

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

**MUHAMAD ZAINULLAH**

**183112340250178**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL KOTA DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
(S.M.) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh :**

**MUHAMAD ZAINULLAH**

**183112340250178**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**LEMBAR PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL KOTA DEPOK**

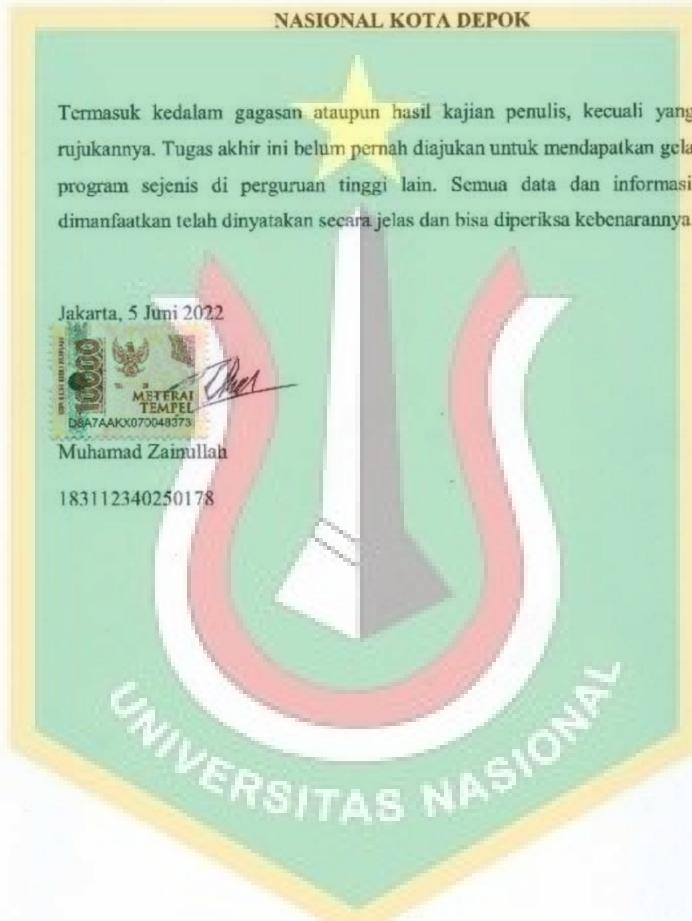
Termasuk kedalam gagasan ataupun hasil kajian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang dimanfaatkan telah dinyatakan secara jelas dan bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Juni 2022



Muhammad Zainullah

183112340250178



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA DEPOK

Nama Mahasiswa : Muhamad Zainullah

Nomor Pokok : 183112340250178

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

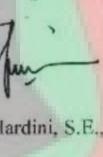
Dosen Pembimbing



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

**UNIVERSITAS NASIONAL**

Jakarta : 10 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA DEPOK

Nama Mahasiswa : Muhamad Zainullah

Nomor Pokok : 183112340250178

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional  
Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Pengaji

(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Anggota Pengaji

(Olivia Yolanda, S.E., M.M.)



(Kumala Dipo Oesmo, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 10 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 22 Agustus 2022

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA DEPOK**

Oleh :

Muhamad Zainullah

18311234025178

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai BNNK Depok. Data penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 63 orang pegawai BNNK Depok. Teknik Analisis regresi linier berganda dilakukan dengan menggunakan sofware SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja (X1), lingkungan kerja (X2), dan disiplin kerja (X3) berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). berdasarkan hasil penelitian, pengaruh simultan sebesar 0,628 atau 62,8 persen dihasilkan oleh variabel motivasi kerja, (X1), lingkungan kerja (X2), dan disiplin kerja (X3). Kinerja pegawai BNNK Depok diharapkan meningkat sebagai hasil dari kajian ini.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE NATIONAL NARCOTICS AGENCY OF DEPOK CITY**

By :

