

**IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK
DI MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Oleh:

UMI KALSUM

(193403426139)



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK
DI MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

UMI KALSUM
(193403426139)



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

ABSTRAK

IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh :
Umi Kalsum
NPM : 193403426139

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si, Ak., CA., CTA.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan penerapan CSR pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, menjelaskan prinsip-prinsip dan dasar hukum CSR yang diterapkan dalam praktik PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, menjelaskan program-program CSR PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan data primer dalam bentuk wawancara yang diberikan kepada 2 orang narasumber yakni Manajer dan Analisis di Kelompok Bina Lingkungan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Hasil penelitian menjelaskan bahwa implementasi pelaksanaan CSR dilatarbelakangi oleh tanggung jawab perusahaan untuk memajukan kualitas hidup masyarakat yang berada di lingkungan internal dan eksternal PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. CSR di Indonesia semakin menguat terutama setelah dinyatakan dengan tegas dalam Undang-Undang Perseroan Terbatas No. 40 Tahun 2007 dan berpedoman pada Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. PER-05/MBU/04/2021 tanggal 8 April 2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara. PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk memiliki Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang salah satu kegiatannya memberi dukungan kepada UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) dan saat terjadi pandemi Covid-19 ini dukungan tersebut semakin dipertegas mengingat UMKM sebagai sektor yang paling terdampak karena menurunnya daya beli masyarakat. CSR berkaitan dengan pemberdayaan masyarakat memberikan sumbangsih bagi tujuan pembangunan berkelanjutan (*sustainable development*) sehingga dapat menciptakan masyarakat yang sejahtera baik secara perorangan maupun secara sosial. Meskipun dalam pelaksanaan CSR di Indonesia masih ditemukan masalah yaitu belum adanya Undang-Undang yang tegas tentang sanksi bagi perusahaan yang tidak melaksanakan CSR.

Kata Kunci: CSR; PT. BNI (Persero), Tbk; UMKM.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) ON PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK DURING THE COVID-19 PANDEMIC

By :
Umi Kalsum
NPM : 193403426139

The final project under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si, Ak., CA., CTA.

This study aims to explain the application of CSR to PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, explains the principles and legal basis of CSR applied in the practice of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, explained the CSR programs of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. This research is a qualitative research using primary data in the form of interviews given to 2 speakers, namely Managers and Analysis in the PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. The results of the study explained that the implementation of CSR was motivated by the company's responsibility to advance the quality of life of people in the internal and external environment of PT. Pt. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. CSR in Indonesia is strengthening, especially after being firmly stated in the Limited Liability Company Law No. 40 of 2007 and guided by the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-05 / MBU / 04/2021 dated April 8, 2021 concerning the Social and Environmental Responsibility Program of State-Owned Enterprises. PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk has a Partnership and Community Development Program (PKBL) which one of its activities provides support to MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) and when the Covid-19 pandemic occurs, this support is further emphasized considering MSMEs as the most affected sector due to the decline in people's purchasing power. CSR is related to community empowerment to contribute to the goals of sustainable development so that it can create a prosperous society both individually and socially. Although in the implementation of CSR in Indonesia, problems are still found, namely the absence of a strict law on sanctions for companies that do not implement CSR.

Keywords: CSR; PT. BNI (Persero), Tbk; MSMEs.

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK DI MASA PANDEMI COVID-19

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Agustus 2022



UMI KALSUM
NPM: 193403426139



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK DI MASA PANDEMI COVID-19**

Nama Mahasiswa : **UMI KALSUM**

Nomor Pokok : **193403426139**

Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si, Ak., CA., CTA)

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi,



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA)

Jakarta:

