



UNIVERSITAS NASIONAL

**PRODUKTIVITAS PERIZINAN MELALUI LAYANAN PERIZINAN
ONLINE (LAPERON) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BADUNG**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

I DEWA AYU PUTU GITA KIRANA PUTRI

NPM. 183112351550011

PRODI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***LICENSING PRODUCTIVITY THROUGH ONLINE LICENSING
SERVICES (LAPERON) AT DEPARTEMENT OF INVESTMENT AND THE
ONE STOP SERVICE BADUNG REGENCY***

SKRIPSI

Submitted as one to obtain Bachelor's Degree in Public Administration

(S.AP)

I DEWA AYU PUTU GITA KIRANA PUTRI

NPM. 183112351550011

DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

FACULTY OF SOCIAL OF POLITICAL SCIENCE

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550011
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan
Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman
Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Badung
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, 13 September 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dekan

Dr. Erna Umawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri
NPM : 183112351550011
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

Ttd

Penguji I : Drs. Suranto, M.Si

Ttd

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Ttd

Ditetapkan di : Jakarta

24 Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550011
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 24 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 02 September 2022

Ketua Sidang Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

Penguji I Drs. Suranto, M.Si

Penguji II Dr. Mary Ismowati, M.Si

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri
NPM : 183112351550011
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 24 Agustus 2022




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

PRODUKTIVITAS PERIZINAN MELALUI LAYANAN PERIZINAN *ONLINE* (LAPERON) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BADUNG

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

LICENSING PRODUCTIVITY THROUGH ONLINE LICENSING SERVICES (LAPERON) AT DEPARTEMENT OF INVESTMENT AND THE ONE STOP SERVICE BADUNG REGENCY

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 13 September 2022	TGL :13 September 2022	TGL : 13 September 2022
 Dr. Mary Ismowati, M.Si	 Dr. Mary Ismowati, M.Si	 I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri

NIM : 183112351550011

Judul Skripsi : Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online
(LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 11 / 08 / 2022

nyataan.

I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa	: I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri
NPM	: 183112351550011
Prodi / Konsentrasi	: Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir	: Denpasar, 22 Januari 2000
Alamat Rumah	: Jl. Kubu Anyar No. 13 Kuta, Badung, Bali
Telepon Rumah	: -
Telepon Kantor	: -
HP	: 082144575247
Alamat Kantor	: -
E-mail	: gitakirana22@gmail.com

Jakarta, 13 September 2022
Alumni,

I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri

**Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON)
Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Badung**

I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri

183112351550011

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung dilihat dari dimensi Responsivitas, Efisiensi, Efektivitas, dan Keadilan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Informan berjumlah 7 orang yang terdiri dari Ka.Sub Bagian Kepegawaian, Kepala Seksi Sistem Informasi Manajemen, Kepala Seksi Evaluasi dan Pelaporan Perizinan Ekonomi dan Masyarakat umum yang pernah menggunakan LAPERON dalam mengurus perizinan. Sumber data yang digunakan data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung Badung yang dilihat dari dimensi Responsivitas, Efisiensi, Efektivitas, dan Keadilan telah dikatakan cukup baik. Hal tersebut dikarenakan masih adanya faktor-faktor yang menghambat Produktivitas Perizinan melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung yakni kurangnya pemahaman SDM akan teknologi informasi, jaringan internet yang tidak stabil, kelengkapan persyaratan pemohon yang tidak lengkap, serta adanya pengalihan perizinan ke pusat.

Kata Kunci : Produktivitas, Perizinan, Layanan Perizinan Online (LAPERON), Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung.

Dosen Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Referensi : 9 buku, 9 jurnal, 7 regulasi, 2 *websites*

***Licensing Productivity Through Online Licensing Services (LAPERON) At
Departement of Investment and The One Stop Service Badung Regency***

I DEWA AYU PUTU GITA KIRANA PUTRI

183112351550011

ABSTRACT

This study aims to determine the Licensing Productivity Through the Online Licensing Service (LAPERON) at Departement of Investment and The One Stop Service Badung Regency seen from the dimensions of Responsiveness, Efficiency, Effectiveness, and Justice. The research method used is descriptive qualitative. There were 7 informants consisting of the Head of Sub-Division of Personnel, Head of the Management Information System Section, Head of the Evaluation and Reporting Section of Economic Licensing and the general public who had used LAPERON in managing permits. Sources of data used are primary data obtained directly from informants and secondary data obtained from documents related to the problem to be studied. The results showed that Licensing Productivity through Online Licensing Service (LAPERON) at Departement of Investment and The One Stop Service Badung Regency which was seen from the dimensions of Responsiveness, Efficiency, Effectiveness, and Justice was said to be good enough. This is because there are still factors that hinder Licensing Productivity through Online Licensing Service (LAPERON) at Departement of Investment and The One Stop Service Badung Regency, namely the lack of understanding of HR in information technology, unstable internet network, incomplete applicant requirements, as well as the transfer of licensing to the center.

