

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA PT REKAYASA INDUSTRI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

ENDRI FITA AULIA

213402516269



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA PT REKAYASA INDUSTRI JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

Endri Fita Aulia

213402516269



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT REKAYASA INDUSTRI JAKARTA SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian, kecuali jika secara jelas disebutkan sumber rujukannya. Karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar serupa di perguruan tinggi atau lembaga akademik lainnya. Seluruh data, informasi, dan sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas serta dapat diverifikasi kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2025



Endri Fita Aulia
NPM. 213402516269

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT REKAYASA INDUSTRI JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Endri Fita Aulia**

Nomor Pokok : **213402516269**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

R.R. Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta, 10 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT REKAYASA INDUSTRI JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : Endri Fita Aulia

Nomor Pokok : 213402516269

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan Panitia Penguji Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Mengesahkan,
Pembimbing Tugas Akhir

R.R. Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,

Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.

Olivia Yolanda, S.E., M.M.



Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Jakarta, 29 Agustus 2025

Tanggal Lulus : 29 Agustus 2025

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT REKAYASA INDUSTRI JAKARTA SELATAN

Oleh : Endri Fita Aulia

NPM : 213402516269

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Ibu R.R. Dyah Handayani Dewi, S.E., MM.

Studi ini berfokus pada analisis dampak keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi, tingkat keterikatan karyawan, serta efek kondisi tempat kerja terhadap perasaan puas pegawai di PT Rekayasa Industri. Studi ini melibatkan 100 orang sebagai sampelnya, yaitu pegawai tetap PT Rekayasa Industri. Pendekatan kuantitatif diterapkan dalam penelitian ini, dengan data utama yang dihimpun melalui survei online via Google Forms yang melibatkan 100 responden. Penelitian ini memanfaatkan pendekatan analisis inferensial menggunakan regresi linear berganda, dibantu oleh Aplikasi IBM SPSS Statistics versi 29. Berdasarkan metode regresi linear multivariat, studi ini menunjukkan dengan uji t, Variabel Keselarasan antara tuntutan pekerjaan dan kebutuhan pribadi menunjukkan bahwa korelasi negatif yang bermakna dengan tingkat perasaan puas terhadap pekerjaan, sementara employee engagement serta terdapat keterkaitan positif yang signifikan dengan lingkungan kerja.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, EMPLOYEE ENGAGEMENT, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT REKAYASA INDUSTRI SOUTH JAKARTA

By : Endri Fita Aulia

NPM : 213402516269

Final Project, under the guidance of Mrs. R.R. Dyah Handayani Dewi, S.E., MM.

This study focuses on analyzing the impact of work-life balance, employee engagement levels, and the effects of workplace conditions on employee satisfaction at PT Rekayasa Industri. This study involved 100 people as samples, namely permanent employees of PT Rekayasa Industri. A quantitative approach was applied in this study, with primary data collected through an online survey via Google Forms involving 100 respondents. This study utilizes an inferential analysis approach using multiple linear regression, assisted by the IBM SPSS Statistics application version 29. Based on the multivariate linear regression method, this study shows with a t-test, the Alignment Variable between job demands and personal needs shows a significant negative correlation with the level of job satisfaction, while employee engagement and there is a significant positive relationship with the work environment.

Keywords: *Work-Life Balance, Employee Engagement, Work Environment, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance*, *Employee Engagement*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT Rekayasa Industri” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasioal.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasioal.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasioal.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasioal.
6. Ibu R.R. Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran memberikan bimbingan, berbagi ilmu dengan tulus, serta memberikan motivasi dan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Ibu Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E. selaku dosen pembimbing akademis yang senantiasa membantu penulis dan mendampingi selama masa perkuliahan dengan bimbingan dan masukan beliau.
8. Ibu Mufidah Said, S.E., M.M. selaku dosen manajemen yang telah membuat penulis yakin untuk mengambil konsentrasi SDM ini. Terima kasih atas ilmu dan kebaikan yang selalu ibu berikan kepada penulis selama masa perkuliahan ini, kebaikan ibu akan selalu penulis ingat.

