

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD
PASAR MINGGU**

TUGAS AKHIR

AMELLA

183112340250524



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD
PASAR MINGGU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi Universitas Nasional

Oleh :

AMELLA

183112340250524



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenerannya.

Jakarta : 25- 07- 2022



Amella

183112340250524



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU

Nama Mahasiswa : AMELLA

Nomor Pokok : 183112340250524

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta : 02-08-2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU

Nama Mahasiswa : AMELLA

Nomor Pokok : 183112340250524

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta : 09-11-2021

Tanggal Lulus : 23-08-2022

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU

Oleh : Amella

Npm : 183112340250524

Skripsi dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan RSUD Pasar Minggu. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarluaskan kuesioner sebanyak 100 responden. Data analisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebarluasan kuesioner dan diolah dengan SPSS 24.

Hasil penlitian menunjukkan variabel lingkungan kerja, motivasi dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang tergolong sangat kuat. variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kombinasi varibel bebas yaitu lingkungan kerja, motivasi dan budaya organisasi dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The influence of work environment, motivation and organizational culture on employee performance at Pasar Minggu Hospital

By : Amella

NPM : 183112340250524

Thesis under guidance Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M

This study aims to analyze the effect of the work environment, motivation and organizational culture on the performance of the employees of Pasar Minggu Hospital. This study uses primary data by distributing questionnaires to 100 respondents. Data analysis using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research, primary data was used which was obtained through the distribution of questionnaires and processed with SPSS 24.

The results of the study show that the variables of work environment, motivation and organizational culture have a positive and significant influence on employee performance which is classified as very strong. Variations in the dependent variable, namely employee performance, can be explained by a combination of independent variables, namely the work environment, motivation and organizational culture, which can predict the rise and fall of employee performance.

Keyword: work environment, motivation, organizational culture, employee performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. BIODATA DIRI

Nama : Amella
NPM : 183112340250524
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl. Lahir : Palembang, 12 Desember 2000
Tempat Tinggal : Jl. Cemara I No.69 RT.01 RW.010.
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : amellamella979@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2006 – 2012 : SDN 02 Petang Jakarta Barat
Tahun 2012 – 2015 : SMPN 264 Jakarta Barat
Tahun 2015 – 2018 : SMAS Al Mubarak Tangerang

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Pasar Minggu”**. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata Satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidwiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. Selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang sangat penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselaiakan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada Kedua Orangtua saya yang telah membimbing, memberikan doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada kerabat terdekat saya Muhammad alfatian, Putri ambarwati, Gita mayangsari yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi kelas regular angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
10. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semuapihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1.) Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3.) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Pengertian, Faktor, dan Indikator Lingkungan Kerja.....	10
1.) Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.) Faktor yang Dipengaruhi oleh Lingkungan Kerja	11
3.) Indikator Lingkungan Kerja	12
C. Pengertian, Faktor, Tujuan, dan Indikator Motivasi	13
1.) Pengertian Motivasi	13
2.) Faktor – Faktor Motivasi	13
3.) Tujuan Motivasi	14
4.) Indikator Motivasi	15

D. Pengertian, Fungsi, dan Indikator Budaya Organisasi	15
1.) Pengertian Budaya Organisasi	15
2.) Fungsi Budaya Organisasi.....	16
3.) Indikator Budaya Organisasi.....	17
E. Pengertian, Penilaian , Faktor, Indikator dan Kinerja Kerja Karyawan.....	17
1.) Pengertian Kinerja Kerja Karyawan.....	17
2.) Penilaian Kinerja Kerja Karyawan	18
3.) Faktor – faktor Kinerja Kerja Karyawan	19
4.) Indikator Kinerja Kerja Karyawan.....	20
F. Keterkaitan antar Variable Penelitian	21
1. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja.....	21
2. Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja.....	21
3. Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja.....	22
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	22
H. Kerangka Analisis.....	24
I. Hipotesis	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Objek dan Variabel Penelitian.....	27
1. Objek Penelitian.....	27
2. Variabel Penelitian.....	27
B. Data Penelitian.....	28
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel.....	28
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	29
C. Operasional Variabel Penelitian.....	30
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	32
1. Metode Analisis	32
2. Analisis Regresi Linear Berganda	32
3. Uji instrument	33
4. Uji Asumsi Klasik	34
5. Uji Kelayakan Model	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37

1. Deskripsi Objek Penelitian.....	37
2. Deskripsi Data Profil Responden.....	38
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	42
B. Pembahasan	57
1. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2. Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
3. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan RSUD Pasar Minggu	5
Tabel 1.2 Standar Nilai Kerja Pegawai	5
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian	21
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.5 Average Total Mean Lingkungan Kerja (X1).....	44
Tabel 4.6 Average Total Mean Motivasi (X2).....	45
Tabel 4.7 Average Total Mean Budaya Organisasi (X3).....	46
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X3).....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Glejser	56
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinan (R ²)	57
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43

