

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA GRAMEDIA THE PARK PEJATEN**

TUGAS AKHIR

FITRIYAH

213402516468



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA GRAMEDIA THE PARK PEJATEN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Penulisan skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional**

Oleh:

**FITRIYAH
213402516398**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA GRAMEDIA THE PARK PEJATEN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 28 Agustus 2025



Fitriyah

NPM 213402516468



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir

:PENGARUH DISIPLIN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA GRAMEDIA THE PARK
PEJATEN

Nama Mahasiswa

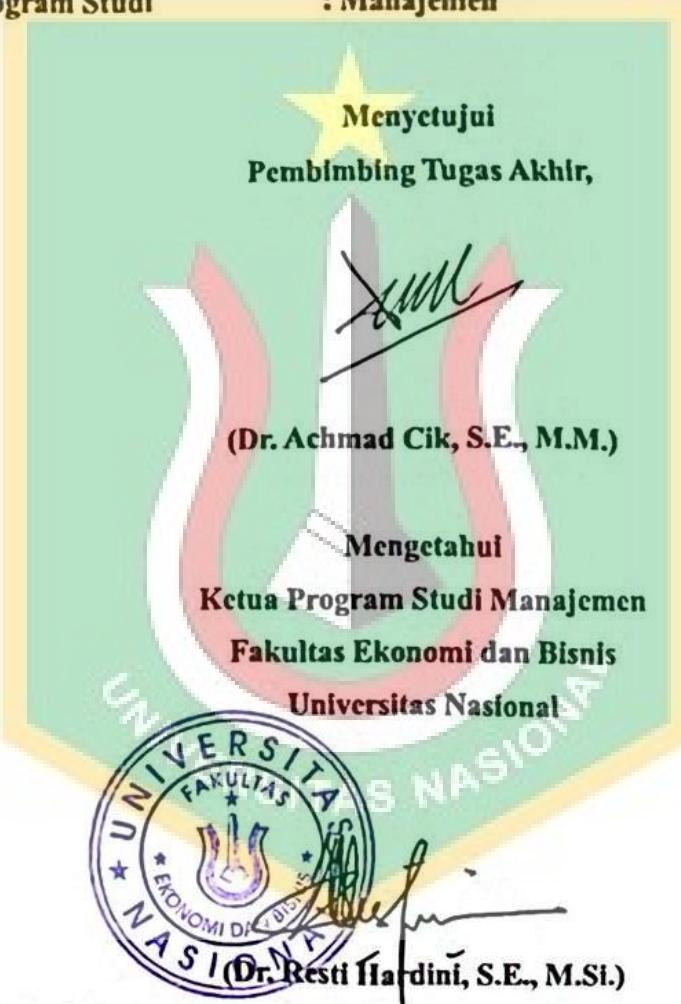
: Fitriyah

Nomor Pokok

: 213402516468

Program Studi

: Manajemen



Jakarta, 28 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir

:PENGARUH DISIPLIN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA GRAMEDIA THE PARK
PEJATEN

Nama Mahasiswa

: Fitriyah

Nomor Pokok

: 213402516468

Program Studi

: Manajemen



Mengetahui



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 28 Agustus 2025

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA GRAMEDIA THE PARK PEJATEN

Oleh:

Fitriyah

NPM: 213402516468

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir dan Kepuasan kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Gramedia The Park Pejaten. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan hipotesis t. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Gramedia The Park Pejaten yang berjumlah 101 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, yang dipengaruhi pada tabel uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda dan uji t. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja, maka ketiga variabel independen tersebut secara parsial mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, CAREER DEVELOPMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT GRAMEDIA THE PARK PEJATEN

By:

Fitriyah

NPM: 213402516468

Final Project, under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

This study aims to determine and analyze the Influence of Work Discipline, Career Development and Job Satisfaction on Work Productivity of Gramedia The Park Pejaten Employees. The analysis method in this study is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and t-hypothesis. The subjects in this study were 101 Gramedia The Park Pejaten employees with data collection methods through questionnaires.

