

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA GURU
SMK NEGERI 8 KOTA BEKASI**

TUGAS AKHIR

INDIE AULDINA REZAR

213402516271



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA GURU
SMK NEGERI 8 KOTA BEKASI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

INDIE AULDINA REZAR

213402516271



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA GURU
SMK NEGERI 8 KOTA BEKASI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Bekasi, 11 Agustus 2025



Indie Auldina Rezar

213402516271



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA GURU SMK NEGERI 8
KOTA BEKASI**

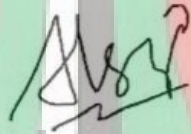
Nama : **Indie Auldina Rezar**

Nomor Pokok : **213402516271**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir



(Atsari Sujud, S.E.,M.M.)

Mengetahui ,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E.,M,Si)

Bekasi, 11 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA GURU SMK NEGERI 8
KOTA BEKASI**

Nama : Indie Auldina Rezar

Nomor Pokok : 213402516271

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Anggota Penguji

(Santi Retno Sari, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Bekasi : 11 Agustus 2025

Tanggal Lulus: 01 september 2025

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA GURU SMK NEGERI 8 KOTA BEKASI

Oleh:

Indie Auldina Rezar

213402516271

Tugas Akhir Skripsi, dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komunikasi organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja guru SMK Negeri 8 Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di SMK Negeri 8 Kota Bekasi, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, dan Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di SMK Negeri 8 Kota Bekasi.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Guru

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON TEACHERS' PERFORMANCE AT SMK NEGERI 8 KOTA BEKASI

This study aims to analyze the influence of organizational culture, organizational communication, and transformational leadership on teachers' performance at SMK Negeri 8 Kota Bekasi. The research employed a quantitative method with a survey approach. The population consisted of all teachers at SMK Negeri 8 Kota Bekasi, and the sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population was included as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using the SPSS software. The results of the study show that simultaneously Organizational Culture, Organizational Communication, and Transformational Leadership have a positive and significant influence on performance at at SMK Negeri 8 Kota Bekasi.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Communication, Transformational Leadership, Teachers' Performance



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA GURU SMK NEGERI 8 KOTA BEKASI” dengan baik. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Perjalanan dalam menyusun skripsi ini tentu tidaklah mudah. Ada banyak hambatan, rasa lelah, bahkan keraguan yang penulis alami. Namun berkat doa, semangat, serta bantuan dari banyak pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang saya hormati, yang telah membantu saya dengan meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang berharga mengenai skripsi penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah mendidik dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta wawasan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.

7. Seluruh staf sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional atas pelayanan, bantuan, dan dukungan yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Kepala Sekolah dan Guru dan Staff SMK Negeri 8 Kota Bekasi yang memberikan izin untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
9. Orang tua tersayang saya, Bapak Dodi Setiono dan Ibu Anggraini serta keluarga besar Bapak Gandil yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya terutama untuk orang tua saya karena telah mendukung saya sampai titik ini.
10. Teman pertama saya Anita Sartika yang telah membantu, mendukung dan mendengarkan semua keluhan saya selama masa perkuliahan.
11. Teman seperjuangan selama masa kuliah LIEVE (Anita, Intan, Siska, Hesti, Aulia, Tia, Aelya) dan Erna yang sudah saya anggap sahabat karena telah mendukung, membantu, dan berjuang bersama-sama.
12. Kepada teman rumah saya Apin dan Bintik yang telah menemani saya dalam pengerjaan tugas akhir ini dengan memberikan dukungan semangat dan motivasi.
13. Kepada teman-teman jurusan Manajemen angkatan 21 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kesan dan kenangannya selama masa perkuliahan.
14. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, yang telah menemani penulis dalam membuat skripsi dan memotivasi penulis agar dapat menyelesaikannya tepat waktu.
15. Kepada diri saya sendiri, yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tidak menyerah.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB 1.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja Guru.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kinerja Guru.....	13
2. Teori Kinerja Guru.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	15
4. Indikator Kinerja Guru.....	16
C. Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2. Teori Budaya Organisasi.....	18
3. Fungsi Budaya Organisasi.....	19
4. Indikator Budaya Organisasi.....	20
D. Komunikasi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	22
2. Teori Komunikasi Organisasi.....	23
3. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	24

4. Proses Komunikasi Organisasi.....	25
5. Indikator Komunikasi Organisasi.....	26
E. Kepemimpinan Transformasional.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	28
2. Teori Kepemimpinan Trnasformasional.....	29
3. Fungsi Kepemimpinan Transformasional.....	30
4. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	31
F. Keterkaitan antar variabel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru.....	31
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Guru.....	32
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Guru.....	32
G. Hasil Penelitian Terdahulu Sebagai Referensi	Error! Bookmark not defined.
H. Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
I. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber dan Jenis Data.....	38
2. Populasi dan Sampel.....	38
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	39
C. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ..	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Analisis.....	42
2. Pengujian Instrumen.....	43
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4. Uji Kelayakan Model.....	45
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN... Error! Bookmark not defined.	
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Data Penelitian.....	47
2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	55
4. Hasil Uji Instrumen.....	61
5. Uji Asumsi Klasik.....	63
6. Analisis Linear Berganda.....	67
7. Uji Kelayakan Model.....	68
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru.....
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Guru.....72
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Guru..73

BAB V.....Error! Bookmark not defined.

KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

A. KesimpulanError! Bookmark not defined.

B. SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Guru SMKN 8 Kota Bekasi Tahun 2021 – 2024.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Skala Linkert.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristika Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel Komunikasi Organisasi.....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Data Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	57
Tabel 4.8 Deskripsi Data Variabel Kinerja Guru.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Linear Berganda.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMK Negeri 8 Kota Bekasi.....	48
Gambar 4.2 Diagram Presentase Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.3 Diagram Presntase Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54

