

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PT. OPTIMA MEGAH PERSADA
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

YOHANA CLARISA PANJAITAN
203402426404



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PT. OPTIMA MEGAH PERSADA
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

YOHANA CLARISA PANJAITAN
203402426404



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN PT. OPTIMA MEGAH PERSADA
JAKARTA”**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukkanya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Agustus 2025



YOHANA CLARISA PANJAITAN
203402426404

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi Klan, Motivasi Intrinsik,
Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Optima
Megah Persada Jakarta

Nama Mahasiswa : Yohana Clarisa Panjaitan

Nomor Pokok Mahasiswa : 203402426404

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 21 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi Klan, Motivasi Intrinsik,
Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Optima
Megah Persada Jakarta

Nama Mahasiswa : Yohana Clarisa Panjaitan

Nomor Pokok Mahasiswa : 203402426404

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Nasional**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Santi Retno Sari, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Anggota Penguji,

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui
Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)



Jakarta: 21 Agustus 2025

Tanggal Lulus:

ABSTRAK
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PT. OPTIMA MEGAH PERSADA**

Oleh : Yohana Clarisa Panjaitan

NPM : 203402426404

Tugas akhir dibawah bimbingan Santi Retno Sari, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti sejauh mana pengaruh budaya organisasi klan, motivasi intrinsik, dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan PT. Optima Megah Persada. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer, yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan metode *t-test*, ditemukan bahwa variabel budaya organisasi klan berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. variabel motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Adapun variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata Kunci: Budaya organisasi klan, Motivasi intrinsik, Kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



ABSTRACT
**THE EFFECT OF CLAN ORGANIZATIONAL CULTURE, INTRINSIC
MOTIVATION, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF EMPLOYEES AT PT. OPTIMA MEGAH
PERSADA**

By : Yohana Clarisa Panjaitan

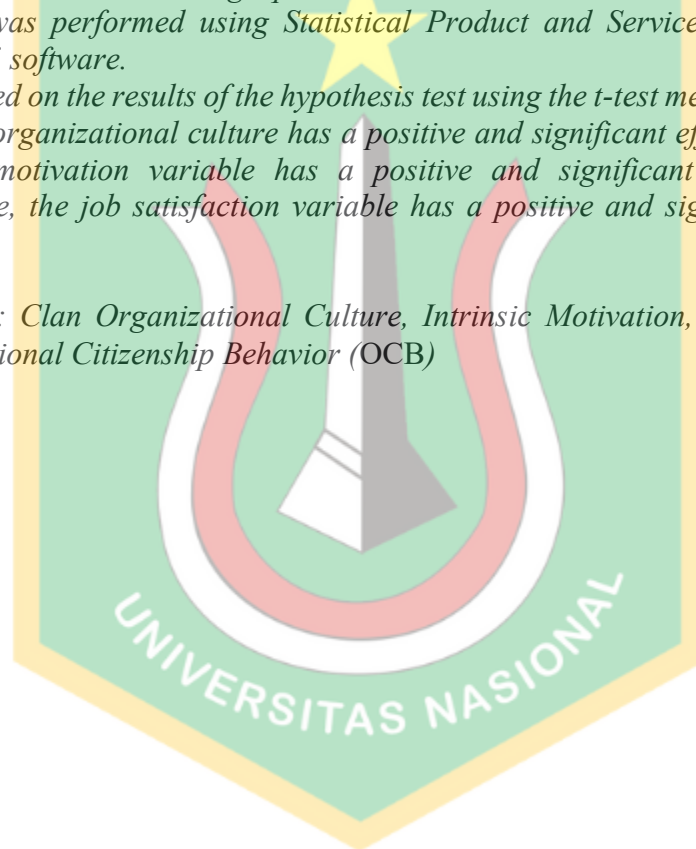
NPM : 203402426404

The Final assignment under the guidance of Santi Retno Sari, S.E., M.Si.

This study aims to examine the influence of clan organizational culture, intrinsic motivation, and job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB) of employees at PT. Optima Megah Persada. The data used in this study are primary data obtained through questionnaires distributed to 100 respondents. Data analysis was performed using Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 software.

Based on the results of the hypothesis test using the t-test method, it was found that clan organizational culture has a positive and significant effect on OCB. The intrinsic motivation variable has a positive and significant effect on OCB. Meanwhile, the job satisfaction variable has a positive and significant effect on OCB.

Keywords: Clan Organizational Culture, Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN, MOTIVASI INTRINSIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PT. OPTIMA MEGAH PERSADA JAKARTA” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Santi Retno Sari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini.
8. Bapak dan Mama yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluhan penulis dan doa untuk penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah bapak dan mamah berikan baik hal material maupun non material.
9. Terima kasih kepada teman penulis Viky Kristianingrum yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman satu program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta fakultas lainnya atas pengalaman hidup yang berharga.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kegunaan Penelitian	4
BAB II PEMBAHASAN.....	6
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	9
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	9
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	10
3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
C. Budaya Organisasi Klan	12
1. Pengertian Budaya Organisasi Klan	12
2. Indikator Budaya Organisasi Klan	13
D. Motivasi Intrinsik	13
1. Pengertian Motivasi Intrinsik.....	13
2. Faktor-faktor Motivasi Intrinsik	14
3. Tujuan Motivasi Intrinsik	15

4. Indikator Motivasi Intrinsik	15
E. Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
3. Indikator Kepuasan Kerja	17
F. Keterkaitan antar Variabel	17
1. Pengaruh Budaya Organisasi Klan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	17
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
G. Hasil Penelitian Terdahulu	19
H. Kerangka Analisis	23
I. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Objek Penelitian	26
B. Jenis Penelitian	26
1. Sumber data dan jenis data	26
2. Populasi dan sampel	26
C. Metode dan alat pengumpulan data	27
D. Definisi Operasional Variabel	28
E. Metode analisis dan pengujian hipotesis	29
1. Metode Analisis	29
2. Uji Instrumen Penelitian	29
3. Uji Kelayakan Model	30
4. Uji Regresi Linier Berganda	31
BAB IV PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Deskripsi Data Penelitian	32
2. Karakteristik Responden	33
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	37
B. Pembahasan	49
1. Pengaruh Budaya Organisasi Klan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Karyawan PT. Optima Megah Persada	49

2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Karyawan PT. Optima Megah Persada	50
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Karyawan PT. Optima Megah Persada	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Keterlambatan Kerja Karyawan PT. Optima Megah Persada.....	3
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Table 3.1 Pengukuran Skala Interval	28
Table 3.2 Denifisi Operasional	28
Table 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Table 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	34
Table 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
Table 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Penghasilan	35
Table 4.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Table 4.6 Total Mean Budaya Organisasi Klan	37
Table 4.7 Total Mean Motivasi Intrinsik	38
Table 4.8 Total Mean Kepuasan Kerja	38
Table 4.9 Total Mean OCB.....	39
Table 4.10 Hasil Uji Validitas.....	40
Table 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	41
Table 4.12 Hasil Uji Normalitas	42
Table 4.13 Hasil Uji Multikolonearitas.....	43
Table 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Table 4.15 Hasil Uji F.....	44
Table 4.16 Hasil Uji Determinasi (R^2)	45
Table 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	46
Table 4.18 Hasil Uji t.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33

