

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA GURU SMA DI JAKARTA PUSAT**

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,
WORK FACILITIES, AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION
TEACHER HIGH SCHOOL IN CENTRAL JAKARTA

Arum Fatonah Sansila

213402416026



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA GURU SMA DI JAKARTA PUSAT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Arum Fatonah Sansila

213402416026



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN

Penulis dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMA DI JAKARTA PUSAT

Adalah gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya dari berbagai sumber media. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Agustus 2025



Arum Fatonah Sansila

NPM : 213402416026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA GURU SMA DI JAKARTA PUSAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penulisan skripsi di

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional

Diajukan oleh

Nama	:	Arum Fatmah Sansila
NPM	:	213402416026
Bidang konsentrasi	:	Manajemen SDM
Pembimbing	:	Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Menyetujui

Pembimbing tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Mengetahui Ketua Program Studi



(Dr. Resni Hardini, SE., M.Si)

Jakarta, 8 September 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Fasilitas Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja Guru SMA Di Jakarta Pusat

NPM : Aruth Fatonah Sansila

Nomor Pokok : 213402416026

Program Studi : Manajemen

Diterima dan diserahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

(Prof. Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMA DI JAKARTA PUSAT

Oleh:

Arum Fatonah Sansila

213402416026

Tugas akhir ini dibawah bimbingan dari Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M.

Penelitian ini ialah sebuah hasil dari penelitian terkait pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, Fasilitas Kerja, serta beban kerja terhadap kepuasan kerja guru SMA di wilayah Jakarta Pusat. Pendekatan yang digunakan ialah kuantitatif dengan data primer yang didapatkan melalui kuesioner kepada 100 responden. Analisis data dilakukan melalui analisis regresi berganda serta uji hipotesis untuk melihat hubungan dan tingkat keterkaitan antar variabel. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga mengindikasikan adanya faktor lain diluar variabel penelitian yang turut mempengaruhi kepuasan kerja. Sebaliknya fasilitas kerja terbukti berpengaruh positif serta signifikan terhadap kepuasan kerja guru, menandakan bahwa peningkatan fasilitas kerja dapat menaikkan peningkatan kepuasan kerja. Sedangkan, beban kerja juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan guru, yang berarti semakin besar beban kerja yang diterima guru, semakin besar pula kepuasan kerja yang ingin dicapai. Secara keseluruhan temuan ini menyatakan bahwa kepuasan kerja meningkat seiring dengan tersedianya fasilitas kerja yang memadai.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, Fasilitas Kerja, Beban Kerja, Kepuasan kerja dan guru.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, WORK FACILITIES, AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION TEACHER HIGH SCHOOL IN CENTRAL JAKARTA

By:

Arum Fatonah Sansila

213402416026

This final project was under the guidance of Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

This study is the result of a study related to the influence of transformational leadership style, work facilities, and workload on job satisfaction of high school teachers in Central Jakarta. The approach used was quantitative with primary data obtained through questionnaires to 100 respondents. Data analysis was conducted through multiple regression analysis and hypothesis testing to determine the relationship and level of interconnection between variables. The results showed that transformational leadership style did not have a significant positive effect on job satisfaction, thus indicating the presence of other factors outside the research variables that also influence job satisfaction. Conversely, work facilities were proven to have a positive and significant effect on teacher job satisfaction, indicating that improving work facilities can increase job satisfaction. Meanwhile, workload also has a positive and significant effect on teacher satisfaction, which means that the greater the workload received by teachers, the greater the job satisfaction they want to achieve. Overall, these findings indicate that job satisfaction increases along with the availability of adequate work facilities.

Keywords: Transformational leadership style, Work Facilities, Workload, Job satisfaction, and teachers.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh,

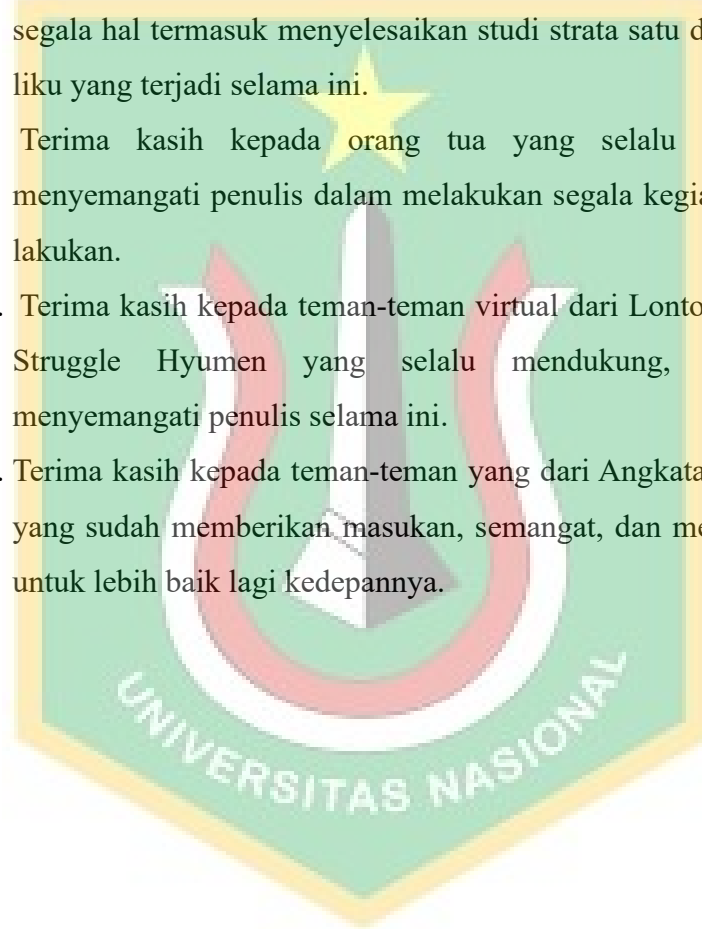
Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Fasilitas Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Di Jakarta Pusat” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tentunya mengalami tantangan baik bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, Kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka tantangan yang ada dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang, rasa hormat dan rasa berterima kasih yang ingin diucapkan penulis kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membimbing, membantu menyempurnakan kekurangan dalam penyusunan tugas akhir, dan memberikan saran masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang mendampingi, mengarahkan, membimbing dan memberikan saran

