

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS DI
RSUD TARAKAN JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Oleh :
Eva Rismayanti
203402416319



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA 2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS DI
RSUD TARAKAN JAKARTA PUSAT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Eva Rismayanti

203402416319



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA 2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS DI
RSUD TARAKAN JAKARTA PUSAT**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 2025



Eva Rismayanti

NPM: 203402416319

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NON MEDIS DI RSUD TARAKAN
JAKARTA PUSAT**

Nama : Eva Rismayanti

Nomor Pokok : 203402416319

Program Studi : Manajemen

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Rektu Program Studi Manajemen

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta :

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NON MEDIS DI RSUD TARAKAN
JAKARTA PUSAT**

Nama Mahasiswa : Eva Rismayanti

Nomor Pokok : 203402416319

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM)

(Muhammad Ramli, SE., M.Si.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta.....2025

Tanggal Lulus... ..2025

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS DI RSUD TARAKAN JAKARTA PUSAT

Oleh : Eva Rismayanti

203402416319

Tugas Akhir di bawah bimbingan Dr. Sugito Efendi S.E., M.Si Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis Di Rsud Tarakan Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen dan variabel dependen (kinerja pegawai). Metode penelitian menggunakan *Explanatory Research*. Hasil penelitian akan menunjukkan Tidak terdapat pengaruh Beban Kerja (X_1) terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD Tarakan Jakarta Pusat. Terdapat pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD Tarakan Jakarta Pusat. Terdapat pengaruh Kompetensi (X_3) terhadap Kinerja Karyawan pada RSUD Tarakan Jakarta Pusat. Terdapat pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT, AND COMPETENCY ON NON-MEDICAL EMPLOYEE PERFORMANCE AT TARAKAN REGIONAL HOSPITAL, CENTRAL JAKARTA

By: Eva Rismayanti

203402416319

Final Project under the guidance of Dr. Sugito Efendi S.E., M.Si This study aims to investigate the influence of Workload, Work Environment and Competence on the Performance of Non-Medical Employees at Tarakan Regional Hospital, Central Jakarta. This study uses a quantitative approach with survey and questionnaire methods. Data analysis uses multiple regression to test the relationship between independent variables and dependent variables (employee performance). The research method uses Explanatory Research. The results of the study will show that there is no influence of Workload (X1) on Employee Performance at Tarakan Regional Hospital, Central Jakarta. There is an influence of Work Environment (X2) on Employee Performance at Tarakan Regional Hospital, Central Jakarta. There is an influence of Competence (X3) on Employee Performance at Tarakan Regional Hospital, Central Jakarta. There is an influence of Workload, Work Environment and Competence on Employee Performance.

Keywords: Workload, Work Environment, Competence, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr,Wb.

Alhamdulillahirobil'alamin, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan judul pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan non medis di rsud tarakan jakarta pusat. Yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal tugas akhir jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan karena hal itu terwujud atas keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan proposal tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan kasihi yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan proposal tugas akhir ini.

Terimakasih dari hati yang paling dalam serta penghargaan setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah

bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memotivasi, memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mengabdikan, mewariskan ilmu pengetahuan dan hikmah bagi anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kepada Staf Administrasi dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dalam kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
8. Kepada RSUD Tarakan Jakarta yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian guna mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta saya yakni Bapak Heri Komarudin dan Mama Lilis Masyrifah, yang dengan segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang tulusnya selalu mendukung saya dalam setiap Langkah. Meski tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, mereka tidak pernah lelah mengusahakan yang terbaik untuk saya. Doa, motivasi, dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar Sarjana Manajemen. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada di tempat ini. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian. Bapak, Mama, anakmu kini telah dewasa dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi.
10. Diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang dan bertahan melewati banyak rintangan dan ujian serta selalu bangkit dan tidak pernah menyerah.
11. Cinta kasih kepada adik kandung penulis, yakni Evi siti nur aysah yang menyebarkan namun dibalik itu adalah suatu kebahagiaan penulis demi kewarasan penulis Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan karya tulis ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Teruntuk manusia tersayang Muhammad Zaky Rismanto selaku seseorang yang selalu memberikan perhatian, menghibur, dan menyemangati penulis serta menemani penulis dikala senang maupun susah. Terimakasih dengan segala dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

13. Seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, teman dalam segala hal yang selalu menemani masa perkuliahan, pemilik NPM 213402416058. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah. Karenanya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Sahabat seperjuangan saya yang juga sangat membantu selama ini, Dinda Salsabila, Nurul Alma, Okta Rahmayanti, Muhammad Alffa Rizi. Terimakasih sudah setia menemani saya dari awal perkuliahan hingga saat ini. Telah menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses skripsi akan berakhir.
15. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kalian semua mendapat balasan dari Allah SWT.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini untuk kedepannya.

Demikian yang dapat penulis sajikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya terutama bagi penulis sendiri pada tentunya.

Jakarta, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Eva Rismayanti
Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 25 Oktober 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Kemuning IV. B RT. 13 RW. 06
Kel. Pejaten Timur, Kec. Pasar Minggu
Jakarta Selatan 12510
No Telepon : 082213202683
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : efarismayanti123@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 – 2012 : SDN Pejaten Timur 011 Pagi
2012 – 2015 : MTS Fathimatul Amin
2015 – 2018 : SMK Negeri 25 Jakarta
2020 – 2025 : Universitas Nasional

Jakarta, 20 Agustus 2025

Eva Rismayanti 203402416319

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sumber Daya Manusia	11
B. Beban Kerja	14
C. Lingkungan Kerja	18
D. Kompetensi Pegawai	22
E. Kinerja Pegawai	27
F. Hasil Penelitian Relevan	31
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	33
H. Kerangka Analisis	37
I. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	39
B. Data Penelitian	40
C. Definisi Operasional Variabel	43

	D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum RSUD Tarakan Jakarta Pusat	53
	B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
	C. Uji Instrumen	66
	D. Uji Asumsi Klasik.....	69
	E. Analisis Data	73
	F. Pembahasan.....	77
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	80
	B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		83
Lampiran		87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rujukan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3.3	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.5	Tanggapan Responden atas Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.6	Tanggapan Responden atas Pernyataan Variabel Beban Kerja (X1)	62
Tabel 4.7	Tanggapan Responden atas Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X2)	63
Tabel 4.8	Tanggapan Responden atas Pernyataan Variabel Kompetensi (X3)	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi	73
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Berganda	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	75
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis	76
Tabel 4.16	Hasil Uji Korelasi dan koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Analisis.....	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSUD Tarakan Jakarta Pusat	55
Gambar 4.2	Grafik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.3	Grafik Responden berdasarkan Masa Kerja	58
Gambar 4.4	Grafik Responden berdasarkan Usia	59
Gambar 4.5	Grafik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Gambar 4.6	Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas Regresion Residual	69
Gambar 4.7	Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas Observed Cum Prob	70
Gambar 4.8	Grafik Scatterflot Dependent Variabel : Kinerja Karyawan	72

