

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WATER RIZAL
SEJAHTERA DI WILAYAH
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

MUHAMAD FAIQ ALDI WISESA
213402516008



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WATER RIZAL
SEJAHTERA DI WILAYAH
JAKARTA SELATAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

TUGAS AKHIR

**MUHAMAD FAIQ ALDI WISESA
213402516008**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA (NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WATER RIZAL SEJAHTERA DI WILAYAH JAKARTA SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Agustus 2025



Muhamad Faiq Aldi Wisesa

NPM: 213402516008

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN KERJA,DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WATER RIZAL SEJAHTERA DI WILAYAH JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : Muhamad Faiq Aldi Wisesa

Nomor Pokok Mahasiswa : 213402516008

Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta,

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WATER RIZAL SEJAHTERA DI WILAYAH JAKARTA SELATAN**

Nama : **Muhamad Faiq Aldi Wisesa**

Nomor Pokok : **213402516008**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,

(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Mengetahui
Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta :2025

Tanggal Lulus :2025

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA (NON FISIK), DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WATER RIZAL SEJAHTERA DI WILAYAH JAKARTA SELATAN

Oleh :

Muhamad Faiq Aldi Wisesa

NPM : 213402516008

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik, disiplin kerja, dan kompensasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Water Rizal Sejahtera di wilayah Jakarta Selatan. Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam mendukung keberhasilan perusahaan, khususnya di sektor jasa logistik. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja non fisik (X1), disiplin kerja (X2), dan kompensasi kerja (X3), sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan (Y).

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan penyebaran kuesioner kepada 92 responden yang ditentukan melalui rumus Taro Yamane dari populasi sebanyak 120 karyawan. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, lingkungan kerja non fisik, disiplin kerja, dan kompensasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif, kedisiplinan yang tinggi, serta kompensasi yang adil dan kompetitif mampu meningkatkan motivasi serta produktivitas karyawan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi perusahaan dalam meningkatkan strategi pengelolaan sumber daya manusia.

Kata kunci: lingkungan kerja non fisik, disiplin kerja, kompensasi kerja, kinerja karyawan, PT Water Rizal Sejahtera

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT (NON PHYSICAL), WORK DISCIPLINE, AND WORK COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT WATER RIZAL SEJAHTERA IN THE SOUTH JAKARTA REGION

By : Muhammad Faiq Aldi Wisesa

NPM: 213402516008

Final Project under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M

This research aims to analyze the influence of non-physical work environment, work discipline, and compensation on employee performance at PT Water Rizal Sejahtera in South Jakarta. Employee performance is a crucial factor in supporting the success of companies, particularly in the logistics services sector. The independent variables in this study are non-physical work environment (X1), work discipline (X2), and compensation (X3), while the dependent variable is employee performance (Y).

The research method used is descriptive quantitative, with questionnaires distributed to 92 respondents, determined using the Taro Yamane formula from a population of 120 employees. Data analysis techniques include validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2).

The results show that both partially and simultaneously, the non-physical work environment, work discipline, and compensation have a positive and significant effect on employee performance. A supportive work environment, high discipline, and fair, competitive compensation can enhance employee motivation and productivity. These findings are expected to serve as a basis for the company in improving its human resource management strategies.

Keywords: non-physical work environment, work discipline, compensation, employee performance, PT Water Rizal Sejahtera

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil 'Alamiin, Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat serta rahmat karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang ada bisa diatasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi

dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan pelayanan dan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Teruntuk kedua Orang Tua saya Ayah Ismoyo Sumiratno, Bunda Waginatin serta Adik saya Faras Aurora Dwi Nuary yang saya sayangi, terutama untuk Bunda yang selalu memberikan dukungan dan doa selalu serta dukungan dalam kehidupan saya selama ini, untuk bapa yang selalu memberikan didikan, moral dan materi yang diberikan menjadikan suatu alasan saya untuk menyelesaikan studi ini serta menjadikan tekad agar melangkah maju menuju kesuksesan.
10. Untuk Sahabat – sahabat seperjuangan dalam menyusun tugas akhir serta Sahabat saya Haikal Farisi yang selalu menemani saya selama perkuliahan dan tidak lupa juga Sahabat – Sahabat PMII Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas dukungan maupun semangat selama penyusunan tugas akhir.
11. Teman – teman seangkatan Manajemen 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan, semoga berhasil dan sukses untuk saat ini ataupun kehidupan kedepannya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajement Sumber Daya Manusia	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Lingkungan Kerja Non Fisik	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja	11
2. Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	12
3. Indikator – indikator Lingkungan Kerja non fisik.....	13
C. Disiplin Kerja.....	14

1. Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2. Jenis – jenis Disiplin Kerja	15
3. Indikator – indikator Disiplin Kerja.....	16
D. Kompensasi Kerja.....	16
1. Pengertian Kompensasi Kerja.....	16
2. Jenis – jenis Kompensasi Kerja	17
3. Indikator – indikator Kompensasi Kerja.....	18
E. Kinerja Karyawan	19
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2. Indikator - indikator Kinerja Karyawan.....	20
3. Tujuan Kinerja Karyawan.....	21
F. Keterkaitan Antar Variabel.....	21
1. Pengaruh Lingkungan kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
3. Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	24
H. Kerangka Analisis.....	28
I. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian.....	31
B. Data Penelitian.....	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sampel.....	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	36

D. Metode Analisis dan Deskriptif	37
1. Metode Analisis.....	37
2. Uji Instrumen.....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Uji Kelayakan Model.....	41
5. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Deskripsi Data Penelitian	42
2. Karakteristik Data Responden.....	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	50
B. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 5 Rata-rata Mean dan Total Mean Lingkungan Kerja Non Fisik	51
Tabel 4. 6 Rata-rata Mean dan Total Mean Kompensasi.....	52
Tabel 4. 7 Rata-rata Mean dan Total Mean Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Uji Normalitas	56
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	58
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Uji F.....	59
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Uji Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4. 1 Struktur Unit Kerja Perusahaan.....	46
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Pengisian Kuesioner	77
Lampiran 2. Kuesioner.....	78
Lampiran 3. Tabulasi data.....	82
Lampiran 4. Output SPSS	93
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.

