
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	65
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	66
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	64
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	64
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	64
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	64
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	63
4	4	3	4	4	4	2	4	5	4	3	4	2	4	5	56
4	4	3	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	3	58
4	4	4	3	4	2	5	2	4	3	4	4	5	4	4	56
4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
4	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	58

4	4	3	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	63
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	63
4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	60
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	64
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	56
4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	60

Butir Pernyataan Varabel Y										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	Score Total	
5	5	4	3	5	5	4	3	3	37	
4	4	4	4	4	3	4	4	3	34	
4	4	3	4	4	5	4	4	4	36	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
3	3	3	3	2	2	3	3	3	25	
5	4	4	4	3	3	4	3	4	34	
4	3	4	3	4	4	4	4	3	33	
4	3	5	3	3	4	5	5	5	37	
5	4	5	3	5	4	5	5	5	41	
4	4	3	4	3	3	3	3	3	30	
2	2	4	4	2	4	5	4	2	29	
4	5	5	5	4	4	4	4	4	39	
3	3	3	4	4	3	3	4	3	30	
3	5	5	4	4	3	4	4	5	37	
4	5	4	5	4	5	4	5	4	40	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	
4	5	4	4	5	4	4	5	5	40	
3	4	3	3	3	4	3	3	3	29	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
3	3	3	3	3	4	4	4	4	31	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
3	5	3	3	3	3	4	3	2	29	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
4	3	5	3	4	4	4	4	3	34	
4	3	3	4	4	4	4	4	3	33	
4	4	5	2	4	4	3	4	4	34	
4	4	4	3	3	3	3	4	3	31	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
4	4	5	2	4	4	4	4	4	35	

4	2	5	2	4	4	4	4	2	31
4	4	4	2	4	4	4	5	4	35
3	2	3	3	5	2	4	3	2	27
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
3	4	5	5	4	5	5	4	4	39
4	4	4	5	4	4	4	5	5	39
4	4	4	2	4	4	4	4	4	34
3	4	2	4	3	4	5	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	2	4	5	4	4	4	4	4	35
4	4	5	4	4	5	4	1	4	35
4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	5	38
4	5	5	5	4	4	4	5	5	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	4	4	4	2	5	4	33
4	4	4	5	4	3	4	4	5	37
5	3	4	4	2	4	4	4	2	32
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	4	3	4	4	4	4	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	2	3	4	4	4	3	4	4	32
4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
4	4	4	3	3	4	3	3	3	31
4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
4	5	5	4	5	4	5	4	4	40
5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
5	4	4	4	4	4	5	5	5	40
4	5	5	2	4	4	4	2	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	5	5	5	5	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
4	5	4	4	4	4	4	5	4	38
5	5	5	2	4	4	4	4	4	37

5	4	4	2	4	4	4	4	4	35
4	4	4	2	4	4	4	5	4	35
4	4	5	2	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
5	4	4	4	3	4	4	4	5	37
3	3	4	5	4	4	5	4	4	36
5	4	4	4	3	4	4	4	4	36
3	5	4	4	4	2	4	4	4	34
3	4	2	4	5	4	4	4	4	34
5	5	5	2	4	4	4	4	4	37
5	5	5	2	4	4	4	4	4	37
2	4	4	4	3	4	4	4	4	33
4	5	5	2	4	4	4	4	4	36
2	4	3	5	4	4	4	4	4	34
2	4	4	4	4	4	4	4	4	34



Lampiran 4 Uji Instrumen Variabel X  
 Uji Instrumen Variabel X ( Kualitas Pelayanan Publik )

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,823	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.1	55,05	30,028	0,458	0,814
X.2	55,20	27,293	0,536	0,805
X.3	55,31	27,327	0,556	0,804
X.4	55,26	26,376	0,578	0,802
X.5	55,07	28,732	0,454	0,812
X.6	55,24	28,851	0,433	0,813
X.7	55,05	29,523	0,309	0,822
X.8	55,18	28,816	0,380	0,817
X.9	55,18	29,260	0,379	0,816
X.10	55,23	28,603	0,485	0,810
X.11	55,13	28,599	0,501	0,809
X.12	55,11	29,069	0,444	0,812
X.13	55,14	29,132	0,355	0,818
X.14	55,09	30,204	0,333	0,819
X.15	55,02	29,656	0,420	0,814

