

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kesejahteraan karyawan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Mandiri wilayah Jakarta Gambir. Semakin tinggi persepsi kesejahteraan, baik dari segi kompensasi, keadilan, maupun kepuasan kerja, semakin tinggi pula kinerja karyawan.
2. Lingkungan kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan komunikatif dapat meningkatkan motivasi dan efektivitas karyawan dalam menyelesaikan tugasnya.
3. Beban kerja juga memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja yang proporsional dan realistis dapat mendorong karyawan untuk bekerja secara efisien, terorganisir, dan fokus pada pencapaian target.
4. Hubungan interpersonal memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi yang terbuka, hubungan yang harmonis, dan kerja sama yang baik antara karyawan dan atasan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk peningkatan produktivitas.

Secara keseluruhan, keempat variabel independen yang diteliti dalam studi ini kesejahteraan karyawan, lingkungan kerja, beban kerja, dan hubungan interpersonal memainkan peran signifikan dalam memengaruhi kinerja karyawan, baik secara individu maupun kolektif dalam organisasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi pihak Bank Mandiri Area Jakarta Gambir dan pihak-pihak lainnya

1. Bagi Perusahaan

- a. Bagi Manajemen Bank Mandiri di wilayah Jakarta Gambir, disarankan untuk terus memperhatikan dan meningkatkan kesejahteraan karyawan, tidak hanya secara finansial tetapi juga psikologis, seperti keadilan dalam perlakuan kerja dan kepuasan kerja.
- b. Dari segi lingkungan kerja, manajemen perlu mengevaluasi secara berkala kondisi fisik tempat kerja, termasuk ketersediaan fasilitas, kenyamanan ruang kerja, dan keterbukaan komunikasi antar karyawan, untuk terus menciptakan suasana yang suportif dan meningkatkan produktivitas.
- c. Terkait beban kerja, diperlukan perencanaan kerja yang lebih terstruktur agar tugas dan target yang diberikan tetap realistis, menantang, namun tidak terlalu membebani karyawan. Hal ini akan membantu menghindari stres kerja yang berlebihan dan mempertahankan kinerja yang optimal.
- d. Untuk meningkatkan hubungan interpersonal, perusahaan disarankan untuk menyelenggarakan kegiatan-kegiatan yang membangun kebersamaan, seperti pelatihan team building, forum komunikasi internal, dan kegiatan informal yang dapat meningkatkan solidaritas antar karyawan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan untuk mempertimbangkan variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini, seperti gaya kepemimpinan, motivasi kerja, maupun budaya organisasi, agar dapat diperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62.
- Afriansyah, Berlian; Niarti, Upi; Hermelinda, Tuti. Analisis Implementasi Penyusunan Laporan Keuangan Pada Umkm Berdasarkan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro, Kecil Dan Menengah (SAK EMKM). *Jurnal Sainifik (Multi Science Journal)*, 2021, 19.1: 25-30.
- Aisah, S. N. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kawan Malang. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*, 3(2), 198-207.
- Al Haddad, H. A. H., Soleh, A., & Abi, Y. I. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bengkulu Cabang Manna. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 2(1), 15-28.
- Anam, C., Syaifulloh, M., & Indriyani, A. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Hubungan Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Kecamatan Jatibarang Kabupaten Brebes). *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 2(4), 1231-1245.
- Andayani, Sri Suci. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Jamkrindo Kantor Cabang Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah. 2020. Phd Thesis. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Aprillia, F., & Kholidah, N. R. J. (2021). Pengaruh human relationship dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Ecogen: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 133-141
- Ardhana, S.N. (2023). Pengaruh Hubungan Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Maeswara*, Volume 3 Nomor 1 Tahun 2025
- Arta, K. S., & dkk. (2024). Pengembangan Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(1), 45-60.
- Azis, Afrizal, Rio Eldianson, and Maruli Tua Tampubolon. "Kesejahteraan Karyawan Mempengaruhi Produktivitas Kerja Perusahaan di Era Pandemi Covid-19." *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam* 3.3 (2022): 608-616.
- Baan, Inggar; Pongtuluran, Althon K.; Kannapadang, Dwibin. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2024, 4.2: 296-306.
- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group

