

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENKO
MARVES RI**

Tugas Akhir

**Sari Maharani
223402436454**



**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENKO
MARVES RI**

Sebagai salah satu prasyarat kelulusan, tugas akhir ini diajukan untuk
mengupayakan perolehan gelar Sarjana Manajemen, Program Studi di bawah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Sari Maharani
223402436454



Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional
2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENKO

MARVES RI

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 2025



Sari Maharani
223402436454

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KEMENKO MARVES RI**

Nama Mahasiswa : SARI MAHARNI

Nomor Pokok : 223402436454

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui Pembimbing,

(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen,

(Dr. Resti Hardini S.E., M.Si.)

Jakarta, 10 September 2025

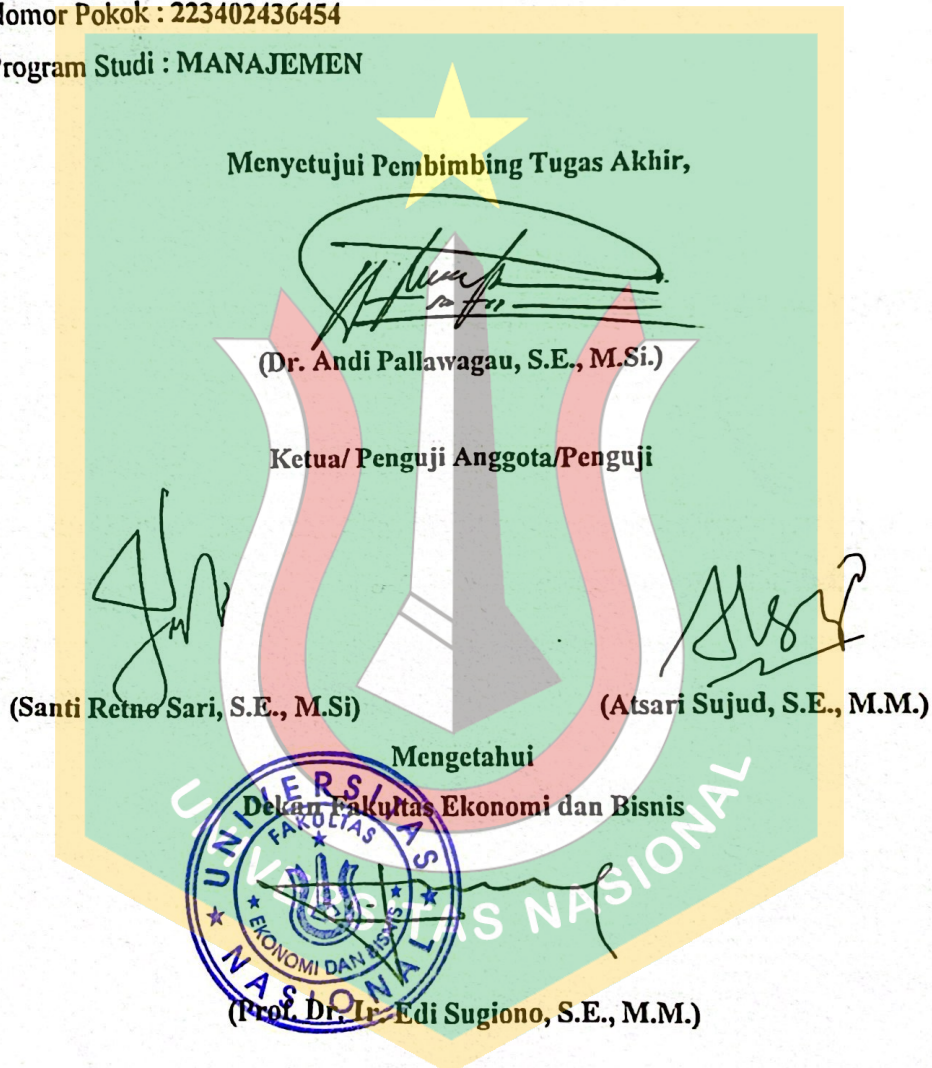
LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KEMENKO MARVES RI**