Correlations

	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	Kualitas Pelayanan Publik
X1 Pearson Correlation	1	.453**	.212*	.158	.214*	.264*	.310**	.313**	0,104	.270**	.296**	0,168	0,119	.340**	.290**	.522**
Sig. (2-tailed)		0,000	0,034	0,117	0,000	0,000	0,002	0,002	0,305	0,007	0,003	0,095	0,237	0,001	0,003	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2 Pearson Correlation	.453**	1	.437**	.270**	.425**	.319*	0,137	.266**	0,175	0,169	.340**	.427**	.217*	.236*	.208*	.635**
Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,001	0,174	0,007	0,081	0,092	0,001	0,000	0,030	0,018	0,038	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 Pearson Correlation	.212*	.437**	1	.573**	.462**	0,15	0,082	0,146	.345**	.369**	.287**	.419**	.249*	-0,022	.321**	.649**
Sig. (2-tailed)	0,034	0,000		0,000	0,000	0,119	0,416	0,146	0,000	0,000	0,004	0,000	0,013	0,826	0,001	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4 Pearson Correlation	0,158	.270**	.573**	1	.324*	.197*	.217*	0,120	.500**	.433**	.422**	.267**	.281**	0,195	.294**	.679**
Sig. (2-tailed)	0,117	0,000	0,000		0,001	0,050	0,030	0,232	0,000	0,000	0,000	0,007	0,005	0,052	0,003	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5 Pearson Correlation	.214*	.425**	.462**	.324*	1	.234*	-0,021	0,171	0,170	.197*	.329**	.313**	.213*	0,128	.224*	.548**
Sig. (2-tailed)	0,034	0,000	0,000	0,001		0,019	0,837	0,089	0,091	0,049	0,001	0,002	0,034	0,206	0,025	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X6 Pearson Correlation	.264*	.319*	0,15	.197*	.234*	1	.299**	.326**	0,055	.209*	.268**	0,170	0,157	.329**	.378**	.530**
Sig. (2-tailed)	0,008	0,001	0,119	0,050	0,019		0,003	0,001	0,589	0,037	0,007	0,090	0,119	0,001	0,000	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X7 Pearson Correlation	.310**	0,137	0,082	.217*	-0,021	.299**	1	0,092	0,026	0,169	.286**	0,064	.217*	.473**	0,158	.425**
Sig. (2-tailed)	0,002	0,174	0,416	0,030	0,837	0,003		0,360	0,796	0,093	0,004	0,529	0,030	0,000	0,117	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X8 Pearson Correlation	.313**	.266**	.345**	.345**	.329**	.326**	0,055	1	.282**	.375**	0,188	.315**	0,112	0,114	0,172	.494**
Sig. (2-tailed)	0,002	0,007	0,000	0,000	0,000	0,001	0,360		0,004	0,000	0,062	0,001	0,267	0,259	0,086	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X9 Pearson Correlation	0,104	0,169	0,082	.217*	-0,021	.299**	.326**	0,055	1	.249*	.253*	.330**	0,049	-0,025	.269**	.481**
Sig. (2-tailed)	0,305	0,169	0,416	0,030	0,837	0,003	0,001	0,589	0,037		0,012	0,011	0,001	0,630	0,801	0,007
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10 Pearson Correlation	.270*	.0169	.369**	.433**	.197*	.209*	0,169	.375**	.249*	1	.321**	.244*	.260**	0,104	.232*	.574**
Sig. (2-tailed)	0,007	0,092	0,000	0,000	0,049	0,037	0,093	0,000	0,012		0,001	0,014	0,009	0,302	0,020	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X11 Pearson Correlation	.296*	.340**	.287**	.422**	.329**	.268**	.286**	0,188	.253*	.321**	1	.208*	0,116	.294**	0,140	.586**
Sig. (2-tailed)	0,003	0,001	0,004	0,000	0,001	0,007	0,004	0,062	0,011	0,001		0,038	0,249	0,003	0,165	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X12 Pearson Correlation	0,168	.427**	.419**	.267**	.313**	0,170	0,064	.315**	.330**	.244*	.208*	1	0,162	-0,027	0,193	.533**
Sig. (2-tailed)	0,095	0,000	0,000	0,007	0,002	0,090	0,529	0,001	0,001	0,014	0,038		0,108	0,788	0,054	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X13 Pearson Correlation	0,119	.217*	.249*	.281**	.213*	0,157	.217*	0,112	0,049	.260**	0,116	0,162	1	.352**	.218*	.468**
Sig. (2-tailed)	0,237	0,030	0,013	0,005	0,034	0,19	0,030	0,267	0,630	0,009	0,249	0,108		0,000	0,030	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X14 Pearson Correlation	.340*	.236*	-0,022	0,195	0,128	.329**	.473**	0,114	-0,025	0,104	.294**	-0,027	.352**	1	0,093	.420**
Sig. (2-tailed)	0,001	0,018	0,826	0,052	0,206	0,001	0,000	0,259	0,801	0,302	0,003	0,788	0,000		0,357	0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X15 Pearson Correlation	.290*	.208*	.321**	.294**	.224*	.378**	0,158	0,172	.269**	.232*	0,140	0,193	.218*	0,093	1	.501**
Sig. (2-tailed)	0,003	0,038	0,001	0,003	0,025	0,000	0,117	0,086	0,007	0,020	0,165	0,054	0,030	0,357		0,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan Publik	.522*	.635**	.649**	.679**	.548**	.530**	.425**	.494**	.481**	.574**	.586**	.533**	.468**	.420**	.501**	1
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 Uji Instrumen Variabel Y

