

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK
JAKARTA**

**THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, WORK
MOTIVATION, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT NUSANTARA INFRASTRUKTUR TBK
JAKARTA**

SOFI MILLATIN

223402446460



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

SOFI MILLATIN

223402446460



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK
JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 24 Agustus 2025



Sofi Millatin

NPM : 223402446460

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT NUSANTARA INFRA-STRUCTURE TBK JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **SOFI MILLATIN**

Nomor Pokok : **223402446460**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 24 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT NUSANTARA INFRA-STRUCTURE TBK JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **SOFI MILLATIN**

Nomor Pokok : **223402446460**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Mengeahui,
Dekan,



(Prof Dr.Ir.Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta 24 Agustus 2025

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK JAKARTA

Oleh :

Sofi Millatin

NPM : 223402446460

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karier, motivasi kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nusantara Infrastructure Tbk. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan sebagai responden. Data dianalisis dengan regresi linear berganda untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya pengembangan karier dan peningkatan motivasi kerja dalam mendorong kinerja karyawan, serta perlunya manajemen beban kerja yang proporsional agar karyawan dapat bekerja secara optimal.

Kata Kunci: Pengembangan Karier, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, WORK MOTIVATION, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT NUSANTARA INFRASTRUKTUR TBK JAKARTA

By :

Sofi Millatin

NPM : 223402446460

Thesis, Under the guidance Atsari Sujud, S.E., M.M

This study aims to analyze the effect of career development, work motivation, and workload on employee performance at PT Nusantara Infrastructure Tbk. The research employed a quantitative approach by distributing questionnaires to employees as respondents. Data were analyzed using multiple linear regression to test the hypotheses. The results indicate that career development has a positive and significant effect on employee performance, work motivation also has a positive and significant effect on employee performance, while workload has a negative and significant effect on employee performance. These findings highlight the importance of career development and work motivation in improving employee performance, as well as the need for proportional workload management to ensure employees can work optimally.

Keywords: Career Development, Work Motivation, Workload, Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Sofi Millatin
2. Tempat,Tanggal lahir : Jakarta, 03 Agustus 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Bungur Kemang No.39
5. No.Handphone : 087783208151
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : sofimilatin@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : MI. SA'ADATUL MUSLIMIN
2. 2012 – 2015 : MTS SA'ADATUDDARAIN
3. 2015 – 2018 : SMK AL HIDAYAH 1 JAKARTA
4. 2018 – 2021 : UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Jakarta, 24 Agustus 2025



Sofi Millatin

NPM : 223402446460

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Pengembangan Karier, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk Jakarta". Tugas akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir jenjang sarjana (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata ideal, hal ini dikarenakan keterbatasan bakat dan pemahaman penulis. Penulis sangat berharap semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat baik bagi penulis maupun pihak lain. Sepanjang penyusunan dan pelaporan Tugas Akhir ini, penulis menemukan beberapa hikmah, dukungan motivasi, dan bantuan berupa ilmu-ilmu yang sangat relevan dari berbagai sumber.

Pada kesempatan ini penulis, ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap pihak yang secara Langsung ataupun tidak Langsung selama penyusunan Tugas Akhir ini, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan terhadap:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof Dr.Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu lestari, S.E., M.M selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Atsari Sujud, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir, serta memberikan dukungan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah

berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang sangat baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional

7. Segenap Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan di Universitas Nasional
8. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moral maupun material selama menempuh perkuliahan di Universitas Nasional
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini
10. Teman-teman Ari, Anna, Fifah yang statusnya sama-sama kita lanjut dari D3 ke S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi semua pihak yang berkepentingan. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 24 Agustus 2025



Sofi Millatin

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Komponen Manajemen Sumber Daya	11
4. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan.....	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor Kinerja Karyawan.....	14
3. Manfaat Kinerja Karyawan.....	15
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	17
C. Pengembangan Karier.....	20
1. Pengertian Pengembangan Karier	20
2. Faktor Pengembangan Karier.....	21
3. Bentuk Pengembangan Karir	23
4. Indikator Pengembangan Karir	24
D. Motivasi Kerja	27
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	27

