

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING SPACE*, *FLEXIBLE WORKING HOURS* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA
DESAINER INTERIOR DI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

RUDI ADE KURNIAWAN

183112340240616



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING SPACE*, *FLEXIBLE WORKING HOURS* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA
DESAINER INTERIOR DI JAKARTA SELATAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional
Jakarta

RUDI ADE KURNIAWAN

183112340240616



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH *FLEXIBLE WORKING SPACE*, *FLEXIBLE WORKING HOURS* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA DESAINER INTERIOR DI JAKARTA SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Agustus 2022



Rudi Ade Kurniawan

183112340240616

LEMBAR PERSETUJUAN

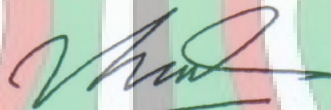
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *FLEXIBLE WORKING SPACE, FLEXIBLE WORKING HOURS* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA DESAINER INTERIOR DI JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : RUDI ADE KURNIAWAN

Nomor Pokok : 183112340240616

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



UNIVERSITAS
FAKULTAS
EKONOMI DAN
NASIONAL

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : 8 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH FLEXIBLE WORKING SPACE,
FLEXIBLE WORKING HOURS DAN SELF
EFFICACY TERHADAP KINERJA DESAINER
INTERIOR DI JAKARTA SELATAN**

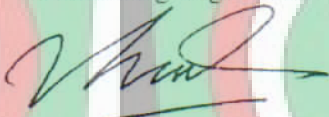
Nama Mahasiswa : RUDI ADE KURNIAWAN

Nomor Pokok : 183112340240616

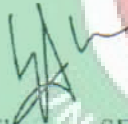
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

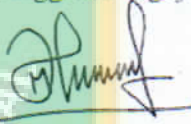
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,


(Dr. Elwisari, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji


(Dr. Muhani, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,
Dekan




(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH *FLEXIBLE WORKING SPACE*, *FLEXIBLE WORKING HOURS* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA DESAINER INTERIOR DI JAKARTA SELATAN

Oleh : Rudi Ade Kurniawan

NPM : 183112340240616

Tugas akhir, dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi SE., MM

Riset ini bertujuan guna mengetahui pengaruh *Flexible Working Space*, *Flexible Working Hours* Serta *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Desainer Interior di Jakarta Selatan. Jenis penelitian yang digunakan dalam riset ini merupakan penelitian asosiatif, Penelitian ini memakai data kualitatif yang diolah secara kuantitatif, dengan sumber data ialah dengan memanfaatkan data primer. Metode pengambilan sampel memanfaatkan metode *purposive sampling* yang mana populasi yang diambil berjumlah 100 orang dengan tingkatan signifikansi 95% serta standar deviasi sebesar 25%. Hasil riset ini menunjukkan kalau, *flexible working space* berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja designer, *flexible working hours* berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja designer serta *self efficacy* berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja designer hasil penelitian tersebut didapat dari pengolahan data dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda serta memakai *Program Statistical Product And Service Solution (SPSS)* versi 25.

Kata kunci : *flexibel working space*, *flexible working hours*, *self efficacy* dan kinerja designer

ABSTRACT

THE EFFECT OF FLEXIBLE WORKING SPACE, FLEXIBLE WORKING HOURS AND SELF EFFICACY ON THE PERFORMANCE OF INTERIOR DESIGNERS IN SOUTH JAKARTA

By : Rudi Ade Kurniawan

NPM : 183112340240616

Final project, under the guidance of Dr. Herry Krisnandi SE., MM

This research aims to determine the influence of Flexible Working Space, Flexible Working Hours and Self Efficacy on the Performance of Interior Designers in South Jakarta. The type of research used in this research is associative research, this research uses qualitative data that is processed quantitatively, with the data source being by utilizing primary data. The sampling method utilizes a purposive sampling method in which the population taken is 100 people with a significance level of 95% and a standard deviation of 25%.

The results of this study show that, flexible working space has a positive and significant effect on designer performance, flexible working hours have a positive and significant effect on designer performance and self-efficacy has a positive and significant effect on designer performance, the results of the study were obtained from data processing by using multiple linear regression analysis techniques and using the Statistical Product And Service Solution (SPSS) Program version 25.

