

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PELATIHAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT MAXX COFFEE JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Abdul Fathir Ramadhan

213402516254



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PELATIHAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT MAXX COFFEE JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

Abdul Fathir Ramadhan

213402516254



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PELATIHAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT MAXX COFFEE JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Agustus 2025

The block contains an official stamp of Universitas Nasional, which is a circular emblem with a green background and a white border. Inside the circle, there is a stylized white and red design. To the left of the stamp is a handwritten signature in black ink. Below the signature is a rectangular stamp that reads "METERAI TEMPEL" and "40ANX015865304".

Abdul Fathir Ramadhan
NPM: 213402516254

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
PELATIHAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT MAXX COFFEE
JAKARTA

Nama Mahasiswa : Abdul Fathir Ramadhan

Nomor Pokok : 213402516254

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 19 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
PELATIHAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT MAXX COFFEE
JAKARTA

Nama Mahasiswa : Abdul Fathir Ramadhan

Nomor Pokok : 213402516254

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan Panitia Penguji Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Mengesahkan,
Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.

Ketua Penguji,

Dr. Ir. Farida, M.M.

Anggota Penguji,

Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.

Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Jakarta, 2025

Tanggal Lulus : 2025

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PELATIHAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT MAXX COFFEE JAKARTA

Oleh : Abdul Fathir Ramadhan

NPM : 213402516254

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dampak dari *Work-Life Balance*, Pelatihan, dan Budaya Organisasi terhadap produktivitas pegawai di PT Maxx Coffee Jakarta. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan Maxx Coffee Jakarta. Total responden dalam studi ini mencapai 105 orang. Untuk menganalisis data, digunakan teknik regresi berganda yang bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara variabel bebas (*Work-Life Balance*, Pelatihan, Budaya Organisasi) dan variabel terikat (Produktivitas Kerja). Temuan dari penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance*, Pelatihan, dan Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap produktivitas para karyawan di Maxx Coffee Jakarta. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan yang dapat mendukung kesejahteraan karyawan serta meningkatkan kinerja mereka. Oleh karena itu, perusahaan hendaknya memperhatikan ketiga faktor tersebut sebagai langkah untuk menciptakan suasana kerja yang mendukung dan seimbang, yang dapat berkontribusi pada peningkatan produktivitas kerja secara keseluruhan.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi dan
Produktivitas Kerja

ABSTRAC

THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, JOB TRAINING, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY PT MAXX COFFEE JAKARTA

By : Abdul Fathir Ramadhan

NPM : 213402516254

Final Project, under the guidance of Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.

This study was conducted to examine the impact of Work-Life Balance, Training, and Organizational Culture on employee productivity at PT Maxx Coffee Jakarta. The approach used in this study was quantitative with a survey method, where data was collected through questionnaires distributed to Maxx Coffee Jakarta employees. The total number of respondents in this study reached 105 people. To analyze the data, multiple regression techniques were used to identify the relationship between the independent variables (Work-Life Balance, Training, Organizational Culture) and the dependent variable (Work Productivity). The findings of the study indicate that Work-Life Balance, Training, and Organizational Culture have a significant positive effect on the productivity of employees at Maxx Coffee Jakarta. This study provides important insights for companies in formulating policies that can support employee welfare and improve their performance. Therefore, companies should pay attention to these three factors as steps to create a supportive and balanced work environment, which can contribute to an increase in overall work productivity.

Keywords: *Work-Life Balance, Job Training, Organizational Culture, and Work Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Work-Life Balance, Pelatihan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Maxx Coffee Jakarta*" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M. selaku Dosen Pembimbing yang sudah sangat sabar dalam memberikan arahan, bantuan dalam berfikir, dan dukungan selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
7. Kepada segenap tenaga pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional sudah berkenan membina, dan memberikan ilmunya yang tidak ternilai serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kepada Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu dan memberikan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

