

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT RHENUS LOGISTICS
INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**Anna Sabitha
223402446448**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Dan Kerjasama
Tim Terhadap Kinerja Karyawan di PT Rhenus Logistics Indonesia**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Anna Sabitha
223402446448



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT RHENUS LOGISTICS INDONESIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Agustus 2025



Anna Sabitha

NPM: 223402446448



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Rhenus Logistics Indonesia**

Nama Mahasiswa : Anna Sabitha

Nomor Pokok : 223402446448

Program Studi : Manajemen

Diterima dan disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji



(.....)
Prof. Dr. Edi Sugiono, ST., S.E., M.M.



(.....)
Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M

Mengetahui,

Dekan



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT RHENUS LOGISTICS INDONESIA

Oleh:

Anna Sabitha

NPM: 223402446448

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, lingkungan kerja non fisik, dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT Rhenus Logistics Indonesia. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif melalui kuesioner kepada 105 karyawan PT Rhenus Logistics Indonesia dengan platform *Google Form*. Variabel independen terdiri atas pengembangan karir (X1), lingkungan kerja non fisik (X2), dan kerjasama tim (X3), sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan (Y). Analisis data dilakukan dengan teknik regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE IMPACT OF CAREER DEVELOPMENT, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND TEAMWORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE: EVIDENCE FROM PT RHENUS LOGISTICS INDONESIA

By:

Anna Sabitha

NPM: 223402446448

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This study aims to examine the influence of career development, non-physical work environment, and teamwork on employee performance at PT Rhenus Logistics Indonesia. The research employed a quantitative method by distributing questionnaires to 105 employees of PT Rhenus Logistics Indonesia using the Google Form platform. The independent variables consist of career development (X1), non-physical work environment (X2), and teamwork (X3), while the dependent variable is employee performance (Y). Data analysis was carried out using multiple linear regression techniques with the assistance of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26. The results indicate that all three independent variables have a positive and significant effect, both partially and simultaneously, on employee performance.

Keywords: *Career Development, Non-Physical Work Environment, Teamwork, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan di PT Rhenus Logistics Indonesia”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Namun demikian, besar harapan penulis agar karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai tambahan wawasan bagi penulis sendiri maupun sebagai bahan referensi bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, yang dengan penuh keikhlasan telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan,

pengalaman, serta motivasi belajar yang berharga selama menempuh pendidikan.

7. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, yang telah membantu dan memberikan kemudahan, baik dalam administrasi maupun pelayanan akademik, sejak awal hingga akhir masa perkuliahan penulis.
8. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada ibu tercinta yang senantiasa mendoakan kelancaran proses penyusunan tugas akhir ini, khususnya di setiap sepertiga malamnya.
9. Karyawan PT Rhenus Logistics Indonesia selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan Afifah, dwi dan Sofi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sampai saat ini selalu membantu, memberi canda tawa melalui dm instagram dan grup whatsapp serta saling support dalam menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama.
11. Terima kasih juga untuk teman-teman di Divisi Customs Clearance serta kak Indah yang telah memberikan arahan, semangat dan motivasi dalam menyusun tugas akhir ini
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan dalam pengetahuan dan pengalaman masih menjadi kekurangan dalam penyusunan karya ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, menjadi bahan rujukan, serta memberi kontribusi positif bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja karyawan.....	10
1. Definisi Kinerja Karyawan	10
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
3. Fungsi Kinerja Karyawan	11
4. Indikator Kinerja Karwayan.....	12
C. Pengembangan Karir.....	13
1. Definisi Pengembangan Karir	13
2. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	13
3. Fungsi Pengembangan Karir	15
4. Indikator Pengembangan Karir	15

D. Lingkungan Kerja Non Fisik	17
1. Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2. Bentuk Lingkungan Kerja Non Fisik	17
3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
E. Kerjasama Tim.....	20
1. Pengertian Kerjasama Tim.....	20
2. Jenis-Jenis Kerjasama Tim.....	20
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	21
4. Indikator Kerjasama Tim.....	23
F. Hubungan anatar Variabel.....	24
1. Hubungan Antar Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	24
2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3. Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	26
4. Penerlitian Terdahulu	26
5. Kerangka Analisis	30
6. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Objek Penelitian.....	33
B. Data Penelitian.....	33
1. Sumber Data dan Jenis Data	33
2. Populasi dan Sampel	34
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	35
C. Definisi Operasional Variabel	36
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	37
1. Analisis Deskriptif	37
2. Analisis Inferensial.....	38
E. Uji Instrumen	38
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Reliabilitas	39
F. Uji Asumsi klasik.....	39
1. Uji Normalitas.....	39

2. Uji Multikolinearitas	39
3. Uji Heterokedastisitas	40
G. Uji Regresi Linear Berganda	40
H. Uji Kelayakan Model.....	41
1. Uji F	41
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3. Uji Hipotesis (Uji t).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Objek Penelitian	43
2. Karakteristik Responden.....	49
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	54
B. Uji Instrumen	59
a) Uji Validitas.....	59
b) Uji Reliabilitas	60
C. Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Multikolinearitas	62
3. Uji Heterokedastisitas	63
D. Analisis Regresi Linier Berganda	64
E. Metode Analisis	66
1. Uji F	66
2. Koefisien Determinasi (R^2)	67
3. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	68
F. Pembahasan	71
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Rhenus Logistics Indonesia.....	71
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Rhenus Logistics Indonesia.....	72
3. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan PT Rhenus Logistics Indonesia.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan PT Rhenus Logistics Indonesia	3
Tabel 2.1	Rujukan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.2	Skala Likert.....	36
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan	53
Tabel 4.5	Distribusi Deskriptif Variabel Pengembangan Karir X1	55
Tabel 4.6	Distribusi Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja X2	56
Tabel 4.7	Distribusi Deskriptif Variabel Kerjasama Tim X3	57
Tabel 4.8	Distribusi Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan Y	58
Tabel 4.9	Uji Validitas	59
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.13	Uji Heterokedastisitas	63
Tabel 4.14	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.15	Uji F	66
Tabel 4.16	Uji R ²	67
Tabel 4.17	Uji t.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Rhenus Logistics Indonesia	45
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
.....	52
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendapatan.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	79
Lampiran 2. Kuesioner.....	80
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner	85
Lampiran 4. Output SPSS 26	96
Lampiran 5. R Tabel.....	101
Lampiran 6. Surat Permohonan Riset	103
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	104