Keywords: flexible working space, flexible working hours, self efficacy and designer performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

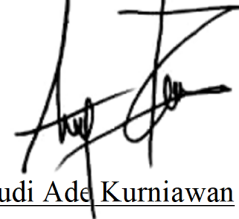
Nama : Rudi Ade Kurniawan
NPM : 183112340240616
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 2 Januari 1996
Tempat Tinggal : Jl. Haji Mudenia, Jakarta Timur
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2019 – 2022 : Universitas Nasional
2011 – 2014 : SMK Negeri 1 Adiwerna
2009 – 2011 : SMP Negeri 2 Jatibarang
2003 – 2011 : MI 1 Asy – Syafi'iyah

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2022



Rudi Ade Kurniawan

183112340240616

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Flexible Working Space*, *Flexible Working Hours* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Desainer Interior di Jakarta Selatan”. Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik, yang diantaranya kepada:

1. Bapak Dr. El. Amry Bermawi Putra, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis sebagai Mahasiswa.

8. Para responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai, kepada Almarhum Ibu Saisah dan Almarhum Bapak Slamet Pujiono yang sudah memberikan kasih dan sayang kepada penulis mulai dari kecil hingga dewasa, semoga kalian bangga dengan perjuangan anak mu ini! dan untuk ketiga kakak ku Mba Ika, Mba Dewi dan Mas Trio terima kasih untuk dukungannya dan motivasinya.
10. Kepada teman seperjuangan yang juga sedang menyusun tugas akhir Dhea Setiawan, Rayhanna, Khuzaimah Asma Maulidya, M. Ikbal Basyah dan Gani Wiharseno yang selalu saling mendukung, mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi, sharing ilmu dan pengalaman, serta diskusi tak penting selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan tugas akhir ini, saya ucapkan terima kasih dan bangga memiliki teman seperti kalian.
11. Kepada seluruh teman-teman penulis di Universitas Nasional, khususnya untuk Program Studi Manajemen Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi suka duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.

Penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pihak-pihak yang memerlukan. Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua.

Jakarta, 1 Agustus 2022



Rudi Ade Kurniawan

183112340240616

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	9
1. <i>Flexible Working Space</i>	9
2. <i>Flexible Working Hours</i>	11
3. <i>Self Efficacy</i>	15
4. Kinerja	17
B. Keterkaitan Antar Variabel	19
1. <i>Flexible Working Space</i> dengan Kinerja	19

2.	<i>Flexible Working Hours</i> dengan Kinerja	19
3.	<i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja	20
C.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Referensi Penelitian.....	20
D.	Kerangka Analisis.....	26
E.	Hipotesis	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		28
A.	Jenis Penelitian	28
B.	Data Penelitian.....	28
1.	Sumber Data dan Jenis Data	28
2.	Populasi dan Sampel	29
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	31
C.	Definisi Operasional Variabel	31
1.	Variabel Dependen (Y)	31
2.	Variabel Independen (X).....	32
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
1.	Metode Analisis	34
2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.	Uji Instrumen	35
4.	Asumsi Uji Klasik.....	36
5.	Uji Kelayakan Model.....	37
6.	Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
A.	Jenis Penelitian	40
1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
2.	Karakteristik Responden	42
3.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	45

B.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	47
1.	Metode Analisis Deskriptif	47
2.	Uji Instrumen	53
3.	Uji Asumsi Klasik	56
4.	Analisis Inferensial	59
5.	Uji Kelayakan Model	61
6.	Uji Hipotesis (Uji t).....	63
C.	Pembahasan	65
1.	Pengaruh Flexible Working Space Terhadap Kinerja Desainer	65
2.	Pengaruh Flexible Working Hours Terhadap Kinerja Desainer	66
3.	Pengaruh Self efficacy Terhadap Kinerja Desainer	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
DAFTAR LAMPIRAN.....		73



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu Sebagai Bahan Refensi Penelitian.....	20
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4. 4 Average Mean dan Total Mean Flexible Working Space (X1)	47
Tabel 4. 5 Average Mean dan Total Mean Flexible Working Hours (X2)	48
Tabel 4. 6 Average Mean dan Total Mean Self Efficacy (X3)	50
Tabel 4. 7 Average Mean dan Total Mean Kinerja Desainer (Y)	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 13 Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengaruh Covid-19 Terhadap Proyek	2
Gambar 1. 2 Perubahan Minat Pengerjaan Sejak Covid-19.....	2
Gambar 1. 3 Dampak Covid-19 Terhadap Bisnis Tahun 2020.....	3
Gambar 1. 4 Dampak Covid-19 Terhadap Bisnis Tahun 2021.....	3
Gambar 1. 5 Remote Working dan Pengaruhnya.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46

