

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD ALFATIAN

183112340250515



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

MUHAMMAD ALFATIAN

183112340250515



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang di gunakan telah di nyatakan secara jelas dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 25 juli 2022



Muhammad Alfatian

183112340250515

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Alfatian**

Nomor Pokok : **183112340250515**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 15 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KERJA KARYAWAN RSUD PASAR
MINGGU

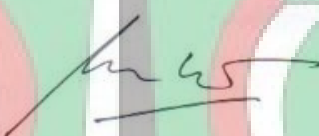
Nama Mahasiswa : Muhammad Alfatian

Nomor Pokok : 183112340250515

Program Studi : Manajemen

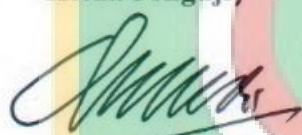
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

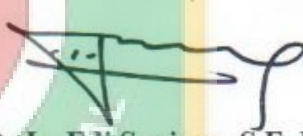
Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,


Beureukat, S.E., M.Si.

Ketua Penguji,

Anggota/ Penguji,


Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M


Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Mengetahui,
Dekan,



Kumba Dingslow iseiso, S.E. M.App.Ec., Ph.D.

Jakarta, 30 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 02 SEP 2022



ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD PASAR MINGGU

Oleh :

Muhammad Alfatian

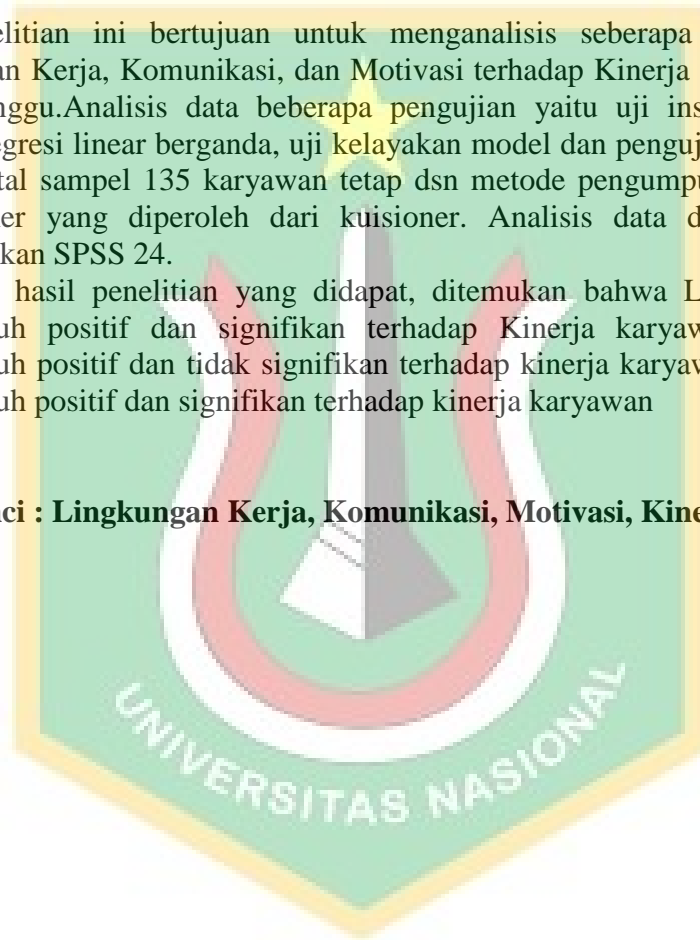
Npm : 183112340250515

Skripsi dibawah bimbingan Beureukat, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan RSUD Pasar Minggu. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, analisis korelasi regresi linear berganda, uji kelayakan model dan pengujian hipotesis uji t dengan total sampel 135 karyawan tetap dan metode pengumpulan data melalui data primer yang diperoleh dari kuisioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS 24.

Dari hasil penelitian yang didapat, ditemukan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, Komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMMUNICATION AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PASAR MINGGU Hospital

By :