Nama Mahasiswa : SARI MAHARANI

Nomor Pokok : 223402436454

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta: 10 September 2025

Tanggal Lulus: 01 September 2025

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENKO MARVES RI

Oleh :

Sari Maharani

NPM : 223402436454

Karya akhir yang disusun dengan arahan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh *Work-Life Balance*, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kemenko Marves RI. Pendekatan yang digunakan dalam studi ini adalah kuantitatif dengan metode deskriptif dan inferensial. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 109 responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas dan reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model dengan ANOVA, analisis regresi linear ganda, serta uji t untuk pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, sedangkan variabel *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir meskipun menunjukkan arah hubungan positif, namun tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa Kepuasan Kerja merupakan faktor dominan dalam peningkatan performa pegawai, sementara *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir belum memberikan kontribusi yang nyata secara langsung terhadap kinerja dalam konteks organisasi yang diteliti.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Keseimbangan Kerja–Kehidupan, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK–LIFE BALANCE, CAREER DEVELOPMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE COORDINATING MINISTRY FOR MARITIME AFFAIRS AND INVESTMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA BY :

Sari Maharani

NPM : 223402436454

*This final project was prepared under the guidance of Dr. Andi Pallawagau, S.E.,
M.Si.*

This study aims to measure the influence of Work–Life Balance, Career Development, and Job Satisfaction on Employee Performance at the Coordinating Ministry for Maritime Affairs and Investment of the Republic of Indonesia. The approach used in this research is quantitative, employing both descriptive and inferential methods. Data were collected through the distribution of questionnaires to 109 respondents. The collected data were analyzed using instrument validity and reliability tests, classical assumption tests, model feasibility tests through ANOVA, multiple linear regression analysis, and t-tests for hypothesis testing.

The results of the study indicate that Job Satisfaction has a positive and significant influence on Employee Performance, whereas Work–Life Balance and Career Development, although showing a positive direction, do not have a significant effect. These findings suggest that Job Satisfaction is the dominant factor in improving employee performance, while Work–Life Balance and Career Development have not shown a direct and meaningful contribution to performance within the organizational context under study.

Keywords: *Employee Performance, Work–Life Balance, Career Development, Job Satisfaction Level*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Work-Life Balance*, Pengembangan Karir, Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Di Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman Dan Investasi Republik Indonesia” Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
6. Terima Kasih Kepada segenap Dosen dan Staff Universitas Nasional, yang telah memberi ilmu selama mengikuti Pendidikan Universitas Nasional.

7. Terima Kasih Kepada Setmenko Marves RI yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tuaku tercinta, Ayah Jana dan Mama Yeyen, terima kasih yang sebesar-besarnya atas cinta, doa, kerja keras, serta segala pengorbanan yang tiada henti sejak awal hingga hari ini. Tanpa restu, dukungan, dan ketulusan kalian, saya tidak akan mampu menyelesaikan perjalanan ini. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan untuk kalian. Semua nilai kehidupan, keikhlasan, dan keteguhan yang kalian ajarkan menjadi fondasi utama dalam setiap langkah yang saya tempuh. Setiap air mata dan peluh yang kalian curahkan adalah kekuatan yang tak ternilai bagi saya. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu menerima saya kembali, dalam keadaan apa pun. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan. Cinta dan doaku selalu bersama kalian.
9. Terima kasih kepada kekasihku tercinta, Bripda Agustinus Jefrin Jangkur, atas kesabaran, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi sumber motivasi terbesar bagiku untuk terus melangkah dan menyelesaikan setiap tantangan. Terima kasih telah percaya padaku, bahkan saat aku sendiri mulai meragukan diri. Di tengah lelah dan ketidakpastian, kamu selalu hadir sebagai penenang, penguat, dan penyemangat yang tak pernah lelah. Doa dan perhatianmu menjadi cahaya yang menuntunku hingga titik ini. Semoga setiap langkah ke depan selalu kita jalani bersama dengan penuh cinta dan harapan.
10. Terima kasih saya sampaikan kepada sahabat - sahabat terbaik saya yang selalu membantu serta memberikan semangat, tawa, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Murti Anggraini, Alifah Syahranti, Tiara Tri Rahmadaniah, Navina Azzahra, Fajar Hendra Jaya, dan Muhammad Risky Mulya. Kehadiran kalian membuat setiap tantangan terasa lebih ringan dan setiap proses lebih bermakna. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan doa yang tak ternilai.