**Uji Instrument Variabel Y ( Efektifitas Program )**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,751	9

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	31,41	10,406	0,359	0,741
Y.2	31,37	9,953	0,471	0,721
Y.3	31,28	10,567	0,409	0,731
Y.4	31,63	11,246	0,138	0,785
Y.5	31,45	10,250	0,528	0,714
Y.6	31,42	10,650	0,498	0,721
Y.7	31,33	10,627	0,507	0,720
Y.8	31,32	10,381	0,455	0,724
Y.9	31,43	9,399	0,644	0,690

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Efektifitas Program
Y.1	Pears on Correlation	1	.330	.372	-.0132	.256*	.295**	.241	0,163	.300**	.538**
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,000	0,192	0,010	0,003	0,016	0,106	0,002	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pears on Correlation	.330	1	.352	0,029	.378**	.259**	0,195	.205*	.498**	.627**
	Sig. (2-tailed)	0,001		0,000	0,778	0,000	0,009	0,051	0,041	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Y.3	Pears on Correlation	.372	.352	1	-.0136	.286*	.319**	.307**	0,185	.353**	.557**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,177	0,004	0,001	0,002	0,065	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pears on Correlation	-.0132	0,029	-.0136	1	0,141	0,158	.238*	.223*	.249*	.367**
	Sig. (2-tailed)	0,192	0,778	0,177		0,160	0,117	0,017	0,026	0,012	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pears on Correlation	.256	.378	.286	0,141	1	.349**	.323**	.347**	.424**	.648**
	Sig. (2-tailed)	0,010	0,000	0,004	0,160		0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pears on Correlation	.295	.259	.319	0,158	.349**	1	.399**	.280**	.334**	.609**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,009	0,001	0,117	0,000		0,000	0,005	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pears on Correlation	.241	0,195	.307**	.238*	.323**	.399**	1	.362**	.358**	.617**
	Sig. (2-tailed)	0,016	0,051	0,002	0,017	0,001	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		.1	.330**	.372**	-.0132	.256*	.295**	.241*	0,163	.300**	.538**
Y8	Pearson Correlation	0,163	.205	0,185	.223*	.347**	.280**	.362**	1	.429**	.595**
	Sig. (2-tailed)	0,106	0,041	0,065	0,026	0,000	0,005	0,000		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y9	Pearson Correlation	.300*	.498**	.353**	.249*	.424**	.334**	.358**	.429**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,000	0,012	0,000	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Efektifitas Program	Pearson Correlation	.538*	.627**	.557**	.367**	.648**	.609**	.617**	.595**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Lampiran 6 Uji Prasyarat

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

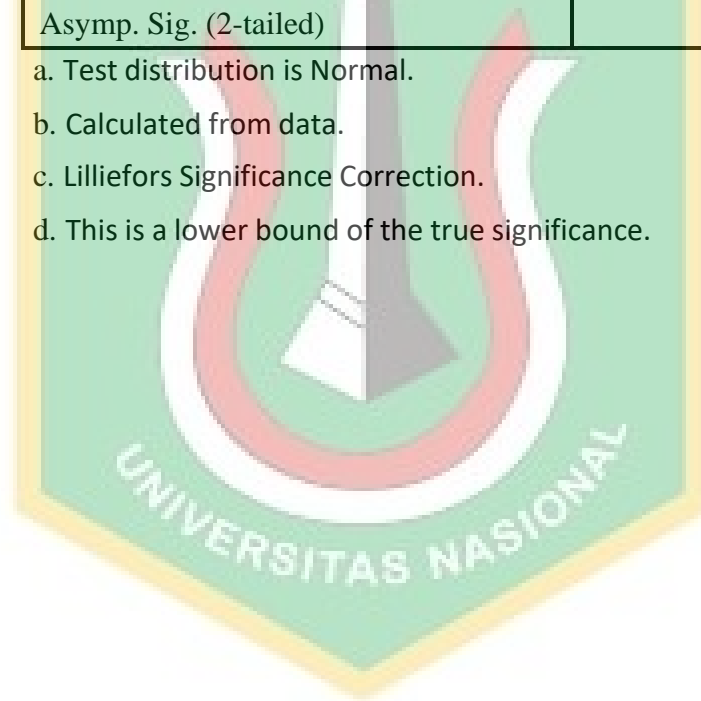
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	2,15116738
Most Extreme Differences	Absolute	0,148
	Positive	0,148
	Negative	-0,078
Test Statistic		0,148
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