- Deni, Muhammad, Et Al. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Mutu Checker Dry Pt. Aneka Bumi Pratama (Abp) Palembang. *Jurnal Ekobis Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 2018, 2.1: 53-66.
- Deni, Muhammad, Et Al. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. *Jurnal Ekobis Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 2023, 6.2: 57-73.
- DeVito, J. A. (2015). *The Interpersonal Communication Book* (14th ed., p. 254). Boston: Pearson.
- Dyra, S., Saroh, S., & Hardati, R. N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. SBC Berkah Bersama, Ngoro Jombang). *JLAGABI (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)*, 11(2), 212-220.
- Efendi, S., Sugiono, E., & Masdaryanto. (2022). Pengaruh motivasi ekstrinsik, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada pegawai direktorat jenderal pajak kanwil DJP Jakarta khusus KPP Badan dan Orang Asing. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 632-642.
- Egarini, N. N., & Prastiwi, N. L. P. E. Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan. *Jurnal Manajemen SDM*, 10(3), 45-58
- Evitasari, Liana; Kisworo, Bagus. Analisis Tugas Pekerja Sosial Dalam Memberdayakan Lanjut Usia Di Wisma Lansia Husnul Khatimah Semarang. *Jendela Pls: Jurnal Cendekiawan Ilmiah Pendidikan Luar Sekolah*, 2020, 5.2: 88-99.
- Febriyanti, Bahirah Mustika; Fasliah, Roni. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Pada Karyawan Balai Perumahan Kelas I Jakarta Selatan (Bapas) Di Jakarta Timur. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (Jpeb)*, 2013, 1.2: 104-116.
- Fibrianingsih, Sarah. Pengaruh Harga, Kualitas Layanan, Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Transportasi Online Go-Jek (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik). 2019. Phd Thesis. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Garini, N. N., & Prastiwi, N. L. P. E. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. XYZ. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(1), 45-58.
- Hasibuan, Zuhria Husnia. Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Padang Lawas. 2018. PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Hasnita, H., Kasran, M., & Sampetan, S. (2023). Pengaruh hubungan interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 636-643.

- Hassira, Hassira; Kasmiruddin, Kasmiruddin. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pada Rsud Bangkinang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2023, 7.1: 2360-2368.
- Hidayat, T., & Sungkono, S. (2023). Pengaruh Kesejahteraan Dan Semangat Kerja Pada Karyawan Pt Karya Asri Mandiri. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2(3), 220-228.
- Hidayat, Topik, and Sungkono Sfungkono. Pengaruh Kesejahteraan Dan Semangat Kerja Pada Karyawan Pt Karya Asri Mandiri. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis* 2.3 (2023): 220-228.
- Imron, Imron. Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada Cv. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal On Software Engineering (Ijse)*, 2019, 5.1: 19-28.
- Irawati, Rusda; Carollina, Dini Arimbi. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 2017, 5.1: 51-58.
- Iswanto, Yun. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka. ISBN: 9786234802894
- Juniari, N. L. P. A., Sudarma, K., & Prasetya, A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Dewi Sri. *E-MAS: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Sistem Informasi*, 3(1), 14–24.
- Khairunnisa, Nadya; Ulfah, Annisa; Soelistijaningroem, Matoesari. Pengaruh Tata Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis Rawat Inap terhadap Kinerja Petugas di RSUD Al-Ihsan. *Health Information: Jurnal Penelitian*, 2023
- Khusna, Badriah Nurul; Rahayu, Erlina Sih. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Bas, Jengglong, Bejen, Karanganyar. *Surakarta Accounting Review*, 2023, 5.2: 101-109.
- Kurniawan, J., Mora, L., & Sadijah, N. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE EXPRESS) Karawang. *Empowerment Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 1(2), 14-20.
- Lestari, S., & Lestari, I. A. (2023). Pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Jakarta Cibubur. *Jurnal Ilmiah Aliansi*, 18(1), 175–182.
- Madenginer. (2023). Inferensial adalah: Pengertian, jenis, fungsi, dan contohnya.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja.
- Mangkunegara, A. P. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016

- Marcelia, E., Efendi, S., & Sugiono, E. (2022). Pengaruh kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening di PLTGU Proyek Muara Tawar. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(2), 598-613.
- Maula, L. H., Jamil, S., & Zuana, M. M. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Islami Dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo. Al-Tsiqoh: *Jurnal Ekonomi dan Dakwah Islam*, 5(1), 80-91.
- Mohammed, A., Rahman, M. A., & Ali, M. (2018). The Impact of Interpersonal Relationships on Employee Performance: A Study on Selected Organizations in Bangladesh. *International Journal of Business and Management*, 13(4), 45-55.
- Mulyono, A., & Suranto. (2015). Hubungan Interpersonal dalam Komunikasi. Dalam Komunikasi Interpersonal: Teori dan Praktik (hlm. 24-30). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Maneggio: *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Nabawi, R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 6(2), 45-60.
- Notoatmodjo, S. Pengembangan Sumber Daya Manusia, Jakarta: Rineka Cipta, 1998. Cet. II.
- Nurmala, Siti. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Alva Karya Perkasa Kantor Cabang Sari Husada Jakarta Selatan. 2023.
- Onsardi, & Riastami, I. (2023). Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri Taspen Cabang Bengkulu. JMMIB: *Jurnal Magister Manajemen Indonesia Berkemajuan*, 4(2), 102–111.
- Prakoso, A., & Efendi, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Tahun 2021 pada Kantor Pusat Produksi, Inspeksi dan Sertifikasi Hasil Perikanan Provinsi DKI Jakarta. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(7), 2709-2718.
- Prihantoro, A. (2019). Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen. *Jurnal EMBA*, 10(4), 1480-1496.
- Sanjani, F., Pasulu, M., & Jumaidah. (2021). Pengaruh Beban Kerja Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pada Politeknik Negeri Ujung Pandang

