

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, STRES KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA NONFISIK TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT. KOPNATEL JAYA**

TUGAS AKHIR

RIA CAESILIA

213402516457



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, STRES KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA NONFISIK TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT. KOPNATEL JAYA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

RIA CAESILIA

213402516457



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, STRES KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA NONFISIK TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT. KOPNATEL JAYA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar dan program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 11 Agustus 2025



Ria Caesilia

NPM 213402516457

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA,
STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NONFISIK TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA PT. KOPNATEL JAYA**

Nama Mahasiswa : RIA CAESILIA

Nomor Pokok : 213402516457

Program Studi : Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 11 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NONFISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. KOPNATEL JAYA**

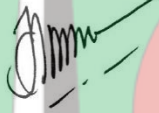
Nama Mahasiswa : **RIA CAESILIA**

Nomor Pokok : **213402516457**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Anggota Penguji,



(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.,)

Jakarta, 11 Agustus 2025

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NONFISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. KOPNATEL JAYA

Oleh:

Ria Caesilia

NPM: 213402516457

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M..

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Nonfisik terhadap *Turnover Intention* pada PT. Kopnatel Jaya. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan hipotesis t. subyek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kopnatel Jaya yang berjumlah 108 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program software *Statistical Package for Social Science* (SPSS) Versi 26. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan lingkungan kerja nonfisik berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa kompensasi, beban kerja dan stress kerja merupakan faktor penting yang memengaruhi keinginan karyawan untuk keluar dari Perusahaan. Sementara itu, meskipun lingkungan kerja nonfisik memiliki arah hubungan negatif, pengaruhnya tidak cukup kuat secara statistik.

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Nonfisik, *Turnover Intention*

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD, WORK STRESS, AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT PT. KOPNATEL JAYA

By:

Ria Caesilia

NPM 213402516457

This final project, under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

This study aims to examine and analyze the effect of compensation, workload, work stress, and non-physical work environment on turnover intention at PT. Kopnatel Jaya. The research uses descriptive and inferential analysis methods. The data analysis includes instrument testing, classical assumption testing, model feasibility testing, multiple linear regression analysis, and t-test hypothesis testing. The subjects in this study were 108 permanent employees of PT. Kopnatel Jaya, with data collected through questionnaires.

Data were analyzed using multiple linear regression with the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 26. The Likert scale was used to measure responses. The results show that compensation has a negative and significant effect on turnover intention, while workload and work stress have a positive and significant effect. Meanwhile, the non-physical work environment has a negative but not significant effect on turnover intention. These findings indicate that compensation, workload, and work stress are critical factors influencing employees' intention to leave the company. Although the non-physical work environment shows a negative relationship, its statistical impact is not strong enough.

Keywords: *Compensation, Workload, Work Stress, Non-Physical Work Environment, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Nonfisik terhadap Turnover Intention pada Pt. Kopnatel Jaya” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan Solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan pelayanan dan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Teruntuk kedua Orang Tua saya Bapak Mujiono, dan Ibu Supriyani serta kakak saya Gunawan Budianto dan Lia Shelestiani yang saya sayangi, terutama kedua orang tua saya yang menjadi alasan paling utama untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang selalu dipanjatkan, usaha, kesabaran, serta kasih sayang yang sangat besar kepada saya. Didikan dan moral dan materi yang engkau berikan akan saya ingat dan akan menjadi tekad untuk berjuang agar bisa menjadi kebanggaan keluarga.
9. Teruntuk teman-teman saya sedari awal perkuliahan hingga saat ini dalam proses penyusunan tugas akhir yaitu Elsa Safitri, Intan Anggraini, dan Fitriyah, terima kasih sudah selalu saling memberikan support, semangat, moment, suka dan duka, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga, dan semoga kalian juga selalu diberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses tugas akhir agar kita bisa lulus bersama-sama.
10. Teruntuk sahabat-sahabat saya sedari SMA hingga saat ini yaitu Afiah Septia Rahma, Nursinah Adawiyah, dan Hilda Zayyan Suwandi, saya ucapkan terima kasih yang tulus untuk kalian semua, yang selalu hadir memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam setiap proses yang saya Jalani. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan dorongan yang tak pernah putus, terutama di saat saya berada dalam masa-masa sulit selama menyusun tugas akhir ini, kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan tersendiri yang berarti bagi saya.
11. Teruntuk Molly dan Mociel, kucing – kucing kesayangan saya, yang tanpa sadar menjadi teman setia setiap malam panjang dalam penyusunan skripsi. Tatapan polos dan keberadaan kalian telah menjadi sumber ketenangan sekaligus penghibur disaat saya merasa lelah dan ingin menyerah.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Ria Caesilia, karena telah mampu berusaha keras dan juga berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah

memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Sangat sulit untuk mencapai di titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan diri sendiri, walaupun terkadang sering putus asa atas apa yang sedang di usahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Demikian skripsi ini penulis buat, semoga skripsi ini bisa menjadi manfaat bagi semua pihak.



Jakarta, 11 Agustus 2025

Ria Caesilia

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
B. Kompensasi.....	11
1. Pengertian Kompensasi.....	11
2. Jenis-Jenis Kompensasi.....	11
3. Indikator Kompensasi	12
C. Beban Kerja.....	13
1. Pengertian Beban Kerja.....	13
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
3. Indikator Beban Kerja	15
D. Stres Kerja.....	15
1. Pengertian Stres Kerja.....	15
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	16
3. Dimensi Stres Kerja	17
4. Indikator Stres Kerja	17

E.	Lingkungan Kerja Nonfisik	18
1.	Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.	Tujuan dan Manfaat Lingkungan Kerja	19
3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Nonfisik	19
4.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	19
5.	Indikator Lingkungan Kerja Nonfisik	20
F.	Turnover Intention	20
1.	Pengertian Turnover Intention	20
2.	Indikator Turnover Intention	21
G.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	22
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
5.	Pengaruh Seluruh Variabel Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
H.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	25
I.	Kerangka Analisis	27
J.	Hipotesis	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
A.	Objek Penelitian	30
B.	Data Penelitian	30
1.	Sumber Data dan Jenis Data	30
2.	Populasi dan Sampel	31
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
C.	Definisi Operasional Variabel	33
1.	Variabel Independen (variable bebas)	34
2.	Variabel Dependen (variable terikat)	34
D.	Metode Analisis dan Uji Instrumen	35
1.	Metode Analisis	35
2.	Uji Instrumen	36
3.	Uji Asumsi Klasik	37
4.	Uji Kelayakan Model	38

5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
6. Uji Hipotesis (t).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Data Penelitian.....	40
2. Karakteristik Responden	43
3. Analisis Deskriptif.....	48
4. Analisis Uji Instrumen	55
5. Uji Asumsi Klasik	60
6. Uji Kelayakan Model	64
7. Analisis Inferensial.....	65
8. Uji Hipotesis (Uji t).....	66
B. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada PT. Kopnatel Jaya.....	69
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Kopnatel Jaya.....	70
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Kopnatel Jaya	71
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik Terhadap Turnover Intention Pada PT. Kopnatel Jaya.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Intention Karyawan PT. Kopnatel Jaya.....	1
Tabel 2. 1 Rujukan Hasil Penelitian Yang Relevan.....	25
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Kompensasi (X1)	48
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Beban Kerja (X2)	50
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Stres Kerja (X3)	51
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Nonfisik (X4)	52
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Turnover Intention (Y)	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3)	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Nonfisik (X4).....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y).....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4. 16 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	65
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Kopnatel Jaya.....	40
Gambar 4. 2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	44
Gambar 4. 3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4. 4 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4. 5 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup.....	82
Lampiran 2: Kuesioner.....	83
Lampiran 3: Tabulasi Data	88
Lampiran 4: Output SPSS	98
Lampiran 5: Tabel r	105
Lampiran 6: Durbin Waston	106
Lampiran 7: Surat Riset	107
Lampiran 8: Konsultasi Bimbingan	108
Lampiran 9: Hasil Turnitin.....	109

