

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.GRAHAINDO KREASI ABADI
(COUNTRY WOOD) TANGERANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

KHUZAIMAH ALAN

183112340240626



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.GRAHAINDO
KREASI ABADI (COUNTRY WOOD) TANGERANG SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

KHUZAIMAH ALAN

183112340240626



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.GRAHAINDO KREASI ABADI (COUNTRY WOOD) TANGERANG SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juli 2022



Khuzaimah Alan

183112340240626



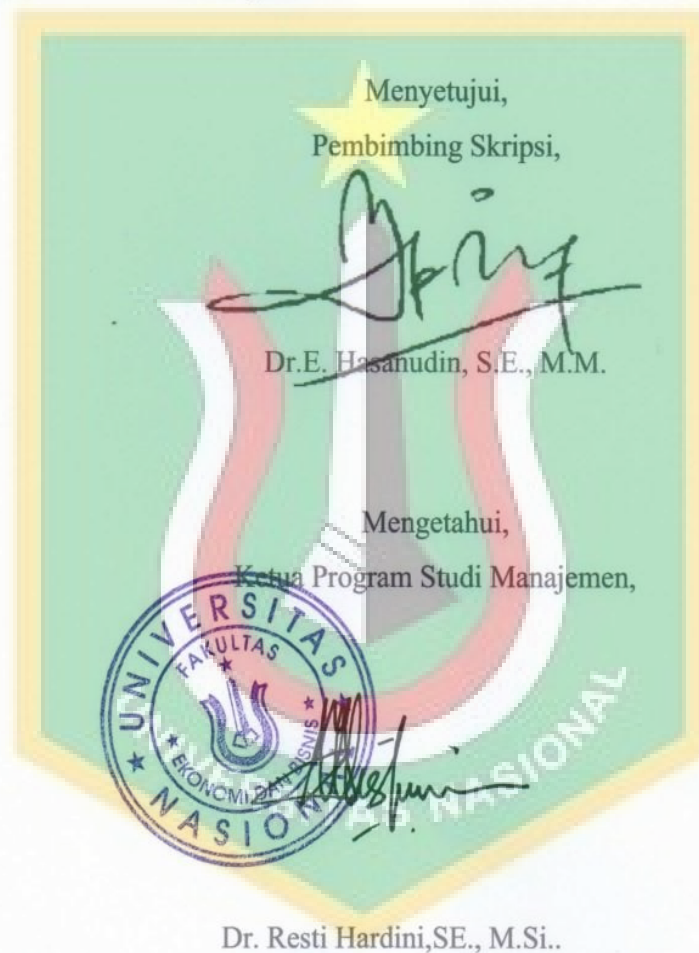
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir :Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Grahaindo Kreasi Abadi (Country Wood) Tangerang Selatan

Nama Mahasiswa : Khuzaimah Alan

Nomor Pokok : 183112340240626

Program Studi : Manajemen



Jakarta: 10 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Grahaindo Kreasi Abadi (Country Wood) Tangerang Selatan

Nama Mahasiswa : Khuzaimah Alan


Nomor Pokok : 183112340240626

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,



Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.

Ketua Penguji



Dr. Elwisam, S.E., M.M.

Anggota/Penguji,



Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengetahui

Dekan,



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.GRAHAINDO KREASI ABADI (COUNTRY WOOD) TANGERANG SELATAN

Oleh:

Khuzaimah Alan

NPM: 183112340240626

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, budaya organisasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT.Grahaindo Kreasi Abadi (Country Wood) Tangerang Selatan. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT.Grahaindo Kreasi Abadi (Country Wood) Tangerang Selatan dengan total 100 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel lingkungan kerja fisik variabel budaya organisasi dan pada variabel komunikasi. Maka dapat disimpulkan ketiga variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. GRAHAINDO KREASI ABADI (KAYU NEGARA) TANGERANG SELATAN

By:

Khuzaimah Alan

NPM: 183112340240626

This study aims to analyze the effect of the physical work environment, organizational culture and communication on the performance of employees of PT. Grahaindo Kreasi Abadi (Country Wood) South Tangerang. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear analysis and t hypothesis testing, the subject of this study were employees of PT. Grahaindo Kreasi Abadi (Country Wood) South Tangerang with a total of 100 employees with data collection methods through questionnaires. .