2.	Faktor Motivasi Kerja	27
3.	Prinsip Motivasi Kerja	28
4.	Indikator Motivasi Kerja	30
E.	Beban Kerja	32
1.	Pengertian Beban Kerja.....	32
2.	Faktor Beban Kerja	33
3.	Aspek Beban Kerja	34
4.	Indikator Beban Kerja	35
F.	Hasil Penelitian Terdahulu Sebagai Referensi	38
G.	Kerangka Analisis.....	40
H.	Hipotesis Penelitian	41
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
A.	Objek Penelitian	42
B.	Data Penelitian.....	42
1.	Sumber dan Jenis Data Penelitian.....	42
2.	Populasi dan Sampel	43
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	44
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	47
1.	Metode Analisis	47
2.	Uji Instrumen Penelitian	48
a.	Uji Validitas.....	48
b.	Uji Reliabilitas	48
3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
a.	Uji Normalitas	49
b.	Uji Multikolinearitas	49
c.	Uji Heteroskedastisitas	49
4.	Uji Regresi Linear Berganda.....	50
5.	Uji Hipotesis (Uji t).....	51
6.	Kelayakan Model	51
a.	Uji F	51
b.	Koefisiensi Determinasi (R^2).....	52

BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian.....	54
1. Deskripsi data penelitian	54
2. Karakteristik Responden	57
a. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	58
b. Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
c. Distribusi Berdasarkan Lama Berkerja.....	61
3. Hasil Lengkap Estimasi Peneliatian.....	62
a. Analisis Deskriptif Pengembangan Karier	62
b. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	63
c. Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	64
d. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	65
4. Uji Kelayakan Instrumen	66
a. Uji Validitas.....	66
b. Uji Relibilitas.....	68
5. Uji Asumsi Klasik	69
a. Uji Normalitas	69
b. Uji Multikolinearitas	70
c. Uji Heteroskedastisitas	71
Berikut hasil uji heteroskedastisitas melalui uji Glejser untuk masing-masing variabel independen:	71
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
7. Uji Hipotesis (Uji t).....	75
a. Uji Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	76
b. Uji Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
c. Uji Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
8. Uji Kelayakan Model	78
a. Uji F	78
b. Koefisien Determinasi (R ²).....	79
B. Pembahasan	80

1. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk.....	80
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk.....	81
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk.....	82
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1 Struktur Organisasi dan Tugas Divisi di Perusahaan	54
Gambar 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama Bekerja	61
Gambar 4 5 Hasil Uji Heteroskedasitas	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Capaian Kinerja PT Nusantara Infrastructure Tbk	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3 1 Skala Likert	45
Tabel 3 2 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4 4 Analisis Deskriptif Pengembangan Karier.....	62
Tabel 4 5 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	63
Tabel 4 6 Analisis Deskriptif Beban Kerja	64
Tabel 4 7 Lanjutan Beban Kerja	65
Tabel 4 8 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4 9 Lanjutan Kinerja Karyawan	66
Tabel 4 10 Uji Validitas	67
Tabel 4 11 Uji Reliabilitas	68
Tabel 4 12 Uji Normalisasi	69
Tabel 4 13 Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4 14 Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4 15 Uji Regresi Linier.....	73
Tabel 4 16 Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier	75
Tabel 4 17 Uji t	76
Tabel 4 18 Uji F	78
Tabel 4 19 Uji Determinasi.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Pertanyaan Survey	92
Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner	93
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Pengembangan Karier	96
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Motivasi Kerja.....	99
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden Beban Kerja.....	103
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	107
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Versi 26	111
Lampiran 9 Dokumentasi.....	121
Lampiran 10 Laporan Bimbingan	122
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	124