11. Terima Kasih rekan-rekan Mahasiswa/Mahasiswi seperjuangan atas Kerjasama, dukungan, berbagai pengetahuan dan pengalaman selama menempuh Pendidikan (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
12. Dan yang terakhir Terima kasih kepada diriku sendiri. Terima kasih karena sudah bertahan, bahkan ketika tak ada yang tahu seberapa berat beban yang sedang dipikul. Terima kasih karena telah terus melangkah meski jalan terasa sunyi, meski sering kali diliputi rasa ragu dan lelah yang tak terucap. Untuk semua malam panjang yang dihabiskan dalam diam, untuk air mata yang jatuh diam-diam, dan untuk setiap detik yang diisi dengan usaha, rasa takut, harapan, dan tekad—aku sangat menghargainya. Terima kasih sudah belajar untuk percaya, untuk berani gagal, dan tetap mencoba lagi. Terima kasih sudah tidak menyerah di tengah badai. Terima kasih karena telah menjaga semangat di tengah keraguan, dan tetap berjuang ketika pilihan paling mudah adalah berhenti. Terima kasih sudah memberi kesempatan pada diri sendiri untuk tumbuh. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa aku layak untuk bangga atas diriku sendiri. Dan semoga ke depannya, aku tak hanya kuat, tetapi juga bahagia.

Jakarta, 10 Sept 2025



Sari Maharani

223402436454

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	I
LEMBAR PERNYATAAN.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	IX
Bab I.....	1
Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
a. Bagi Instansi Pemerintah.....	7
b. Bagi Pembaca.....	7
c. Bagi Masyarakat.....	7
Bab II.....	8
Tinjauan Pustaka.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Definisi MSDM.....	8
2. Kegunaan Sumber Daya Manusia.....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
a. Tujuan Sosial.....	10
b. Tujuan Organisasi.....	11
c. Tujuan Fungsional.....	11
d. Tujuan Pribadi.....	11
B. Kinerja Pegawai.....	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2. Manfaat Kinerja Pegawai.....	12

3. Kinerja dalam Era Perubahan.....	12
4. Indikator Kinerja Pegawai.....	13
a. Kualitas Kerja pegawai.....	13
b. Kuantitas.....	13
c. Ketepatan Waktu.....	14
d. Efektifitas.....	14
e. Kemandirian.....	14
C. Keseimbangan Pekerjaan dan Kehidupan Pribadi.....	14
1. Pengertian Work-Life Balance.....	14
2. Tujuan Work-Life Balance.....	15
3. Manfaat Work-Life Balance.....	15
4. Work-Life balance pada masa sekarang.....	16
5. Indikator Work-Life Balance.....	17
D. Pengembangan Karir.....	18
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	18
2. Tujuan Pengembangan Karir.....	18
3. Manfaat Pengembangan Karir.....	20
4. Pengembangan Karir Mengikuti Zaman.....	21
5. Indikator Pengembangan Karir.....	22
E. Kepuasan Kerja.....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2. Manfaat Kepuasan Kerja.....	23
3. Elemen - elemen yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
4. Indikator Kepuasan kerja.....	25
F. Keterikatan Antar Variabel.....	26
1. Keterkaitan Variabel Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2. Keterkaitan Variabel Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
3. Keterkaitan Variabel Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
G. Hasil Penelitian terdahulu.....	27