B. Uji Linearitas

ANOVA TABLE

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Efektifitas Program* Kualitas Pelayanan Publik	Between Groups	(Combined)	433.300	17	25.488	7.615	.000
		Linearity	321.674	1	321.674	96.102	.000
		Deviation from Linearity	111.626	16	6.977	2.084	.101
	Within Groups		40.167	12	3.347		
	Total		473.467	29			

C. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5,841	2,259		2,586	,011
Kualitas Pelayanan Publik	,499	,038	,798	13,114	,148



#### D. Uji Autokorelasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.798 <sup>a</sup>	.637	.633	2.162	1.997

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Publik

b. Dependent Variable: Efektifitas Program



Lampiran 7 Uji Regresi Linear Sederhana

**Uji Regresi Linear  
Sederhana**

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5,841	2,259		2,586	,000
Kualitas Pelayanan Publik	,499	,038	,798	13,114	,000

a. Dependent Variable: Efektifitas Program





Lampiran 8 Uji Hipotesis

1. Uji R2 (Koefisien Determinasi)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.798 <sup>a</sup>	.637	.633	2.162

a. Predictors (Constant), Kualitas Pelayanan Publik

2. Uji t (Pengujian Hipotesis)

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5,841	2,259		2,586	,000
Kualitas Pelayanan Publik	,499	,038	,798	13,114	,000

a. Dependent Variable: Efektifitas Program

Lampiran 9 Distribusi Nilai rtabel

DISTRIBUSI NILAI  $r_{\text{tabel}}$  SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	<b>0.195</b>	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 10 Titik Persentase Distribusi F

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74

<b>132</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>133</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>134</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74



Lampiran 11 Titik Persentase Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	<b>1.98447</b>	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 12Tabel dL Dan dU

N	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	<b>1.6540</b>	<b>1.6944</b>	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851
111	1.6723	1.7086	1.6540	1.7273	1.6355	1.7463	1.6167	1.7657	1.5977	1.7855

112	1.6738	1.7098	1.6557	1.7283	1.6373	1.7472	1.6187	1.7664	1.5999	1.7860
113	1.6753	1.7110	1.6574	1.7293	1.6391	1.7480	1.6207	1.7670	1.6021	1.7864
114	1.6768	1.7122	1.6590	1.7303	1.6410	1.7488	1.6227	1.7677	1.6042	1.7869
115	1.6783	1.7133	1.6606	1.7313	1.6427	1.7496	1.6246	1.7683	1.6063	1.7874
116	1.6797	1.7145	1.6622	1.7323	1.6445	1.7504	1.6265	1.7690	1.6084	1.7878
117	1.6812	1.7156	1.6638	1.7332	1.6462	1.7512	1.6284	1.7696	1.6105	1.7883
118	1.6826	1.7167	1.6653	1.7342	1.6479	1.7520	1.6303	1.7702	1.6125	1.7887
119	1.6839	1.7178	1.6669	1.7352	1.6496	1.7528	1.6321	1.7709	1.6145	1.7892
120	1.6853	1.7189	1.6684	1.7361	1.6513	1.7536	1.6339	1.7715	1.6164	1.7896
121	1.6867	1.7200	1.6699	1.7370	1.6529	1.7544	1.6357	1.7721	1.6184	1.7901
122	1.6880	1.7210	1.6714	1.7379	1.6545	1.7552	1.6375	1.7727	1.6203	1.7905
123	1.6893	1.7221	1.6728	1.7388	1.6561	1.7559	1.6392	1.7733	1.6222	1.7910
124	1.6906	1.7231	1.6743	1.7397	1.6577	1.7567	1.6409	1.7739	1.6240	1.7914
125	1.6919	1.7241	1.6757	1.7406	1.6592	1.7574	1.6426	1.7745	1.6258	1.7919
126	1.6932	1.7252	1.6771	1.7415	1.6608	1.7582	1.6443	1.7751	1.6276	1.7923
127	1.6944	1.7261	1.6785	1.7424	1.6623	1.7589	1.6460	1.7757	1.6294	1.7928
128	1.6957	1.7271	1.6798	1.7432	1.6638	1.7596	1.6476	1.7763	1.6312	1.7932
129	1.6969	1.7281	1.6812	1.7441	1.6653	1.7603	1.6492	1.7769	1.6329	1.7937
130	1.6981	1.7291	1.6825	1.7449	1.6667	1.7610	1.6508	1.7774	1.6346	1.7941
131	1.6993	1.7301	1.6838	1.7458	1.6682	1.7617	1.6523	1.7780	1.6363	1.7945
132	1.7005	1.7310	1.6851	1.7466	1.6696	1.7624	1.6539	1.7786	1.6380	1.7950
133	1.7017	1.7319	1.6864	1.7474	1.6710	1.7631	1.6554	1.7791	1.6397	1.7954
134	1.7028	1.7329	1.6877	1.7482	1.6724	1.7638	1.6569	1.7797	1.6413	1.7958
135	1.7040	1.7338	1.6889	1.7490	1.6738	1.7645	1.6584	1.7802	1.6429	1.7962
136	1.7051	1.7347	1.6902	1.7498	1.6751	1.7652	1.6599	1.7808	1.6445	1.7967