- Saputra, A., Pramudito, A., & Wijayanti, N. (2020). Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 123-135
- Sari, Indah Purnama, Et Al. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 2023, 20.3: 460-473.
- Sauermann, H. W. (2016). *Measuring Productivity: A Guide to the Concepts and Methods*. New York: Productivity Press.
- Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Kesejahteraan Kerja*. Bandung: Refika Aditama.2018
- Sembiring, H. (2020). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Sinarmas Medan. *Jurnal akuntansi dan manajemen*, 13(1), 10-23.
- Sinambela, E. A., & Lestari, U. P. (2022). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 10(1), 178-190.
- Sinatria, Naufal. Manajemen Strategi dengan Pendekatan Analisis SWOT untuk Meningkatkan Daya Saing di Pasar Bunga Lokal (Studi kasus pada: UMKM Buciso Florist). *Jurnal Akuntansi Aisyah*, 2024, 5.1: 1-6.
- Sofyandi dalam Darmadi. (2024). Mengenal Sumber Daya Manusia (SDM): Pengertian Dan Fungsinya. *Jurnal Arjuna*, 2(4), 187-204.
- Sugiono, E., & Iskandarmanto, M. (2023). Pengaruh kompetensi, lingkungan non fisik dan budaya organisasi terhadap kinerja aparat melalui motivasi kerja aparat territorial pada X di Maluku Utara. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(6), 2589-2612.
- Sugiono, E. (2025). Analisis Pengaruh Kompensasi, Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Kementerian Investasi/Bkpm Tahun 2023. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 9(1).
- Sumartono, E. (2020). Hubungan Interpersonal dalam Komunikasi. Dalam *Psikologi Komunikasi* (hlm. 45-60). Yogyakarta.
- Sunarsi, D., Wijoyo, H., Prasada, D., & Andi, D. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mentari persada di Jakarta. In *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi* (Vol. 5, No. 1, pp. 117-123).
- Suranto. (2015). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suyadi, A., Nugroho, A., & Setiawan, R. (2020). Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan XYZ. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(2), 70-82

- Tandirerung, J., & Rasinan, D. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Servis Pada Honda Ahass Mesakada Motor Mamas. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(1), 392-402.
- Tinangon, H., Kojo, C., & Tawas, H. N. (2019). Perbandingan kinerja pegawai tetap dan tidak tetap di kantor Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4).
- Topik Hidayat dan Sungkono (2023) Strategi Meningkatkan Kepuasan Karyawan.
- Triany, C. C. A., Sutrisno, S., & Darmaputra, M. F. (2023). Pengaruh Kualitas SDM dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 8104-8116.
- Turrobiah, Fikria. Pengaruh Orientasi Pasar Dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Pemasaran (Studi Pada Wisata Malam Jombang Kuliner). 2023. Phd Thesis. Stie Pgri Dewantara Jombang.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. pertama. ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media.
- Wahdiniawati, S. A., Lubis, F. M., Erlianti, D., Sari, V. B. M., Uhai, S., & Febrian, W. D. (2024). Keseimbangan Kehidupan Kerja: Mewujudkan Kesejahteraan Karyawan Melalui Manajemen Sdm Yang Berkelanjutan. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 728-738.
- Wahyuni, Wahyuni. Analisis Etika Bisnis Terhadap Lingkungan Kerja Di Bmt Bus Singgahan Tuban. *Journal Of Islamic Banking*, 2020, 1.1: 83-112.
- Wibowo, A. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016.
- Widodo, D. S., & Yandi, A. (2022). Model kinerja karyawan: kompetensi, kompensasi dan motivasi. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1-14.
- Wirawan, J., Indrawan, A., & Suhardi, S. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Panca Sakti Bekasi, Indonesia. *International Journal Administration, Business & Organization (IJABO)*, 3(1), 1-10.
- Yamin, Y., & Nuzleha, N. (2021). Hubungan Kesejahteraan dengan Kinerja Karyawan pada Polytron Service Center Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 72-82.
- Yantika, A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Aceh Tamiang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(1), 12-20.
- Yulianto, B. (2020). Perilaku pengguna APD sebagai alternatif meningkatkan kinerja karyawan yang terpapar bising intensitas tinggi. *Scopindo Media Pustaka*.