

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. NICESO SUKSES INDONESIA CABANG
TANGERANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

ILA FLORENCIA SOKA RAGA

213402516030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. NICESO SUKSES INDONESIA CABANG
TANGERANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana
Manajemen Universitas Nasional**

Diajukan oleh :

ILA FLORENCIA SOKA RAGA

213402516030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwasanya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

“PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NICESO SUKSES INDONESIA CABANG TANGERANG SELATAN”

Merupakan gagasan ataupun hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang dipakai sudah dinyatakan secara jelas dan bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Agustus 202



Ila Florencia Soka Raga

NPM : 213402516030



LEMBAR PERSETUJUAN

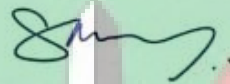
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIER, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. NICESO SUKSES
INDONESIA CABANG TANGERANG SELATAN

Nama Mahasiswa : Ila Florencia Soka Raga

Nomor pokok : 213402516030

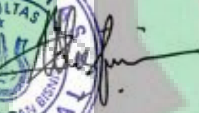
Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Ir. Saharso, M.M)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr. Resti Hardini S.E., M.Si.)

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 21 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

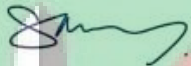
**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIER, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. NICESO SUKSES
INDONESIA CABANG TANGERANG SELATAN**

Nama Mahasiswa : Ila Florencia Soka Raga

Nomor pokok : 213402516030

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir



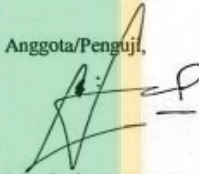
(Dr. Ir. Saharso, M.M)

Ketua Penguji,



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M., Si)

Anggota/Penguji,



(Dr. Lisa Sarinah M.Si.M)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

JAKARTA, 21 AGUSTUS 2025

Tanggal Lulus : 29 Agustus 2025

ABSTRAK

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. NICESO SUKSES INDONESIA
CABANG TANGERANG SELATAN**

Oleh : Ila Florencia Soka Raga NPM : 213402516030

Tugas Akhir, Dibawah Bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, pengembangan karier, komitmen organisasi, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Niceso Sukses Indonesia Cabang Tangerang Selatan. Dengan sampel sebanyak 108 karyawan, penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa pelatihan kerja, pengembangan karier, komitmen organisasi, dan budaya kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel pelatihan kerja memiliki pengaruh paling dominan diikuti oleh pengembangan karier, komitmen organisasi, dan budaya kerja. Temuan ini menegaskan pentingnya strategi manajemen sumber daya manusia yang terstruktur dan berkelanjutan untuk meningkatkan kapabilitas, loyalitas, serta produktivitas karyawan di perusahaan ritel modern. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan kebijakan SDM yang lebih efektif di masa depan.

**Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Pengembangan Karier, Komitmen Organisasi,
Budaya Kerja, Kinerja Karyawan, PT. Niceso Sukses Indonesia**

ABSTRACT
**THE EFFECT OF JOB TRAINING, CAREER DEVELOPMENT,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND WORK CULTURE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. NICESO SUKSES INDONESIA
SOUTH TANGERANG BRANCH**

By : Ila Florencia Soka Raga

NPM : 213402516030

Final Project, Supervised by Dr. Ir. Saharso, M.M

This study aims to analyze the influence of job training, career development, organizational commitment, and work culture on employee performance at PT. Niceso Sukses Indonesia, South Tangerang Branch. With a sample of 108 employees, the study used a quantitative method with data collection through a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The results of the regression analysis indicate that job training, career development, organizational commitment, and work culture simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. Job training variables had the most dominant influence, followed by career development, organizational commitment, and work culture. These findings underscore the importance of a structured and sustainable human resource management strategy to improve employee capabilities, loyalty, and productivity in modern retail companies. This research is expected to serve as a reference in developing more effective HR policies in the future.

**Keywords : Job Training, Career Development, Organizational Commitment,
Work Culture, Employee Performance, PT. Niceso Sukses Indonesia**

Kata Pengantar

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya dengan selesainya skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Buana Citradjaya Dirgantara Yogyakarta". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Terima kasih kepada Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia melangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini, dengan tulus hati mengucapkan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Dr.Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Keluarga saya tercinta kedua orang tua saya papa jeni dan mama nuri yang sudah membesarkan dan mendidik penulis, mendukung segala kegiatan penulis,memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan doa untuk penulis.

9. Kepada kakak saya yang tersayang as dan adji yang mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan doa untuk penulis.
10. Kepada giovanno gerald tercinta yang mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan doa untuk penulis.
11. Seluruh rekan seperjuangan elpang. audi, tinatun, indorc7, ck, dufan im coming, aldi yang senantiasa memberikan semangat, dorongan, dan kritik yang bersifat membangun dalam penulisan tugas akhir ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1) Pengadaan tenaga kerja.....	9
2) Pengembangan tenaga kerja	10
3) Pemberian kompensasi	10
4) Pengintegrasian pegawai	10
5) Pemeliharaan Pegawai.....	10
B. Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2. Manfaat Kinerja Karyawan	13
3. Indikator Kinerja Karyawan	14
C. Pelatihan Kerja	15
1. Pengertian Pelatihan Kerja	15
2. Manfaat Pelatihan Kerja	16
3. Indikator Pelatihan Kerja.....	17

D. Pengembangan Karier.....	17
1. Pengertian Pengembangan Karier	17
2. Manfaat Pengembangan Karier	18
3. Indikator Pengembangan Karier	19
E. Komitmen Organisasi.....	19
1. Pengertian Komitmen Organisasi	19
2. Manfaat Komitmen Organisasi.....	20
3. Indikator Komitmen Organisasi	20
F. Budaya Kerja	21
1. Pengertian Budaya Kerja	21
2. Manfaat Budaya Kerja.....	22
3. Indikator Budaya Kerja.....	22
G. Keterkaitan Antar Variabel	23
1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	24
4. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
H. Hasil Penelitian Terdahulu	26
I. Kerangka Analisis	31
J. Hipotesis 33	
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Objek Penelitian.....	34
B. Data Penelitian	34
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	34
2. Populasi dan Sampel	35
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	36
C. Definisi Operasional Variabel.....	37
D. Metode Analisis	39
1. Analisis Deskriptif.....	39
2. Analisis Inferensial.....	40
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
E. Pengujian Hipotesis	41

1. Pengujian Instrumen.....	41
2. Uji Asumsi Klasik	42
3. Uji Kelayakan Model	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Data Penelitian	45
2. Karakteristik Responden	46
B. Hasil Estimasi Penelitian.....	50
1. Analisis deskriptif	51
C. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	57
1. Uji Validitas	57
2. Hasil Uji Reliabilitas	59
3. Uji Asumsi Klasik	59
D. Uji Kelayakan Model.....	64
1. Uji F.....	64
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3. Uji Hipotesis (t).....	65
E. Pembahasan. 67	
1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan	68
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Grafik Persentase penilaian kinerja karyawan PT. Niceso Sukses Indonesia Cabang Tangerang Selatan.....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Rujukan Penelitian	26
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Jenis Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Pelatihan Kerja	51
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Pengembangan Karier.....	53
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Budaya Kerja	55
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1).....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	59
Tabel 4.12 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastitas	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	64
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Penilaian Kinerja karyawan PT. Niceso Sukses Indonesia Cabang Tangerang Selatan.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT NICESO Sukses Indonesia	46
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Usia	48
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	49
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Jenis Lama Bekerja	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup.....	81
Lampiran 2: Kuesioner	82
Lampiran 3: Tabulasi Jawaban Responden.....	87
Lampiran 4: Analisis Deskriptif	102

