

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN MASA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT JENDERAL
INDUSTRI KECIL MENENGAH DAN ANEKA (DIKMA)
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

FARRAS ATHA
183112340250484



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN MASA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT JENDERAL
INDUSTRI KECIL MENENGAH DAN ANEKA (DIKMA)
JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

FARRAS ATHA

183112340250484



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT JENDERAL INDUSTRI KECIL MENENGAH & ANEKA (DIKMA)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta: 06-11-2021

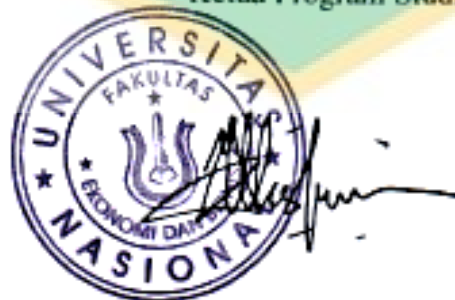


Farras Atha
183112340250484

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT JENDERAL INDUSTRI KECIL MENENGAH DAN ANEKA (DIKMA) JAKARTA SELATAN
Nama Mahasiswa : FARRAS ATHA
Nomor Pokok : 183112340250484
Program Studi : MANAJEMEN



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta: 06 November 2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT JENDERAL INDUSTRI KECIL MENENGAH DAN ANEKA (DIKMA) JAKARTA SELATAN**
Nama Mahasiswa : **FARRAS ATHA**
Nomor Pokok : **183112340250484**
Program Studi : **MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M. M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.



Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ee., Ph.D.

Jakarta : 06-11-2021

Tanggal Lulus : 19-08-2022

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT JENDERAL INDUSTRI KECIL MENENGAH & ANEKA (DJIKMA)

Oleh:

Farras Atha

NPM: 183112340250484

Skripsi dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M. M :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada DIREKTORAT JENDERAL INDUSTRI KECIL MENENGAH & ANEKA (DJIKMA), Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 80 responden. Data analisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan variabel kompetensi, disiplin kerja dan masa kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang tergolong sangat kuat. variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu kompetensi, disiplin kerja dan masa kerja dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Masa Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF COMPETENCE, WORK DISCIPLINE, AND SERVICE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE GENERAL OF SMALL MEDIUM & MULTIPLE INDUSTRY (DJIKMA)

By:

Farras Atha

NPM: 183112340250484

Thesis under the guidance of Dr. I Made Adnyana, SE., M.M :

This research aims to analyze the influence of leadership style, organizational culture and work environment on employee performance at the DIRECTORATE GENERAL OF SMALL MEDIUM & MULTIPLE INDUSTRY (DJIKMA), South Jakarta. This study user primary data with distributing questionnaires to 80 respondents. Data analysis using descriptive and inferential analysis. In the implementation of research using data primary data obtained through questionnaires and processed with SPSS 20.

The results of the study show that the variables of competence, work discipline and tenure have a positive and significant influence on employee performance which is classified as very strong. Variations in the dependent variable, namely employee performance, can be explained by a combination of independent variable, namely competence, work discipline and tenure, which can predict the rise and fall of employee performance.

Keywords: *Competence, Work Discipline, Work Period and Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Farras Atha
NPM : 183112340250484
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 09 April 1999
Tempat Tinggal : Bukit Pamulang Indah, Blok G 10 No. 2, Ciputat,
Tangerang Selatan.
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Email : frrstha@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2006 – 2011 : SDN Bukit Pamulang Indah
Tahun 2011 – 2014 : SMPN 17 Tangerang Selatan
Tahun 2014 – 2017 : SMAS Muhammadiyah 25 Pamulang
Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Direktorat Jenderal Industri Kecil Menengah & Aneka (DJIKMA)”. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata Satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Resti Hardini, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M. M . Selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang sangat penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Kepada seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada karyawan Direktorat Jenderal Industri Kecil Menengah & Aneka (DJIKMA) yang telah memberikan izin dan berkerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada Direktorat Jenderal Industri Kecil Menengah & Aneka (DJIKMA).
9. Kepada Kedua Orangtua, saya Bapak Drs. Achmad Kabul dan Ibu Ir. Machra Fathmi, M.M. yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada kerabat terdekat saya, Zalika Averil Jasmine, Muhammad Panji Chandra Kita S.M., Silvia Qurniaty S.KM., Alma Ariz Nur Jihan S.M., Maulana Yusuf Illyasa, Rizza Dinda Faticha S.Ikom., Rafif Hardy Amd. Farm., yang selalu membantu support semangat dan kerjasamanya selama ini.
11. Kepada teman seperjuangan saya yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi kelas regular angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
12. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Manfaat Penelitian	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja	10
3. Kompetensi	14
4. Disiplin Kerja	19
5. Masa Kerja	21
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	24
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	24
D. Kerangka Analisis	27
E. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	29
1. Sumber Data dan Jenis Data	29

2. Populasi dan Sampel	30
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	31
C. Definisi Operasional Variabel	33
D. Metode Analisis, Metode Regresi Linier Berganda dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
1. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Industri Kecil	37
2. Tujuan	37
3. Struktur Organisasi	38
B. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Data Penelitian	38
2. Karakteristik Responden	39
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	41
C. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	