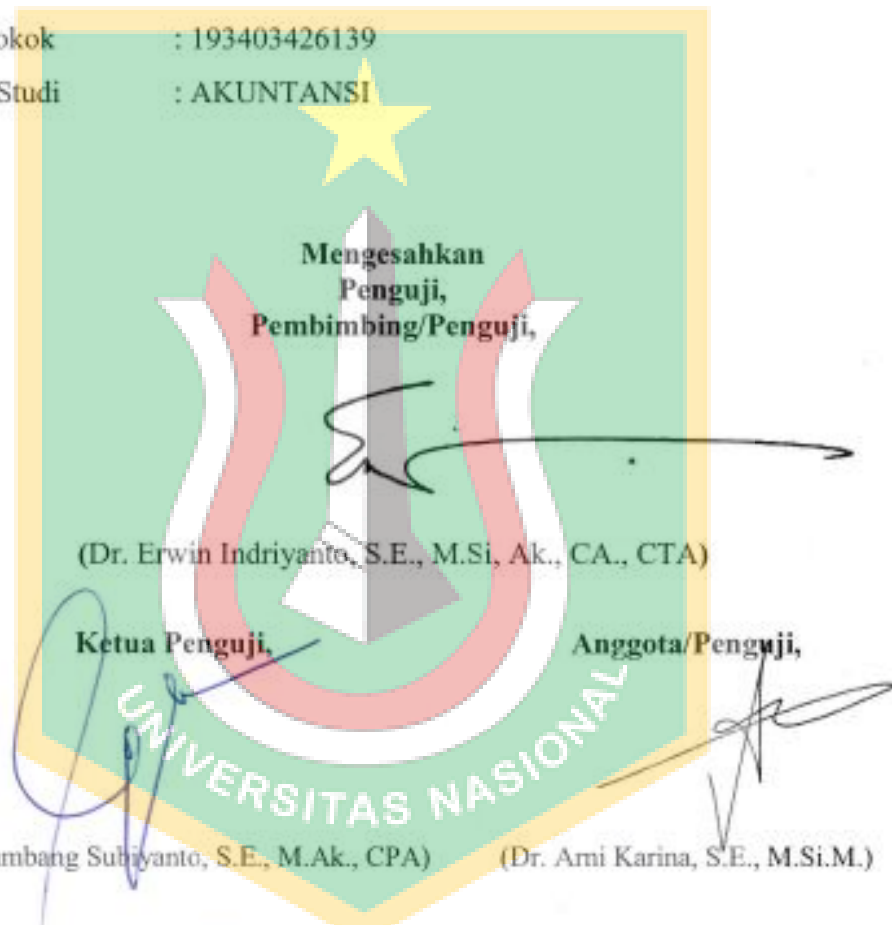
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK DI MASA PANDEMI COVID-19**

Nama Mahasiswa : UMI KALSUM

Nomor Pokok : 193403426139

Program Studi : AKUNTANSI



(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si, Ak., CA., CTA)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA)

(Dr. Arni Karina, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui
Dekan,



(Rumbi Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D)

Jakarta:

2022

Tanggal Lulus:

2022

LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata

Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id>. E-mail : febnas49@gmail.com

KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 193403426139
Nama : UMI KALSUM
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Auditing



| Tanggal | Materi Konsultasi | Status |
|----------------|---|------------------|
| 8 April, 2022 | <p>assalamu'alaikum.</p> <p>selamat siang pak erwin.</p> <p>saya umi kalsum, npm 193403426139. berikut ini judul ta saya : implementasi csr (corporate social responsibility) pada pt. bank negaraindonesia (persero), tbk di masa pandemi covid-19</p> <p>terima kasih</p> | Sudah Ditanggapi |
| 20 April, 2022 | <p>assalamu'alaikum. selamat pagi pak erwin,</p> <p>berikut ini saya kirimkan revisi bab 1,2,3 seminar proposal an umi kalsum.</p> <p>mohon bimbingan dan arahnya pak.</p> <p>terim kasih</p> | Sudah Ditanggapi |
| 23 April, 2022 | <p>assalamu'alaikum.</p> <p>selamat siang pak erwin</p> <p>berikut ini saya kirimkan revisi bab 1,2,3 yang kedua</p> <p>mohon bimbingannya pak</p> <p>terima kasih</p> | Sudah Ditanggapi |