The results of the regression analysis in this study indicate a positive and significant influence on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model's feasibility test are shown with significant values shown in the ANOVA table which means that the model in this study is feasible to use based on the significant values obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained significant values on the physical work environment variable, organizational culture variable and the communication variable. So it can be concluded that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Communication, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Khuzaimah Asma Maulidya Alan

NPM : 183112340240626

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Sumenep, 07 November 1993

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2000-2006 SDN 05 LUBUK LINGGAU SUM-SEL

2006-2009 MTS RAUDLATUL IHSAN SUMENEP

2009-2012 MAN 11 JAKARTA

2018-2022 UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 19 Juli 2022

(Khuzaimah Alan)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Grahaindo Kreasi Abadi (Country Wood) Tangerang Selatan” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan,

memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Admin FEB bapak Mohammad As'ad yang sangat membantu memberikan berbagai informasi tentang akademik dan segala proses perkuliahan

8. Terimakasih kepada keluarga, ibuku Muallimah dan alm.bapak Moh. A'lam, juga kakakku Ahmad Sugondo yang selalu mensupport dan menjadi semangat selama menjalani proses perkuliahan

9. Untuk sahabat dan teman-teman, kak Andira, kak Lilis Suryani, Rudi Ade, Fauzia, Fika, Ulum, kak Aan, Maulinda dan Putri yang aktif membantu, dari awal kuliah hingga skripsi ini selesai. Memberikan dukungan, bantuan, dan pendapat untuk saya setiap kali mengalami kesulitan atau hambatan selama kuliah, terutama saat mengerjakan Tugas Akhir Skripsi ini. Serta teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 yang telah berbagi ilmu pengetahuan, pengalaman, dan informasi selama masa perkuliahan.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Teori yang Terkait Antar Variabel.....	7
1. Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Lingkungan Kerja Fisik.....	10
2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	10
2.2 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Fisik	10
2.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	11
3. Budaya Organisasi	13
3.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
3.2 Jenis-jenis Budaya Organisasi	14
3.3 Fungsi Budaya Organisasi	14
3.4 Tipe Perspektif Budaya Organisasi.....	15
3.5 Indikator Budaya Organisasi	15

4.	Komunikasi	16
4.1	Pengertian Komunikasi.....	16
4.2	Proses Komunikasi	17
4.3	Unsur-unsur Komunikasi.....	17
4.4	Fungsi Komunikasi.....	18
4.5	Indikator Komunikasi	19
5.	Kinerja Karyawan	19
5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
5.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	20
5.3	Dimensi Kinerja Karyawan	20
6.	Indikator Kinerja Karyawan.....	21
B.	Keterkaitan Antar Variabel	22
1.	Keterkaitan Lingkungan Kerja fisik dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.	Keterkaitan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	22
3.	Keterkaitan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	23
C.	Hasil Penelitian Yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian	23
D.	Kerangka Analisis	26
E.	Hipotesis.....	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A.	Objek Penelitian.....	28
B.	Data Penelitian	28
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2.	Populasi dan Sampel	28
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	29
C.	Definisi Operasional Variabel.....	30
D.	Metode Analis dan Pengujian Hipotesis	31
1.	Metode Analisis.....	31
2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.	Uji Instrumen Penelitian.....	33
4.	Uji Asumsi Klasik	33
5.	Uji Kelayakan Model	35
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38

A. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Data Penelitian	38
2. Karakteristik Responden	39
3. Analisis Deskriptif.....	43
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen	49
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
7. Hasil Uji Kelayakan Model	55
B. Pembahasan.....	57
1. Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	58
3. Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	59
BAB V.....	61
KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT. Grahaindo Kreasi Abadi	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	43
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja Fisik	44
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Budaya Organisasi	46
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komunikasi (X3)	47
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 12 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji T)	56
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	41
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	42
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	43
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