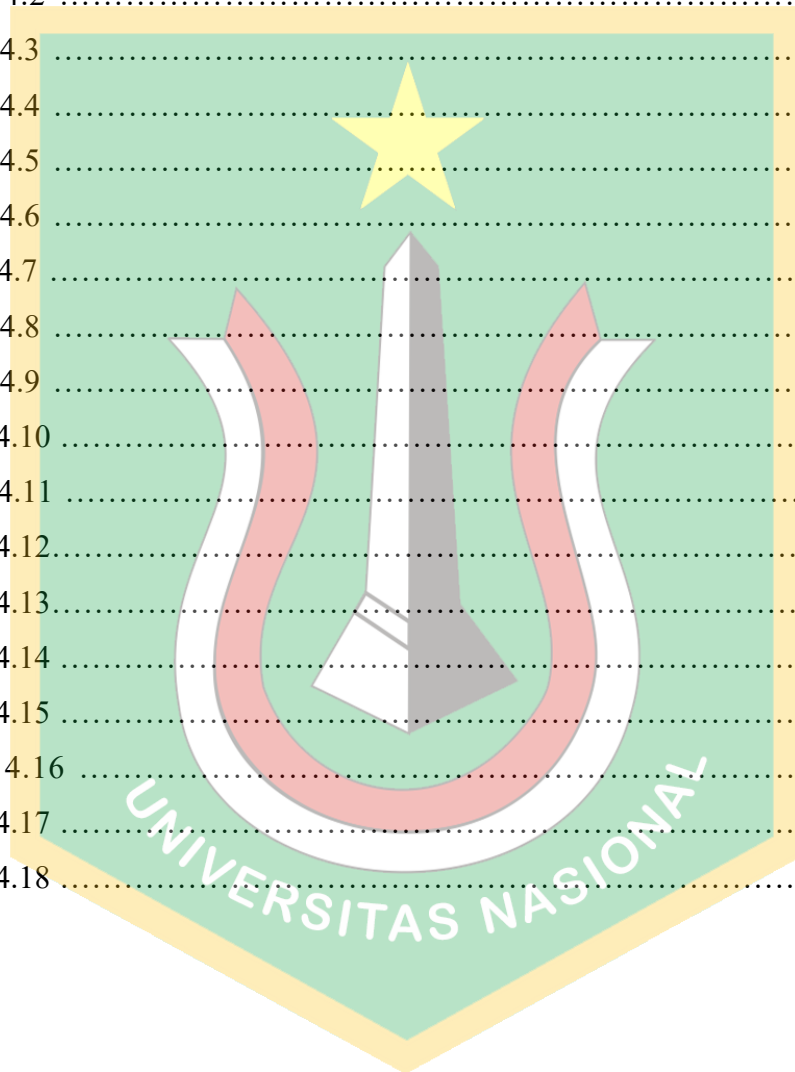
H. Kerangka Analisis.....	29
4. Hipotesis.....	29
Bab III.....	30
Tahapan Penelitian.....	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Variabel dan Pengukurannya.....	30
C. Data Penelitian.....	30
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	30
a. Sumber Data.....	30
b. Jenis Data.....	30
2. Populasi dan Sampel.....	31
a. Populasi.....	31
b. Sampel.....	31
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	32
4. Alat pengumpul Data.....	32
D. Definisi Operasional Variabel.....	33
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	33
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	33
E. Tahapan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1. Tahapan Analisis.....	35
2. Uji Instrumen.....	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
BAB IV.....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Kajian.....	40
1. Objek Kajian.....	40
2. Identitas Responden.....	42
3. Hasil Lengkap Penelitian.....	46
4. Uji Instrumen.....	49
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	51
5. Uji Asumsi Klasik.....	52

a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Linearitas.....	53
c. Uji Multikolineartitas.....	53
d. Uji Heteroskedastisitas.....	55
6. Analisis Uji Kelayakan Model.....	56
7. Metode Analisis.....	60
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
8. Pembahasan.....	61
BAB V.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	3
Tabel 2.1	27
Tabel 3.1	33
Tabel 3.2	34
Tabel 4.1	42
Tabel 4.2	43
Tabel 4.3	44
Tabel 4.4	45
Tabel 4.5	46
Tabel 4.6	47
Tabel 4.7	48
Tabel 4.8	49
Tabel 4.9	50
Tabel 4.10	52
Tabel 4.11	53
Tabel 4.12.....	54
Tabel 4.13.....	55
Tabel 4.14	56
Tabel 4.15	57
Tabel 4.16	58
Tabel 4.17	59
Tabel 4.18	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	29
Gambar 4.1	41
Gambar 4.2	42
Gambar 4.3	43
Gambar 4.4	44
Gambar 4.5	45