9. Kepada segenap tenaga pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah berkenan membina dan memberikan ilmunya yang begitu bermanfaat, serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
10. Kepada Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mau membantu dan memberikan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
11. Kepada PT Rekayasa Industri, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam proses penelitian ini.
12. Kepada Ibu Endah Dwi Setyoningsih selaku mama dari penulis, yang sudah melahirkan dan membesarkan penulis dengan penuh cinta. Terima kasih atas setiap doa dan dukungan yang selalu diberikan tiada henti kepada penulis.
13. Kepada Bapak Casmari selaku papa dari penulis, yang selalu berusaha sepuh tenaga untuk mewujudkan semua keinginan penulis. Terima kasih sudah mengusahakan itu semua kepada penulis. Penulis tidak akan mengecewakan semua usaha dari papa.
14. Kepada kakak penulis Arinda Nur Amartya Putri dan adik penulis Adya Ary Adhyastha, yang terkadang membuat penulis kesal tapi juga bisa membuat penulis merasa bahagia dan nyaman. Terima kasih atas segala dukungan dan kasih sayang kalian kepada penulis. Mari kita kuatkan diri bersama.
15. Untuk Keluarga Cemara? (Nisa, Selly, Risa, Igo, dan Ubai) terima kasih sudah hadir dan mau menjadi teman, sahabat, sekaligus keluarga bagi penulis, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan warna di setiap harinya. Momen-momen kebersamaan kita tidak akan pernah bisa dilupakan.
16. Untuk BPH bgt? (Nina dan Nana), sahabat yang luar biasa, yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih sudah mengajarkan untuk mengutarakan rasa sayang tanpa malu dan gengsi.
17. Untuk Khoirunnisa Widyastuti, terima kasih banyak atas segala bantuannya selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung. Terima kasih sudah mau diganggu waktunya oleh penulis.

18. Kepada seluruh anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAJEM), terima kasih atas setiap kenangan dan pembelajaran selama masa perkuliahan yang membuat penulis dapat berubah menjadi pribadi yang lebih percaya diri dan lebih baik lagi.
19. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
20. Lastly, thanks to myself for never giving up on my dreams. Meskipun banyak rintangan yang harus diatasi selama masa perkuliahan ini, penulis selalu yakin bisa melawati semua rintangan yang ada. Good job, fit!!

Demikian skripsi ini penulis buat, semoga skripsi ini bisa menjadi manfaat bagi semua pihak.



Jakarta, 10 Agustus 2025

Endri Fita Aulia

NPM. 213402516269

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kepuasan Kerja.....	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
3. Indikator Kepuasan Kerja	10
C. <i>Work-Life Balance</i>	11
1. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	11
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	12
3. Indikator <i>Work-Life Balance</i>	12

D. <i>Employee Engagement</i>	13
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	13
2. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	14
3. Indikator <i>Employee Engagement</i>	14
E. Lingkungan Kerja.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
3. Indikator Lingkungan Kerja	16
F. Keterkaitan Antar Variabel.....	17
1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	17
2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	18
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan	19
H. Kerangka Analisis.....	24
I. Hipotesis.....	25
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
A. Objek Penelitian.....	24
B. Data Penelitian	24
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	24
2. Populasi dan Sampel.....	25
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	26
C. Jenis Variabel yang Digunakan	27
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	29
1. Metode Analisis	29

2. Pengujian Instrumen Penelitian	30
3. Uji Asumsi Klasik.....	30
4. Uji Kelayakan Model	31
5. Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian.....	33
2. Karakteristik Responden	35
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	39
B. Pembahasan	54
1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Rekayasa Industri.....	54
2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Rekayasa Industri.....	55
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Rekayasa Industri.....	56
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kepuasan Kerja Pegawai PT Rekayasa Industri Periode Tahun 2021-2023.....	1
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan	19
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	27
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel	28
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4. 5 Data Variabel Work-Life Balance	40
Tabel 4. 6 Data Variabel Employee Engagement	41
Tabel 4. 7 Data Variabel Lingkungan Kerja	42
Tabel 4. 8 Data Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 11 Output Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 12 Output Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 13 Output Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4. 14 Output Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4. 15 Output Uji F.....	50
Tabel 4. 16 Output Uji Determinasi.....	51
Tabel 4. 17 Output Uji t	52
Tabel 4. 18 Output Analisis Regresi Linear Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Rekayasa Industri	35
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Gambar 4. 5 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja	39



DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup	64
Pernyataan Kuesioner.....	65
1. Pernyataan Indikator Variabel Work-Life Balance.....	67
2. Pernyataan Indikator Variabel Employee Engagement.....	68
3. Pernyataan Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	68
4. Pernyataan Indikator Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel Tabulasi.....	70
1. Variabel Work-Life Balance	70
2. Variabel Employee Engagement.....	72
3. Variabel Lingkungan Kerja	74
4. Variabel Kepuasan Kerja.....	76
Tabel Output SPSS.....	79
A. Analisis Deskriptif.....	79
B. Uji Validitas	80
C. Uji Realiabilitas	82
D. Uji Asumsi Klasik	83
1. Uji Normalitas.....	83
2. Uji Multikolinearitas.....	83
3. Uji Heteroskedastisitas	84
4. Uji Autokorelasi.....	84
E. Uji Kelayakan Model	84
1. Uji F	84
2. Uji Koefisien Determinasi	84
F. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	85
G. Analisis Regresi Linear Berganda	85