

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SUKU
DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Waldi Dwi Katmoko

NPM 213402516188



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS
PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
SELATAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Waldi Dwi Katmoko

NPM 213402516188



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Judul ini adalah gagasan dan hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Penelitian ini belum pernah diperoleh gelar pada universitas dan prodi lain. Penulis menjadi penanggungjawab sepenuhnya bila terjadi kesalahan dalam tugas akhir

Jakarta, 28 Agustus 2025



Waldi Dwi Katmoko

213402516188

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU**

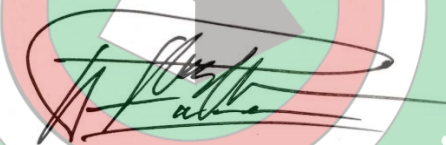
**DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : Waldi Dwi Katmoko

Nomor Pokok : 213402516188

Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing,



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU
DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : Waldi Dwi Katmoko

Nomor Pokok : 213402516188

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Dipisahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,


(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)


(Muhammad Ramli, S.E. M.Si.)

Mengetahui,

Dekan



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 8 September 2025

Tanggal Lulus, 28 Agustus 2025

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Oleh : Waldi Dwi Katmoko

NPM : 213402516188

Tugas akhir di bawah ini bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, komunikasi interpersonal, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Suku Dinas Pendidikan Wilayah II Kota Administrasi Jakarta Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang telah ditentukan. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk menguji hubungan antarvariabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen, baik secara parsial maupun simultan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya peran kepemimpinan yang mampu memberikan inspirasi, komunikasi yang efektif, serta motivasi kerja yang kuat dalam meningkatkan kualitas dan produktivitas pegawai. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi instansi pemerintah dalam merancang strategi peningkatan kinerja aparatur.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, komunikasi interpersonal, motivasi kerja, kinerja pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE EDUCATION SUB- DEPARTMENT OF REGION II, SOUTH JAKARTA ADMINISTRATIVE CITY

By: Waldi Dwi Katmoko

NPM: 213402516188

This final assignment is under the guidance of Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, interpersonal communication, and work motivation on employee performance at the Education Sub-Department Region II of South Jakarta. The research method used was quantitative, with a survey approach through the distribution of questionnaires to predetermined respondents. Data were analyzed using multiple linear regression to test the relationships between variables. The results showed that all three independent variables, both partially and simultaneously, had a positive and significant effect on employee performance. This finding emphasizes the importance of leadership that provides inspiration, effective communication, and strong work motivation in improving employee quality and productivity. This research is expected to provide input for government agencies in designing strategies to improve employee performance.

Keywords: transformational leadership, interpersonal communication, work motivation, employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Dengan ini Penulis mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat hingga pada akhirnya karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Suku Dinas Pendidikan Wilayah II Kota Administrasi Jakarta Selatan”. Menimbang Kajian ini untuk mencapai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Kajian ini juga salah satu bentuk dukungan dari banyak pihak, dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih dengan rasa hormat kepada semua pihak yang membantu :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Wakil Rektor dan Plt.Dekan Universitas Nasional serta selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan mendukung dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis Dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang penulis hormati, yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir. Terimakasih banyak penulis ucapkan, atas ilmu yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini

7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Saya mengucapkan terimakasih kepada orang tua saya yaitu Bapak Warman dan Ibu Katinah, tanpa doa dan support mereka, saya tidak akan mampu dan bertahan sampai sejauh ini, walaupun hanya berpendidikan SMP/SMA, beliau bekerja keras demi bisa menguliahkan anaknya, mereka telah menginspirasi, memotivasi dan membimbing saya agar menjadi anak yang berguna untuk semua orang. Sekali lagi saya mengucapkan terimakasih banyak kepada orang tua saya dan saya tidak akan bisa membalas jasanya sampai kapan pun.
10. Saya juga mengucapkan terimakasih kepada, Nini Siti, Wika Yunita Sari dan Kathrean Wafianto berkat doa & support mereka saya bisa termotivasi untuk mengerjakan tugas akhir ini sampai selesai.
11. Dan terakhir saya berterimakasih kepada teman teman kampus saya, atas support, kerja sama & berjuang bareng-bareng dari awal masuk kuliah sampai saya lulus merekalah yang menemani saya dikampus dengan belajar, mengobrol dan bercanda, ada kalanya saya akan kangen masa masa ini.

Besar harapan penulis semoga pihak yang membantu menerima umpan balik yang diberkahi oleh Allah SWT. Tak dipungkiri bahwa masih banyak kekurangan dalam kajian ini yang ditinjau oleh penulis. Dengan ini penulis berharap segala masukan dan wejangan dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya agar penelitian ini tidak menyianyiakan segala usaha yang telah diberikan oleh pihak yang mendukung. Salam Hormat dari penulis pengucapkan Terimakasih Banyak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kepemimpinan Transformasional.....	12
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	12
2. Fungsi Kepemimpinan Transformasional	14
3. Indikator Kepemimpinan Transformasional	15
C. Komunikasi Interpersonal	16
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	16
2. Pentingnya Komunikasi Interpersonal	17
3. Indikator Komunikasi Interpersonal	18
D. Motivasi Kerja	18

1. Pengertian Motivasi Kerja	18
2. Teori Motivasi Kerja	20
3. Indikator Motivasi Kerja.....	22
E. Kinerja	22
1. Pengertian Kinerja	22
2. Ruang Lingkup Kinerja.....	24
3. Indikator Kinerja.....	25
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	26
G. Hasil Penelitian Sebelumnya sebagai rujukan	27
H. Kerangka Analisis	29
I. Hipotesis.....	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sampel	32
B. Metode dan Alat Pengumpulan	33
1. Survei.....	33
2. Angket atau Kuisioner.....	33
3. Alat Pengumpulan Data	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	34
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
1. Analisis Deskriptif	35
2. Analisis Infrensial	35
3. Analisis Regresi dan Linear Berganda	36
4. Pengujian Instrumen	36
5. Uji Asumsi Klasik	37
6. Uji Kelayakan Model	38
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Peneletian	41
1. Deskriptif Objek Penelitian.....	41
2. Karakteristik Responden.....	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	46

B. Uji Instrumen Penelitian	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas	53
C. Uji Asumsi Klasik	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Heteroskedastisitas.....	55
3. Uji Multikolinearitas	57
D. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
E. Analisis Uji Kelayakan Model	59
1. Uji F	59
2. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	60
3. Uji Hipotesis (Uji T)	61
F. Pembahasan	62
BAB V	66
PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai Sudin Pendidikan Wilayah II Jakarta Selatan	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3. 1 Instrument Skala Likert.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Masa Kerja.....	45
Tabel 4. 5 Deskriptif Data Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	46
Tabel 4. 6 Deskriptif Data Variabel Komunikasi Interpersonal	48
Tabel 4. 7 Deskriptif Data Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4. 8 Deskriptif Data Variabel Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas X1	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas X2	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel X3	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Y	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Uji T	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	29
Gambar 4. 1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Berdasarkan Usia	43
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan	44
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....	73
Lampiran 2 : Lembar Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Kuesioner	79
Lampiran 4 : Hasil Pengujian Data.....	94
Lampiran 5 : Hasil Bimbingan	105
Lampiran 6 : Hasil Turnitin	106

