

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh diversitas budaya, etika kerja, fleksibilitas kerja, dan sistem kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Fast Retailing Indonesia, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Diversitas budaya (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi penerapan dan pengelolaan keberagaman budaya dalam perusahaan, semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan. Diversitas yang dikelola secara inklusif menciptakan lingkungan kerja yang inovatif, kolaboratif, dan produktif.
2. Etika kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Etika kerja yang baik meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, serta integritas dalam bekerja sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas karyawan.
3. Fleksibilitas kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Penerapan *flexibility in time, place, and task* membuat karyawan mampu menyeimbangkan kehidupan kerja dan pribadi, mengurangi stres, serta meningkatkan motivasi dan komitmen kerja.
4. Sistem kompensasi (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Kompensasi yang adil, layak, dan sesuai dengan kontribusi karyawan memberikan motivasi untuk bekerja lebih baik, meningkatkan loyalitas, serta memperkuat kepuasan kerja.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan mengenai penelitian pengaruh diversitas budaya, etika kerja, fleksibilitas kerja, dan sistem kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Fast Retailing Indonesia, berikut merupakan beberapa saran sebagai pelengkap dalam penelitian ini yang dapat diterapkan oleh beberapa pihak yaitu :

1. Bagi Perusahaan (PT Fast Retailing Indonesia) :

- a. Perusahaan perlu memperkuat strategi pengelolaan diversitas budaya dengan menciptakan program pelatihan lintas budaya, komunikasi efektif, dan kepemimpinan yang inklusif agar keberagaman benar-benar menjadi keunggulan kompetitif.
- b. Perusahaan diharapkan mampu membangun sistem etika kerja yang terstandarisasi, misalnya melalui kode etik, reward bagi karyawan yang berintegritas, serta penegakan disiplin kerja secara konsisten.
- c. Perusahaan sebaiknya memperluas penerapan fleksibilitas kerja melalui opsi kerja *hybrid*, penyesuaian jam kerja, maupun sistem kerja berbasis hasil (*output-based*) agar dapat meningkatkan kepuasan kerja tanpa menurunkan produktivitas.
- d. Perusahaan harus terus mengembangkan sistem kompensasi yang adil, transparan, dan kompetitif, baik berupa kompensasi finansial maupun non-finansial (seperti pengakuan, penghargaan, dan pengembangan karier).

2. Bagi Karyawan :

- a. Karyawan diharapkan mampu menghargai keberagaman budaya di lingkungan kerja dengan bersikap terbuka, toleran, dan menjadikan perbedaan sebagai kekuatan untuk berkolaborasi.
- b. Karyawan hendaknya meningkatkan etika kerja melalui kedisiplinan, tanggung jawab, kerja keras, serta menjaga integritas dalam setiap pekerjaan.
- c. Karyawan perlu memanfaatkan kebijakan fleksibilitas kerja secara bijak, dengan tetap menjaga komitmen dan produktivitas, bukan menjadikannya alasan untuk menurunkan kinerja.
- d. Karyawan diharapkan memberikan kinerja terbaik sesuai kompensasi yang diterima, sehingga tercipta hubungan timbal balik yang saling menguntungkan dengan perusahaan.

3. Bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya :

- a. Penelitian ini masih terbatas pada empat variabel independen. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, atau kepuasan kerja yang juga berpotensi memengaruhi kinerja karyawan.
- b. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan pendekatan kualitatif atau *mixed methods* untuk menggali lebih dalam pengalaman dan persepsi karyawan terkait diversitas budaya, etika kerja, fleksibilitas, dan sistem kompensasi.
- c. Penelitian mendatang juga dapat dilakukan pada objek penelitian yang berbeda atau pada industri lain untuk memperluas generalisasi hasil penelitian.