kepada penulis selama proses kuliah di Universitas Nasional berlangsung.

7. Seluruh dosen dan staff Universitas Nasional lebih tepatnya Dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik untuk mahasiswa sehingga bisa bertumbuh dan berkembang dalam sebuah proses pembelajaran yang telah dilalui.
8. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan dalam segala hal termasuk menyelesaikan studi strata satu dengan penuh lika liku yang terjadi selama ini.
9. Terima kasih kepada orang tua yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam melakukan segala kegiatan yang penulis lakukan.
10. Terima kasih kepada teman-teman virtual dari Lontong level UP! dan Struggle Hyumen yang selalu mendukung, menghibur dan menyemangati penulis selama ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman yang dari Angkatan 2020 dan 2021 yang sudah memberikan masukan, semangat, dan mendukung penulis untuk lebih baik lagi kedepannya.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	5
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Teori tentang Gaya Kepemimpinan Transformasional	7
1. Pengertian kepemimpinan transformasional	7
2. Jenis-jenis gaya kepemimpinan.....	8
3. Faktor-faktor gaya kepemimpinan transformasional	10

4. Indikator gaya kepemimpinan Transformasional.....	11
C. Teori tentang Fasilitas Kerja	11
1. Pengertian Fasilitas kerja	11
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi fasilitas kerja.....	12
3. Indikator fasilitas kerja.....	13
D. Teori tentang Beban Kerja	13
1. Pengertian beban kerja	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	14
3. Indikator beban kerja.....	15
E. Teori tentang Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	16
3. Indikator kepuasan kerja	17
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	17
1. Hubungan antara gaya kepemimpinan Transformasi dengan kepuasan kerja.....	17
2. Hubungan antara fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja	18
3. Hubungan antara beban kerja terhadap kepuasan kerja	19
G. Hasil Penelitian yang sesuai dengan Rujukan Penelitian.....	20
H. Kerangka Analisis	24
I. Hipotesis.....	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
A. Objek Penelitian	26
B. Data Penelitian	26
1. Sumber Data dan Jenis data	26

2. Populasi dan Sampel	26
3. Metode Penelitian.....	28
4. Alat pengumpulan data	28
C. Definisi Operasional Variabel	28
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	30
1. Analisis Deskriptif	30
2. Analisis inferensial.....	31
Analisis regresi dan linier berganda	31
Pengujian Instrumen.....	31
3. Uji asumsi klasik.....	32
4. Uji kelayakan model	33
5. Pengujian hipotesis (uji T)	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
2. Deskripsi Data Penelitian.....	35
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	39
B. Pembahasan	56
1. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja guru SMA di Jakarta Pusat.....	56
2. Pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja guru SMA di Jakarta Pusat.....	57
3. Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja guru SMA di Jakarta Pusat.....	58
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60

A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	69
Lampiran Kuseioner	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	23
Tabel 3. 1	28
Tabel 3. 2	29
Tabel 4. 1	36
Tabel 4. 2	36
Tabel 4. 3	37
Tabel 4. 4	38
Tabel 4. 5	39
Tabel 4. 6	41
Tabel 4. 7	42
Tabel 4. 8	44
Tabel 4. 9	45
Tabel 4. 10	47
Tabel 4. 11	48
Tabel 4. 12	50
Tabel 4. 13	51
Tabel 4. 14	52
Tabel 4. 15	53
Tabel 4. 16	54
Tabel 4. 17	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kepuasan Kerja Beberapa tahun terakhir	1
Gambar 2. 1 kerangka analisis	24
Gambar 4. 1 Diagram presentase Responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Gambar 4. 2 Diagram respondern berdasarkan usia	37
Gambar 4. 3 Diagram responden berdasarkan tingkat pendidikan	38
Gambar 4. 4 Diagram responden berdasarkan masa kerja	39
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot	49

