

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BALI TOWERINDO SENTRA
TBK**

TUGAS AKHIR

SHALSHA AZ ZAHRA FAUZI

193402416280



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BALI TOWERINDO SENTRA
TBK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

SHALSHA AZ ZAHRA FAUZI

193402416280



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BALI TOWERINDO SENTRA**

TBK

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 September 2025



Shalsha Az Zahra Fauzi

Npm : 193402416280

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BALI
TOWERINDO SENTRA TBK**

Nama Mahasiswa : Shalsha Az Zahra Fauzi

Nomor Pokok : 193402416280

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.)

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, SE., M.Si.)

Jakarta,

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BALI
TOWERINDO SENTRA TBK**

Nama Mahasiswa : Shalsha Az Zahra Fauzi

Nomor Pokok : 193402416280

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)



(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta,

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BALI TOWERINDO SENTRA TBK

Oleh,

Shalsha Az Zahra Fauzi

193402416280

Tugas akhir dibimbing Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel mediasi pada PT Bali Towerindo Sentra Tbk. Latar belakang penelitian ini didasari oleh temuan pra-riset yang menunjukkan adanya kendala pada kondisi lingkungan kerja fisik, seperti alat kerja, penerangan, suhu udara, serta meja dan kursi yang belum optimal, serta ketidakpuasan terhadap sistem kompensasi finansial, baik gaji pokok, lembur, maupun insentif. Kondisi tersebut berpotensi menurunkan motivasi, kepuasan, dan kinerja karyawan, yang tercermin dari capaian target kinerja Departemen *Contact Center* pada periode 2022–2024 yang belum optimal. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Square* (PLS). Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan Departemen *Contact Center* PT Bali Towerindo Sentra Tbk. Hasil penelitian diharapkan dapat menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan kompensasi finansial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui motivasi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan peningkatan kinerja karyawan melalui perbaikan lingkungan kerja, pemberian kompensasi yang adil, serta penguatan motivasi guna mendukung keunggulan kompetitif perusahaan.

Kata kunci: Lingkungan kerja fisik, kompensasi finansial, motivasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

IMPACT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MEDIATING AT PT BALI TOWERINDO SENTRA TBK

By,

Shalsha Az Zahra Fauzi

193402416280

The final project was supervised by Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.

This study aims to examine the impact of the physical work environment and financial compensation on employee performance with motivation as a mediating factor at PT Bali Towerindo Sentra Tbk. The research background is based on preliminary findings highlighting issues in the physical work environment, including work equipment, lighting, temperature, and furniture conditions that have not been optimal, as well as dissatisfaction with the financial compensation system, such as basic salary, overtime pay, and incentives. These conditions may lead to decreased motivation, job satisfaction, and employee performance, as reflected in the suboptimal performance targets achieved by the Contact Center Department during the 2022–2024 period. The study employs a quantitative approach using Partial Least Squares (PLS) analysis. Data were collected through questionnaires distributed to employees in the Contact Center Department of PT Bali Towerindo Sentra Tbk. The results are expected to reveal that the physical work environment and financial compensation have a positive impact on employee performance, both directly and indirectly through motivation as a mediating factor. This research provides practical contributions for the company in developing strategies to enhance employee performance through improvements in the work environment, fair compensation practices, and strengthening motivation to support the company's competitive advantage.

Keywords: Physical Work Environment, Financial Compensation, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kesejahteraan Karyawan, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Hubungan Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Mandiri Area Jakarta Gambir”. Tujuan penyusunan tugas ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami banyak sekali hambatan. Namun, berkat adanya dukungan, kerjasama, dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.,, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Kepada seluruh dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada mahasiswa dan mahasiswi sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kepada seluruh karyawan PT Bali Towerindo Tbk yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan riset.
8. Kepada kedua orang tua penulis yang tidak pernah lelah untuk merawat penulis dari kecil hingga sekarang, tidak pernah lelah mencari nafkah agar penulis bisa menyelesaikan pendidikan dengan tepat waktu, berkat doa mereka yang tidak pernah putus untuk kesuksesan penulis, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan selesai.
9. Terima kasih kepada teman teman penulis telah membatu berkontribusi dalam memberikan semangat dan dukungan dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu.
10. Dan terima kasih kepada diriku sendiri yang mampu mencapai titik ini, walaupun banyaknya kendala dapat mampu melawati sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
B. Pengertian Variabel	Error! Bookmark not defined.
1. Lingkungan Kerja Fisik	Error! Bookmark not defined.
2. Kompensasi Finansial	Error! Bookmark not defined.
3. Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4. Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keterkaitan antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Motivasi..	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.

5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan....	Error! Bookmark not defined.
D. Hasil Penelitian yang Sesuai Rujukan Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
F. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Rencana Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Inferensial	Error! Bookmark not defined.
F. Hipotesis Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskriptif Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3. Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	Error! Bookmark not defined.
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	5
Tabel 1.2.	8
Tabel 2.1.	24
Tabel 3.1.	39
Tabel 3.2.	42
Tabel 3.3.	43
Tabel 4.1.	51
Tabel 4.2.	52
Tabel 4.3.	53
Tabel 4.4.	54
Tabel 4.5.	55
Tabel 4.6.	56
Tabel 4.7.	56
Tabel 4.8.	58
Tabel 4.9.	59
Tabel 4.10.	60
Tabel 4.11.	61
Tabel 4.12.	62
Tabel 4.13.	63
Tabel 4.14.	63
Tabel 4.15.	64
Tabel 4.16.	65

Tabel 4.17	67
Tabel 4.18	68
Tabel 4.19	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	36
Gambar 4.1	51
Gambar 4.2	52
Gambar 4.3	53
Gambar 4.4	58
Gambar 4.5	65