| Tanggal | Materi Konsultasi | Status |
|--------------|---|------------------|
| 26 May, 2022 | <p>assalamu'alaikum pak erwin,</p> <p>berikut ini saya kirimkan revisi bab 1,2,3.</p> <p>mohon bimbingan dan arahnya pak.</p> <p>terima kasih</p> | Sudah Ditanggapi |

| Tanggal | Materi Konsultasi | Status |
|----------------|--|------------------|
| 8 July, 2022 | <p>assalamu'alaikum.</p> <p>selamat pagi pak erwin.</p> <p>berikut ini saya mengirimkan revisi bab 3. mohon arahannya pak.</p> <p>terima kasih</p> | Sudah Ditanggapi |
| 8 July, 2022 | <p>assalamu'alaikum.</p> <p>selamat pagi pak erwin.</p> <p>berikut ini saya kirimkan bab 4. mohon koreksi dan arahannya pak.</p> <p>terima kasih.</p> | Sudah Ditanggapi |
| 8 July, 2022 | <p>assalamu'alaikum.</p> <p>selamat pagi pak erwin.</p> <p>berikut ini saya kirimkan bab 5. mohon koreksi dan arahannya pak.</p> <p>terima kasih.</p> | Sudah Ditanggapi |
| 2 August, 2022 | <p>assalamu'alaikum.</p> <p>selamat malam pak erwin.</p> <p>berikut ini saya kirimkan tugas akhir saya, mohon bimbingan dan arahannya pak.</p> <p>terima kasih</p> | Sudah Ditanggapi |
| 7 August, 2022 | <p>assalamu'alaikum wr. wb.</p> <p>selamat siang pak erwin.</p> <p>berikut ini saya kirimkan tugas akhir yang telah saya perbaiki. mohon bimbingan dan arahannya ya pak.</p> <p>terima kasih</p> | Sudah Ditanggapi |

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul “Implementasi CSR (Corporate Social Responsibility) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk di masa Pandemi Covid-19” dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat, karena dengan syafaatnya kita dapat hijrah dari zaman kebodohan menuju zaman ilmu pengetahuan. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada proses penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari beberapa pihak sampai tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

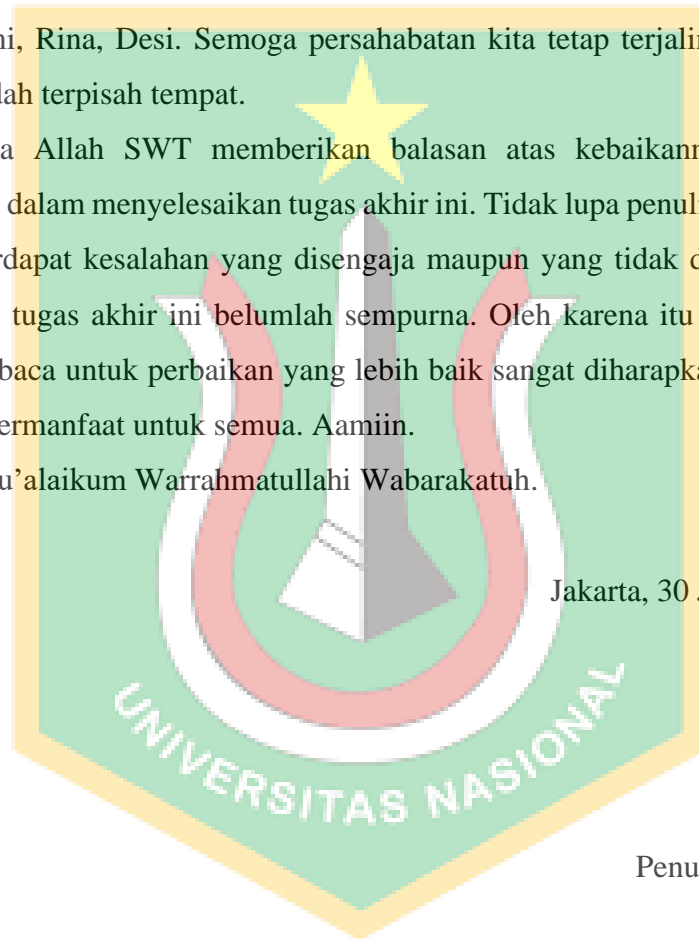
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si, Ak., CA., CTA, selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, membantu, memberikan solusi dalam menyempurnakan kekurangan penyusunan tugas akhir ini, memberi pengarahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Orang tua yang telah memberikan dukungan tak terhingga.
8. Abang dan adik-adik tercinta yang telah mendukung selama ini.
9. Bapak Deny Krismanto dan Ibu Yusi Riana dari Divisi KMP PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.
10. Sahabat-sahabat penulis: mba Tini, mas Baim, Rizal, Putri, mas Ridwan, Ami, Rina, Desi. Semoga persahabatan kita tetap terjalin meskipun nanti sudah terpisah tempat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikannya karena telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Penulis menyadari tugas akhir ini belumlah sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran pembaca untuk perbaikan yang lebih baik sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 30 Juli 2022



