

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, MOTIVASI
INTRINSIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. KOKOH INTI AREBAMA TBK.
DI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**Dwi Arinal Manasika
223402446443**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, MOTIVASI
INTRINSIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. KOKOH INTI AREBAMA TBK.
DI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Dwi Arinal Manasika
223402446443



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul:

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. KOKOH INTI AREBAMA TBK DI JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 21 Agustus 2025



Dwi Arinal Manasika

NPM : 223402446443

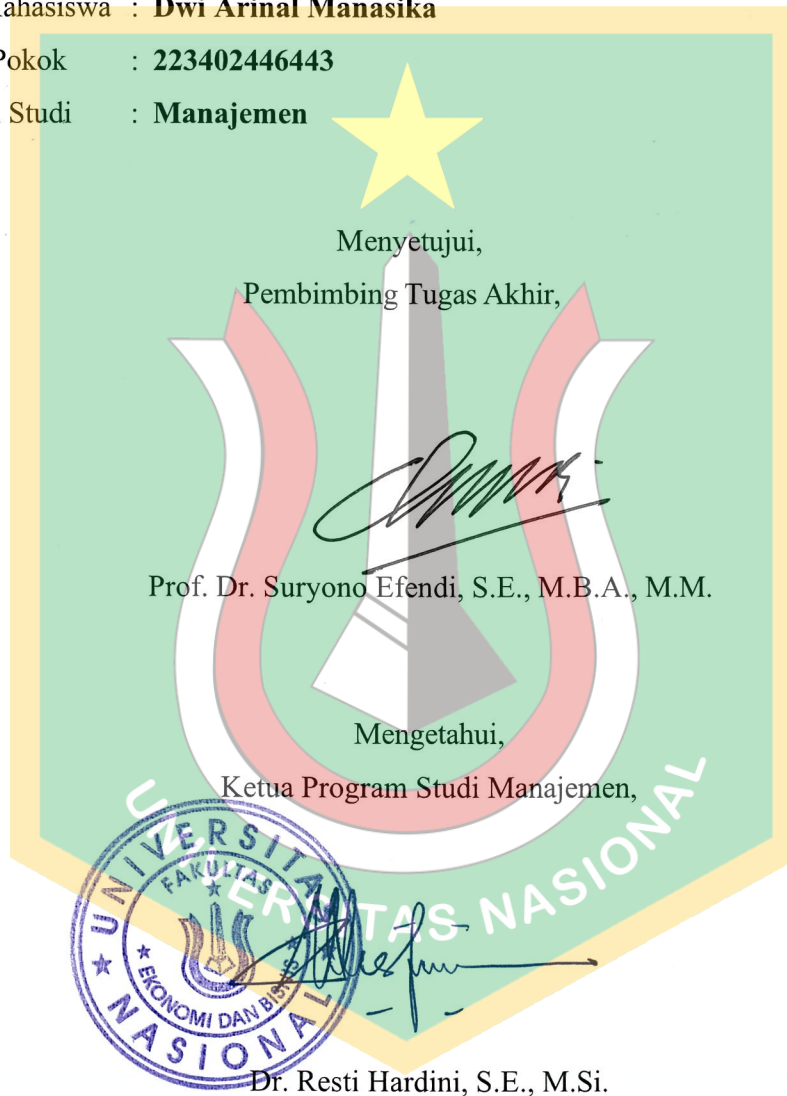
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA,
MOTIVASI INTRINSIK, DAN BUDAYA
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. KOKOH INTI AREBAMA TBK DI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Dwi Arinal Manasika**

Nomor Pokok : **223402446443**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 21 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. KOKOH INTI AREBAMA TBK DI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Dwi Arinal Manasika**

Nomor Pokok : **223402446443**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**

Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji

Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. KOKOH INTI AREBAMA TBK DI JAKARTA

Oleh :

Dwi Arinal Manasika

NPM : 223402446443

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Motivasi Intrinsik, serta Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kokoh Inti Arebama Tbk. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 109 karyawan PT. Kokoh Inti Arebama Tbk dengan memanfaatkan platform *Google Forms*. Analisis data dilakukan menggunakan metode analisis inferensial melalui regresi linear berganda dengan menggunakan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sebaliknya, Beban Kerja terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sementara itu, Motivasi Intrinsik memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, demikian pula Budaya Perusahaan yang juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Motivasi Intrinsik, Budaya Perusahaan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE, WORKLOAD, INTRINSIC MOTIVATION AND CORPORATE CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. KOKOH INTI AREBAMA TBK IN JAKARTA

By:

Dwi Arinal Manasika

NPM: 223402446443

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This study aims to examine in depth the influence of work-life balance, workload, intrinsic motivation, and corporate culture on employee performance at PT. Kokoh Inti Arebama Tbk. The data used in this study is primary data obtained through the distribution of questionnaires to 109 employees of PT. Kokoh Inti Arebama Tbk using the Google Forms platform. Data analysis was conducted using inferential analysis methods through multiple linear regression using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) software version 26. The research findings indicate that work-life balance has a positive and significant effect on employee performance. Conversely, workload has a negative and significant effect on employee performance. Meanwhile, intrinsic motivation has a positive and significant effect on employee performance, as does corporate culture, which also shows a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work-Life Balance, Workload, Intrinsic Motivation, Corporate Culture, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Motivasi Intrinsik dan Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Kokoh Inti Arebama Tbk.” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan pemahaman yang dimiliki. Meskipun demikian, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi diri sendiri maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Selama proses penyusunan dan pelaporan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh berbagai pelajaran berharga, dorongan motivasi, serta bantuan berupa pengetahuan yang relevan dari beragam sumber.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis tuju kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang sudah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam

penyusunan Tugas Akhir, serta memberikan dukungan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang sangat baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan di Universitas Nasional.
8. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada ibu tercinta yang senantiasa mendoakan kelancaran proses penyusunan tugas akhir ini, khususnya di setiap sepertiga malamnya. Ucapan terima kasih yang tulus juga diberikan kepada kakak dan kakak ipar yang terus memberikan motivasi serta nasihat berharga dalam menghadapi hari-hari yang terasa berat. Terima kasih kepada adik yang senantiasa menyampaikan saran dan kritik membangun, yang saat ini juga tengah menyusun Tugas Akhir di Semarang. Penulis juga berterima kasih kepada kakak sepupu di Kalimantan atas dukungan finansial yang tulus diberikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada ibu sebagai wujud terima kasih dan penghormatan yang mendalam.
9. Karyawan PT. Kokoh Inti Arebama Tbk. selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini
10. Teman-teman seperjuangan Afifah, Anna dan Sofi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sampai saat ini selalu membantu, memberi canda tawa melalui dm instagram dan grup whatsapp serta saling support dalam menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama.
11. Terima kasih juga untuk teman-teman di PT. Siam Cement Group Indonesia terutama, Ana, Amelia, Puput, dan Mba Eli, serta Fajar, mas Iskan, Pak Arifin dan Pak Wahyu yang memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini. Serta kak Nindya yang telah memberikan arahan, semangat dan motivasi dalam menyusun tugas akhir ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga Allah SWT melimpahkan balasan pahala yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi rujukan yang berguna bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
3. Fungsi Kinerja Karyawan	15
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	16
C. <i>Work-life Balance</i>	17
1. Pengertian <i>Work-life Balance</i>	17
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	17
3. Indikator <i>Work-life Balance</i>	18
D. Beban Kerja	19
1. Pengertian Beban Kerja.....	19
2. Jenis-jenis Beban Kerja.....	20

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	21
4. Indikator Beban Kerja	22
E. Motivasi dan Teori Motivasi.....	23
1. Motivasi dan Teori Motivasi	23
2. Pengertian Motivasi Intrinsik	26
3. Fungsi Motivasi Intrinsik	27
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik	28
5. Indikator Motivasi Intrinsik	29
F. Budaya Perusahaan	30
1. Pengertian Budaya Perusahaan	30
2. Peran Budaya dalam Membentuk Perilaku Kerja	31
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Perusahaan	31
4. Indikator Budaya Perusahaan.....	32
G. Keterkaitan Antar Variabel.....	33
1. Hubungan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	33
2. Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3. Hubungan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan	34
4. Hubungan Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan	36
H. Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Objek Penelitian.....	47
B. Data Penelitian.....	47
1. Sumber dan Jenis Data Penelitian	47
2. Populasi dan Sampel	48
C. Metode dan Alat Pengumpulan Data	49
1. Teknik Pengumpulan Data	49
2. Alat Pengumpulan Data	50
D. Definisi Operasional Variabel	50
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Analisis Inferensial.....	52
F. Uji Instrumen	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	54
G. Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas.....	54

2. Uji Multikolinearitas	54
3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
H. Uji Kelayakan Model.....	55
1. Uji F	55
2. Koefisien Determinasi (R^2)	55
3. Uji Hipotesis (Uji t).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Objek Penelitian	58
2. Karakteristik Responden.....	61
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	66
B. Uji Instrumen	72
1. Uji Validitas	72
2. Uji Realibilitas	73
C. Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Normalitas.....	74
D. Analisis Regresi linier Berganda	77
E. Metode Analisis	78
1. Uji F	78
2. Koefisien Determinasi (R^2)	80
3. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	81
1) Uji Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	82
2) Uji Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
3) Uji Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4) Uji Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan...83	
F. Pembahasan	84
1. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Kokoh Inti Arebama Tbk.	84
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kokoh Inti Arebama TBK.....	85
3. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT. Kokoh Inti Arebama TBK.....	86
4. Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan PT. Kokoh Inti Arebama TBK.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan PT. Kokoh Inti Arebama Tbk Tahun 2020 – 2024	4
Tabel 1.2	Rujukan Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Skala likert	50
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan	65
Tabel 4.5	Distribusi Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1)	66
Tabel 4.6	Distribusi Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2)	67
Tabel 4.7	Distribusi Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik	68
Tabel 4.8	Distribusi Deskriptif Variabel Budaya Perusahaan	69
Tabel 4.9	Distribusi Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.10	Uji Validitas	72
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.12	Uji Normalitas	75
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.14	Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.15	Persamaan Uji Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.16	Uji F	79
Tabel 4.17	Uji R ²	80
Tabel 4.18	Uji t	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kokoh Inti Arebama Tbk.	60
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	64
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	1032
Lampiran 2. Kuesioner.....	103
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner.....	109
Lampiran 4. Output SPSS 26.....	121
Lampiran 5. R Tabel.....	127
Lampiran 6. Surat Permohonan Riset.....	129
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	130