9. Kedua orang tua saya Bapak Fery dan Ibu Farah atas segala doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Semoga hasil ini dapat menjadi kebanggaan bagi Abi dan Mama.
10. Keluarga besar saya, nenek dan sepupu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya.
11. Kepada teman-teman saya, Darin, Bila, Akmal, dan Imeh yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam menjalankan masa perkuliahan ini.
12. Kepada teman-teman seperjuangan saya, Nova dan Hana yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam menjalankan masa perkuliahan ini.
13. Kepada teman-teman KGIC #6 saya, Mas Eza, Fildzah, Salsa, Arsy, Rendy, Silvia, Bilal, Khena, dan Natha yang memberikan pengalaman dan kenangan selama saya menjalankan masa perkuliahan pada semester 6.
14. Kepada teman-teman A-Team saya, Rakan, Raffi, Sekar, Didi, Prima, dan *People Journey Team* yang memberikan pengalaman dan kenangan selama saya menjalankan masa perkuliahan pada semester 7.
15. Kepada seluruh anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAJEM) Periode 2022/2023, Periode 2023/2024, dan Periode 2024/2025. Terimakasih setiap kenangan selama perkuliahan saya, yang membuat perkuliahan saya lebih berwarna dan berdampak.
16. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam penyusunan skripsi ini.
17. Terakhir, penulis ini ingin mengucapkan terimakasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan Impian yang tinggi, yang selalu memendam semua masalah sendiri, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terimakasih kepada penulis karya ilmiah ini yaitu diriku sendiri, Abdul Fathir R. Anak Tengah yang sedang melangkah menuju dewasa yang dikenal sifat dinginnya namun terkadang sifatnya seperti kekanak-kanakan seperti pada umumnya. Terimakasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terimakasih karena tetap berani

menjadi dirimu sendiri. Terimakasih telah bertahan walaupun cobaan terus datang baik yang kecil maupun besar. Aku sangat bangga setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Aku bangga padamu walaupun tidak punya tempat cerita dan mengadu yang baik, tapi kau selalu mengadu kepada-NYA. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kami dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah di manapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga Langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang positif dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.



Jakarta, 19 Agustus 2025

Abdul Fathir Ramadhan
NPM. 213402516254

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAKiii

ABSTRAC v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABELxii

DAFTAR GAMBARxiii

DAFTAR LAMPIRAN xiiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian 6

1. Tujuan Penelitian 6

2. Kegunaan Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

A. Manajemen Sumber Daya Manusia 8

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9

3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 11

B. Produktivitas Kerja..... 12

1. Pengertian Produktivitas Kerja 12

2. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 13

3. Indikator Produktivitas Kerja	14
C. <i>Work-life balance</i>	15
1. Pengertian Work-life balance	15
2. Aspek-Aspek Work-life balance	17
3. Faktor Yang Mempengaruhi Work-life balance	18
4. Indikator Work-life balance	20
D. Pelatihan Kerja	21
1. Pengertian Pelatihan Kerja	21
2. Tujuan Pelatihan	22
3. Manfaat Pelatihan	22
4. Indikator Pelatihan Kerja	23
E. Budaya Organisasi	23
1. Pengertian Budaya Organisasi	23
2. Fungsi Budaya Organisasi	24
3. Indikator Budaya Organisasi	25
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	26
1. Pengaruh Work-life balance Terhadap Produktivitas Kerja	26
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	27
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	27
G. Hasil Penelitian Terdahulu	28
H. Kerangka Analisis	33
I. Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian	35
B. Data Penelitian	35
1. Sumber Data dan Jenis Data	35

2.	Populasi dan Sampel	36
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	37
C.	Definisi Operasional Variabel.....	38
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	39
1.	Metode Analisis	39
2.	Uji Instrumen	40
3.	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.	Uji Kelayakan Model	42
5.	Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
A.	Hasil Penelitian	44
1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
2.	Karakteristik Responden	46
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	50
B.	Pembahasan.....	64
1.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	64
2.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	65
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran.....	68
1.	Bagi Instansi.....	69
2.	Bagi Peneliti yang Akan Datang.....	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Produktivitas Kerja PT Maxx Coffee Jakarta	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.5 Average Total Mean <i>Work-Life Balance</i> (X1)	50
Tabel 4.6 Average Total Mean Pelatihan Kerja (X2)	51
Tabel 4.7 Average Total Mean Budaya Organisasi (X3)	52
Tabel 4.8 Average Total Mean Produktivitas (Y)	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.15 Hasil Uji F	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4.17 Hasil Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1_Kerangka Analisis.....	33
Gambar 4.1_Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2_Diagram Persentase Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 3_Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan.....	48
Gambar 4. 4_Diagram Persentase Berdasarkan Lama Bekerja	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	76
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 3. Data Tabulasi	83
Lampiran 4. Hasil Output SPSS Versi 31	93
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Proposal (logbook).....	101
Lampiran 6. Hasil iThenticat.....	102
Lampiran 7. Surat Riset	102