The results of the regression analysis in this study indicate a positive and significant influence on employee work productivity, which is influenced by the multicollinearity test table, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis and t-test. The results of the model feasibility with significant values are observed in the ANOVA table which means that the model in this study is feasible to use based on the significant values obtained. The results of the hypothesis conclusion with the t-test obtained significant values on the variables of Work Discipline, Career Development, and Job Satisfaction, so the three independent variables partially have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Work Discipline, Career Development, Job Satisfaction and Employee Work Productivity

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan Mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Gramedia The Park Pejaten” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semngat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Rahayu Letari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan pelayanan dan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Teruntuk kedua Orang Tua saya Bapak Syamsuri, dan Ibu Nurhasanah serta Abang saya Fathur Rahman yang saya sayangi, terutama kedua orangtua saya yang menjadi alasan paling utama untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang selalu dipanjatkan usaha, kesabaran, serta kasih sayang yang sangat besar kepada saya. Didikan dan moral dan materi yang engkau berikan akan saya ingat dan akan jadi tekad untuk berjuang agar bisa menjadi kebanggan keluarga.
10. Teruntuk teman-teman saya sedari awal perkuliahan hingga saat ini dalam proses penyusunan tugas akhir yaitu Intan Anggraini, Elsa Safitri, dan Ria Caesilia, terima kasih sudah selalu saling memberikan support, semangat, moment, suka dan duka, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga, dan semoga kalian juga selalu diberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses menyusun tugas akhir agar kita bisa lulus bersama-sama.
11. Terima kasih kepada Rizka Dwi Anggiriyani yang selalu ada menemani saya dalam situasi apapun dan memberikan semangat kepada saya dalam mengerjakan tugas akhir, semoga pertemanan kita bisa sampai kapanpun.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Fitriyah, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan emosional dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Jakarta, 28 Agustus 2025

Fitriyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
B. Produktivitas Kerja	11
1. Pengertian Produktivitas Kerja	11
2. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	12
3. Indikator Produktivitas Kerja.....	13
C. Disiplin Kerja.....	14
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	14

2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	15
3. Indikator Disiplin Kerja	16
D. Pengembangan Karir.....	17
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	17
2. Tujuan Pengembangan Karir.....	18
3. Indikator Pengembangan Karir	19
E. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	21
3. Indikator Kepuasan Kerja	21
F. Keterkaitan Antar Variabel.....	22
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	22
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	23
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	24
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	25
H. Kerangka Analisis	31
I. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Objek Penelitian.....	34
B. Data Penelitian	34
1. Sumber Data dan Jenis Data	34
2. Populasi dan Sampel	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	36
C. Definisi Operasional Variabel	36
D. Metode Analisis dan Uji Instrumen	38

1. Metode Analisis	38
2. Uji Instrumen	38
3. Uji Asumsi Klasik	39
4. Uji Kelayakan Model.....	40
5. Analisis Regresi Linier Berganda	41
6. Uji Hipotesis (Uji t)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Deskripsi Data Penelitian.....	43
2. Karakteristik Responden.....	45
3. Analisis Data Deskriptif.....	50
4. Analisis Uji Instrumen	56
5. Pengujian Hasil Uji Asumsi Klasik	59
6. Uji Kelayakan Model.....	61
7. Analisis Regresi Linear Berganda	63
8. Uji Hipotesis (Uji t)	64
B. Pembahasan.....	66
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ...	66
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	67
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produktivitas Kerja Karyawan Gramedia The Park Pejaten	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 5 Rata-rata Mean dan Total Mean Disiplin Kerja	50
Tabel 4. 6 Rata-rata Mean dan Total Mean Pengembangan Karir	52
Tabel 4. 7 Rata-rata Mean dan Total Mean Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 8 Rata-rata Mean dan Total Mean Produktivitas Kerja	55
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Uji Validitas	56
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	61
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Uji F	62
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Uji t	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Gramedia The Park Pejaten.....	44
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup.....	81
Lampiran 2: Kuesioner.....	82
Lampiran 3: Tabulasi Data	88
Lampiran 4: Hasil Output SPSS.....	100
Lampiran 5: Tabel r	110
Lampiran 6: Durbin Waston.....	112
Lampiran 7: Surat Riset	113
Lampiran 8: Konsultasi Manajemen	114
Lampiran 9: Turnitin	116