***Keywords: Productivity, Licensing, Online Licensing Service (LAPERON),
Departement of Investment and The One Stop Service Badung Regency***

Supervisor : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

References: 9 books, 9 journals, 7 regulations, 2 websites

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk mendalami dengan adanya layanan perizinan *online* (LAPERON) ini apakah mampu meningkatkan produktivitas perizinan lebih efektif dan efisien.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
4. Bapak Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Nasional, sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak sudah meluangkan waktu, dan telah memberikan masukan dan saran serta motivasi kepada penulis, selama penulis menuntut ilmu serta telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini;

6. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
7. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
8. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
9. Seluruh staff sub. bidang umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung yang telah membantu penulis serta memberikan semangat kepada penulis selama melakukan penyusunan skripsi;
10. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Alm. Ibu dan Ajik yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, doa serta pengorbanan yang tiada tara kepada penulis. Penulis persembahkan gelar ini terutama kepada Alm. Ibu, Ajik, serta adik tercinta Bayu Mahayuna;

11. Seluruh keluarga besar penulis terutama untuk kakyang dan niang yang telah memberikan motivasi, masukan dan doanya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
12. Semua teman dan sahabat penulis, terutama untuk Adinda Ratna Dewanti, Maharani Lubis, Amelia Putri, Silika Lorensa, Ayu Meitalia, Ayu Andika, Nadia Upadani, dan Sherina Amelia yang telah mendukung serta mendoakan penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati kalian;
13. Agung Anom beserta keluarga yang selalu memberikan motivasi dan semangat didalam penyusunan skripsi ini;
14. Seluruh pihak yang menjadi informan dalam penelitian ini;
15. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang tidak pernah menyerah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan balasan yang lebih besar untuk Bapak, Ibu dan teman-teman semua yang telah membantu. Hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis berikan. Namun sebagai peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 23 Mei 2022



I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
BIODATA ALUMNI MAHASISWA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9

1.5	Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		12
2.1	Penelitian Terdahulu	12
2.2	Kajian Teori	17
2.1.1	Manajemen Publik	17
2.2.2.	Produktivitas Perizinan.....	18
2.2.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Organisasi	19
2.2.4	Dimensi Produktivitas Organisasi	21
2.2.5	Upaya Peningkatan Produktivitas Organisasi.....	22
2.2.6	<i>Electronic Government (E-Government)</i>	23
2.2.7	Sistem Informasi Manajemen	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Pendekatan Penelitian	29
3.2	Penentuan Informan	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3.2	Sumber Data	32
3.4	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	33
3.4.1	Analisis Data.....	36
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	39

3.5.1	Lokasi Penelitian.....	39
3.5.2	Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung.....	40
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung	42
4.1.3	Dasar Hukum Pembentukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung.....	45
4.1.4	Visi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung.....	46
4.1.5	Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung.....	47
4.1.6	Jenis Layanan Perizinan dan Non Perizinan Pada LAPERON.....	48
4.1.7	Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung	49
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung.....	52
4.2.1	Responsivitas	53
4.2.2	Efisiensi	66

4.2.3 Efektivitas	76
4.2.4 Keadilan	84
4.2.5 Faktor Penghambat Produktivitas Perizinan Melalui Layanan Perizinan Online (LAPERON) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Batang Izin Terbit Tahun 2018-2020	6
Gambar 1.2 Diagram Batang Izin Terbit Tepat Waktu Tahun 2018-2020	6
Gambar 1.3 Jumlah pemohon, total pemohon, izin yang sedang diproses, dan izin yang telah diproses	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	35
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	36
Gambar 3.3 Komponen Analisis Data Model Interaktif	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2 Alur Pengajuan Izin Melalui LAPERON	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Penentuan Informan Dalam Penelitian	30
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Data Kepangkatan Sumber Daya Aparatur Berdasarkan Pendidikan Formal	60
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penelitian	89