Muhammad Alfatian

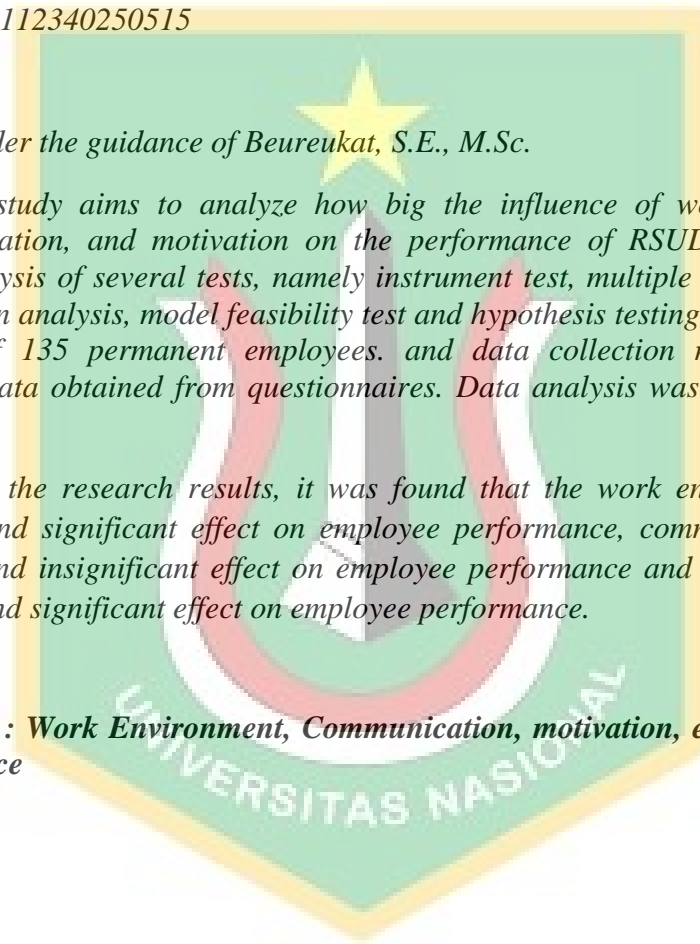
Npm : 183112340250515

Thesis under the guidance of Beureukat, S.E., M.Sc.

This study aims to analyze how big the influence of work environment, communication, and motivation on the performance of RSUD Pasar Minggu. Data analysis of several tests, namely instrument test, multiple linear regression correlation analysis, model feasibility test and hypothesis testing t test with a total sample of 135 permanent employees. and data collection methods through primary data obtained from questionnaires. Data analysis was performed using SPSS 24

From the research results, it was found that the work environment has a positive and significant effect on employee performance, communication has a positive and insignificant effect on employee performance and motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Work Environment, Communication, motivation, employees performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Muhammad Alfatian
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 04 November 1997
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Kalisari III RT07/10 N0.33
Kec. Pasar Rebo, Jakarta Timur
Telepon : 081213605957
Email : muhammadalfatian04@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2011 : SDIT Assa'adah
2011 – 2014 : SMPN 179 Jakarta
2014 - 2017 : SMAN 98 Jakarta
2018 - 2022 : Universitas Nasional Jakarta



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas petunjuk dan pertolonganNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Pasar Minggu “**. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Penulis meyakini bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulis mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi tingginya kepada kedua orang tua atas segala dukungan, bantuan moril maupun finansial serta doa selama penulis menempuh pendidikan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan , kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E. M.App.Ec.,P.hd Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakulats Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Beureukat, S.E., M.Si.Selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat berperan besar dalam menyelesaikan skripsi ini karena telah bersedia meluangkan waktu ,tenaga,pikiran dan kesabarannya dalam memberikan arahan , berbagi ilmu ,petunjuk,dan bimbingan secara tulus kepada penulis,sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
6. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Naional yanag telah membina ,memberikan ilmu dan memberikan dukungan serta

menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Seluruh jajaran staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Terimakasih kepada kedua Orang tua saya ,Bapak Suparno dan Ibu Yulilis Hadini yang selalu memberikan dorongan semangat,motivasi ,dan doa selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsinya di Universitas Nasional
9. Kepada Teman- Teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi khususnya Program studi Manajamen angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan saling bertukar pikiran dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian, Fungsi, dan Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Pengertian, Jenis, Faktor dan Indikator Lingkungan Kerja.....	8
1. Pengertian Lingkungan Kerja	8
2. Jenis Lingkungan Kerja	9
3. Faktor Lingkungan Kerja	9
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	10
C. Pengertian, Jenis dan Indikator Komunikasi.....	11
1. Pengertian Komunikasi	11
2. Jenis Komunikasi	12
3. Indikator Komunikasi	13
D. Pengertian, Metode, Tujuan dan Indikator Motivasi.....	13
1. Pengertian Motivasi	13

2.	Metode Motivasi	14
3.	Tujuan Motivasi	14
4.	Indikator Motivasi.....	15
E.	Pengertian, Faktor, Indikator, dan Penilaian Kinerja.....	15
1.	Pengertian Kinerja.....	15
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
3.	Indikator – Indikator Kinerja	16
4.	Penilaian Kinerja.....	16
F.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	17
1.	Hubungan Antara Lingkungan dengan Kinerja	17
2.	Hubungan Antara Komunikasi Dengan Kinerja	17
3.	Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja.....	17
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	18
H.	Kerangka Analisis	19
I.	Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN		22
A.	Objek Penelitian.....	22
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian	22
C.	Data Penelitian.....	22
1.	Sumber Data dan Jenis Data	22
2.	Populasi dan Sampel.....	22
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	23
D.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
E.	Metode Analisis dan Uji Hipotesis	25
1.	Metode Analisis	25
2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
3.	Uji instrument	26
a.	Uji Validitas	26
b.	Uji Reliabilitas	26
4.	Uji Asumsi Klasik.....	27
a.	Uji Normalitas.....	27
b.	Uji Multikolinearitas	27
c.	Uji Autokolerasi.....	27
d.	Uji Heterokedastisitas	27
5.	Uji Kelayakan Model	28
a.	Uji F	28
b.	Koefisien Determinasi R^2	28
c.	Pengujian Hipotesis Uji T	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	30
2. Deskripsi Data Profil Responden.....	31
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	35
B. Pembahasan	48
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyaaawan.....	49
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Key Perfomance indikator karyawabn RSUD Pasar Minggu	5
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian	19
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.5 Average Total Mean Lingkungan Kerja (X1).....	37
Tabel 4.6 Average Total Mean Komunikasi (X2)	38
Tabel 4.7 Average Total Mean Motivasi (X3).....	39
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y).....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser	46
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	21
Gambar 4.1 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Usia	34
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	35
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	36