## Lampiran 13 Surat Tanggapan Permohonan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
**DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH**  
Jl. Perintis Kemerdekaan / BGR I No. 3 Jakarta Utara  
Telp. 458 48014 – 458 48055 – 458 48011 – 453 4313 – 458 76685 Fax. 458 48014  
Website <http://disppkukm.jakarta.go.id/>, E-mail: [disppkukm@jakarta.go.id](mailto:disppkukm@jakarta.go.id)  
JAKARTA

Kode Pos 14240

Nomor : e-0409/KG.04.00 28 Juni 2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal :

Tanggapan Permohonan  
Penelitian dan Informasi  
Data an M. Zidan Ilhami

Kepada  
Yth. Wakil Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional  
di  
Jakarta

Memperhatikan surat Nomor 600/WD/VI/2022 Tanggal 21 Juni 2022 Hal  
Permohonan Penelitian dan Informasi Data, dengan ini disampaikan pada  
prinsipnya kami tidak keberatan menerima mahasiswa/i :

Nama : M. Zidan Ilhami  
NIM : 183112351550198  
Jurusan/Program : Administrasi Publik

untuk melaksanakan penelitian di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi,  
Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta. Adapun waktu agar  
menyesuaikan dengan ketentuan jam kerja yang berlaku pada Dinas Perindustrian,  
Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan,  
Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah  
Provinsi DKI Jakarta  
Sekretaris Dinas

  
ETY SYARTIKA  
NIP 196707061993032020

Tembusan :  
Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM  
Provinsi DKI Jakarta sebagai Laporan



Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup

**DAFTAR RIWAYAT  
HIDUP**

Nama : M. Zidan ilhami

NPM : 183112351550198

Tempat Tanggal Lahir : Malang, 03 Oktober 2000

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Lampiri Raya  
RT.001/RW.02  
Kelurahan,  
Jatibening Baru.  
Pondok Gede

No. Telepon/Hp : 085831094832

Email : zidanilhami87@gmail.com

Pendidikan Formal

(2006 – 2012) SDN Pondok Kelapa 06 Pagi

(2012 – 2015) Madrasah Tsanawiyah Negeri 42 Jakarta

(2016 – 2018) Madrasah Aliyah Negeri 9 Jakarta

(2018 – 2022) Universitas Nasional

Lampiran 15 Hasil Turnitin

Zidan finish

ORIGINALITY REPORT

**20%**  
SIMILARITY INDEX

**20%**  
INTERNET SOURCES

**11%**  
PUBLICATIONS

**13%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a> Internet Source	1%
2	<a href="http://disppkukm.jakarta.go.id">disppkukm.jakarta.go.id</a> Internet Source	1%
3	<a href="http://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://repository.iain-manado.ac.id">repository.iain-manado.ac.id</a> Internet Source	1%
5	Submitted to Institut Pemerintahan Dalam Negeri Student Paper	1%
6	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	1%
7	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Samudra Student Paper	1%
9	<a href="http://etheses.iainponorogo.ac.id">etheses.iainponorogo.ac.id</a> Internet Source	1%