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | iii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING..... | viii |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan penelitian..... | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| 1. Teoritis | 7 |
| 2. Praktis..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. Teori legitimasi | 9 |
| 2. Perusahaan | 10 |
| 3. Bentuk-Bentuk Perusahaan | 10 |
| 4. Jenis-Jenis BUMN di Indonesia..... | 11 |
| 5. Daftar Nama Perusahaan BUMN Bidang Perbankan di Indonesia..... | 11 |
| 6. Sustainability Report..... | 12 |
| B. Corporate Social Responsibility (CSR) | 15 |
| 1. Pengertian Corporate Social Responsibility (CSR) | 15 |
| 2. Lima Pilar Aktivitas Corporate Social Responsibility (CSR)..... | 16 |
| 3. Keuntungan Melakukan Program Corporate Social Responsibility | 16 |
| C. Empat Alasan Perbankan Indonesia Menempuh Kegiatan Perbankan Berwawasan Lingkungan | 18 |
| D. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian | 23 |

| | |
|---|-----------|
| E. Kerangka Analisis | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| A. Objek Penelitian | 26 |
| B. Rencana dan Tahapan Penelitian | 26 |
| C. Data Penelitian | 27 |
| 1. Sumber Data dan Jenis Data | 27 |
| 2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 27 |
| D. Teknik Analisis | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 31 |
| A. Hasil Penelitian | 36 |
| B. Pembahasan | 78 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 81 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| 1. Simpulan | 82 |
| 2. Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 | Rencana dan Tahapan Penelitian | 27 |
| Tabel 4.1 | Daftar Pertanyaan Wawancara 1 | 36 |
| Tabel 4.2 | Pernyataan dari Masing-Masing Narasumber 1 | 48 |
| Tabel 4.3 | Daftar Pertanyaan untuk Wawancara 2 | 54 |
| Tabel 4.4 | Pernyataan dari Masing-Masing Narasumber 2 | 58 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Analisis | 25 |
| Gambar 3.1 | Analisis Data model Miles, Huberman dan Saldana (2014) | 30 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi Divisi Komunikasi Perusahaan dan Kesekretariatan (KMP)..... | 35 |
| Gambar 4.2 | Struktur Pengelola Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Divisi KMP..... | 36 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|----------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Riset | 88 |
| Lampiran 2 | Wawancara 1 (30 Mei 2022) | 89 |
| Lampiran 3 | Wawancara 2 (27 Juni 2022) | 96 |
| Lampiran 4 | Hasil Cek Turnitin | 99 |