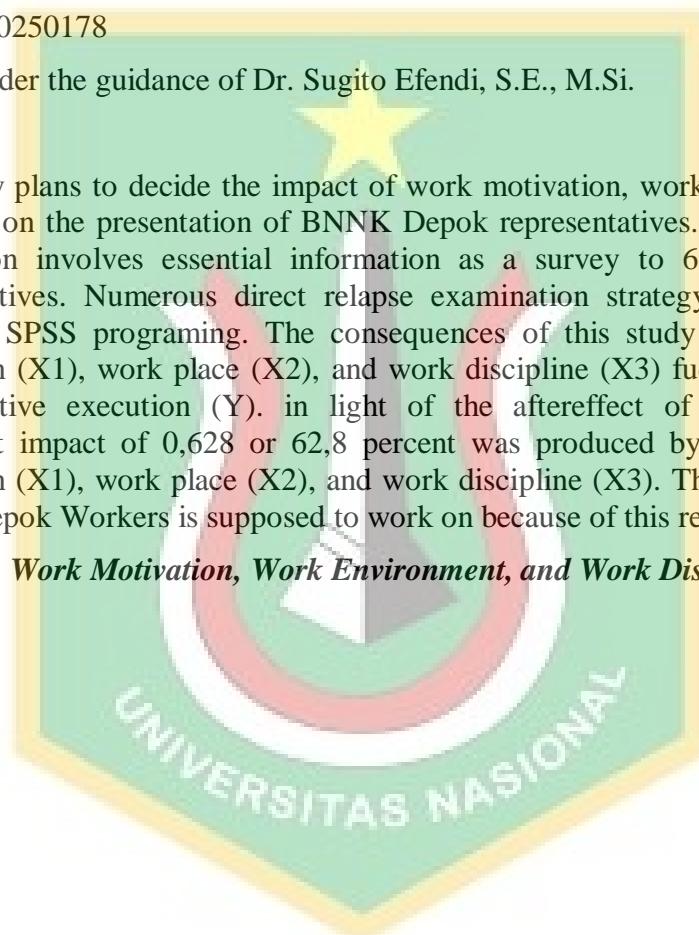
Muhamad Zainullah

183112340250178

Thesis, under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

This study plans to decide the impact of work motivation, work place, and work discipline on the presentation of BNNK Depok representatives. This exploration information involves essential information as a survey to 63 BNNK Depok representatives. Numerous direct relapse examination strategy was performed utilizing SPSS programing. The consequences of this study show that work motivation (X1), work place (X2), and work discipline (X3) fundamentally affect representative execution (Y). in light of the aftereffect of the review, the concurrent impact of 0,628 or 62,8 percent was produced by the factor work motivation (X1), work place (X2), and work discipline (X3). The presentation of BNNK Depok Workers is supposed to work on because of this review.

***Keyword : Work Motivation, Work Environment, and Work Discipline***



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### BIODATA DIRI :

Nama : Muhamad Zainullah

Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 27 Februari 2000

Jenis kelamin : Laki-laki

Alamat : Jl. Raya Lenteng Agung No.77E Kota Jakarta

No. Handphone : 08816140838

Status : Belum Menikah

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Email : [mzainullah93@gmail.com](mailto:mzainullah93@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan :

2006 - 2012 : SDN Lenteng Agung 01

2012 - 2015 : SMP Islam YPS

2015 - 2018 : SMA Kartika VIII-1

Jakarta, 5 Juni 2022



Muhamad Zainullah

183112340250178

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA DEPOK”**. Tugas Akhir ini diselesaikan sebagai salah satu syarat akademik kelulusan program Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa yang sangat berharga dari berbagai pihak selama penggerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Dgidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari., S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan arahan penulis selama ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Staf Sekretariat Universitas Nasional, terima kasih untuk keramahan dan kesabarannya dalam melayani serta memberikan informasi yang bermanfaat.
8. Bapak Muzakir dan Ibu Rustini selaku orang tua saya yang selalu mendukung serta memberikan kehidupan yang layak untuk saya bahagia hingga hari ini.
9. Ibu H. Masitoh, Bapak Zawahir, Bapak Junaidi, Bapak Abdul Malik, dan Bapak Mustofa selaku wali saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk saya hingga sampai di titik ini.
10. Para pegawai BNNK Depok yang telah mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data dalam penyusunan tugas akhir.
11. Semua teman-teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2018 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah SWT.
13. Terakhir tapi tidak kalah penting, saya ingin berterima kasih kepada saya, saya ingin berterima kasih kepada saya karena percaya pada saya, saya ingin berterima kasih kepada saya untuk melakukan semua kerja keras ini, saya ingin berterima kasih kepada saya karena tidak memiliki hari libur, saya ingin berterima kasih kepada saya karena tidak pernah berhenti untuk menjadi saya setiap saat.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin amin ya rabbal 'alamin.

Jakarta, 5 Juni 2022



Muhamad Zainullah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori Yang Berkaitan dengan Variabel Penelitian .....	5
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2. Motivasi Kerja .....	6
3. Lingkungan Kerja .....	8
4. Disiplin Kerja.....	10
5. Kinerja Pegawai .....	11
B. Keterkaitan Antar Variabel.....	13
C. Penelitian Terdahulu .....	14
D. Kerangka Analisis .....	16
E. Hipotesis .....	17
BAB III .....	18
METODE PENELITIAN .....	18
A. Objek Penelitian.....	18
B. Data Penelitian .....	18

1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	18
2.	Populasi dan Sampel .....	19
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	19
C.	Definisi Operasional Variabel.....	20
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	22
1.	Metode Analisis .....	22
2.	Pengujian Instrumen.....	22
3.	Pengujian Asumsi Klasik.....	23
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	25
5.	Pengujian Hipotesis .....	25
BAB IV .....		27
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>27</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	27
B.	Analisis dan Pembahasan .....	29
1.	Karakteristik Responden.....	29
2.	Deskripsi Statistik .....	33
C.	Pengujian Instrumen.....	36
1.	Uji Validitas.....	36
2.	Uji Reabilitas .....	39
D.	Pengujian Asumsi Klasik.....	40
1.	Uji Normalitas.....	40
2.	Uji Multikolonieritas .....	41
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.	Uji Autokorelasi.....	43
E.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
F.	Pengujian Hipotesis .....	46
1.	Uji Simultan (F) .....	46
2.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
3.	Uji Signifikan Parsial (T) .....	47
G.	Pembahasan .....	49
BAB V .....		52
<b>PENUTUP .....</b>		<b>52</b>
A.	Kesimpulan.....	52
B.	Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Tingkat Kinerja Pekerja BNNK Depok Tahun 2019 -2021.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Skala Likert .....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	20
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	29
Tabel 4.2 Usia Responden .....	30
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	31
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	32
Tabel 4.5 Average Total Mean Motivasi Kerja .....	33
Tabel 4.6 Average Total Mean Lingkungan Kerja .....	34
Tabel 4.7 Average Total Mean Disiplin Kerja .....	35
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Pegawai .....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas .....	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas .....	42
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	44
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Simultan (f) .....	46
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	47
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis Signifikan Parsial (t).....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BNNK Depok .....	28
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	29
Gambar 4.3 Usia Responden .....	30
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	31
Gambar 4.5 Lama Bekerja Responden.....	32
Gambar 4.6 Kurva Normal P-Plot .....	40



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	56
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	60
Lampiran 3 Tabel Distribusi.....	66
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	69
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas .....	73
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	73
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolonieritas .....	74
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
Lampiran 9 Hasil Uji Autokorelasi.....	75
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Lampiran 11 Hasil Uji Simultan.....	75
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75
Lampiran 13 Hasil Uji Signifikan Parsial .....	76
Lampiran 14 Surat Riset Penelitian .....	77
Lampiran 15 Logbook Bimbingan.....	78
Lampiran 16 Hasil Turnitin .....	80

