

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR BUPATI KABUPATEN KOTABARU, KALIMANTAN
SELATAN**

TUGAS AKHIR

ERNA SETITI HAMDI
213402516123



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR BUPATI KABUPATEN KOTABARU, KALIMANTAN
SELATAN**

Diajukan Untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ERNA SETITI HAMDI

213402516123



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR BUPATI KABUPATEN KOTABARU, KALIMANTAN
SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Agustus 2025



Erna Setiti Hamdi

NPM: 213402516123

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BUPATI KABUPATEN KOTABARU, KALIMANTAN SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Erna Setiti Hamdi**
Nomor Pokok : **213402516123**
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Ir. Farida, M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BUPATI KABUPATEN KOTABARU, KALIMANTAN SELATAN

Nama Mahasiswa : Erna Setiti Hamdi

Nomor Pokok : 213402516123

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Ir. Farida, M.M.

Ketua Penguji

Anggota Penguji



Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.



Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.

Mengetahui

Dekan,



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Jakarta :2025

Tanggal Lulus :2025

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BUPATI KABUPATEN KOTABARU, KALIMANTAN SELATAN

Oleh :

Erna Setiti Hamdi

NPM : 213402516123

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dr. Ir. Farida, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Bupati Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan wawasan tambahan mengenai pentingnya penerapan kepemimpinan yang efektif, peningkatan motivasi, serta penciptaan kepuasan kerja yang optimal dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai di instansi pemerintahan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada pegawai Kantor Bupati Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan, kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 31.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRAC

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, WORK
MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
THE OFFICE OF THE REGENT OF KOTABARU DISTRICT, SOUTH
KALIMANTAN***

By :

Erna Setiti Hamdi

NPM : 213402516123

Thesis, under the guidance of Dr. Ir. Farida, M.M.

This study aims to analyze the influence of Transformational Leadership Style, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance at the Kotabaru Regency Regent's Office, South Kalimantan. Furthermore, this study aims to provide additional insight into the importance of implementing effective leadership, increasing motivation, and creating optimal job satisfaction in efforts to improve employee performance in government agencies. The research method used was a quantitative survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to employees at the Kotabaru Regency Regent's Office, South Kalimantan, and then analyzed using multiple linear regression analysis techniques with the assistance of SPSS version 31.

The results indicate that Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance, and Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT. atas berkat rahmat dan hidayahNya, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai tugas akhir yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BUPATI KABUPATEN KOTABARU, KALIMANTAN SELATAN” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai studi program sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan penelitian ini hingga dapat terselesaikan karena adanya dukungan, kerjasama, dan bimbingan dari seluruh pihak. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E.,M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Dr. Ir. Farida, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berperan besar dalam memberikan bantuan, dan arahan kepada penulis sejak awal hingga akhir masa studi.

7. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen FEB Universitas Nasional yang sudah berkenan membina dan memberikan ilmunya yang berharga serta menciptakan pembelajaran yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kepada seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
9. Kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa limpahan karunia dan kekuatan dari-Nya, segala usaha dan kerja keras ini tidak akan mencapai hasil yang diharapkan.
10. Kepada kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Hamdi dan Ibu Raehana, yang telah memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, semangat yang tidak pernah surut, serta pengorbanan yang tidak ternilai. Segala jerih payah, nasihat, dan kasih sayang yang diberikan menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan studi hingga tahap akhir ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan pengorbanan kedua orang tua penulis dengan limpahan rahmat, kesehatan, dan kebahagiaan di dunia maupun di akhirat.
11. Kepada keluarga besar penulis, Alm H. Saal, Hj. Hamasa, Tante Satna, Baba Enal, Baba Acca, Amma Ida, Tante Lana, Baba Akka, Baba Ijal dan Tante Mila yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan doa, dukungan, bantuan, inspirasi dan juga motivasi selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung yang sangat berarti untuk penulis.
12. Kepada Saudara Sepupu Penulis, Mutmainnah, Reski Amalia, Magfira, Muflihun, Ikhlusul Amal, Ramdani Adam, Azzahra halwa, Nur Paisa, Ghazi Alfatih, Afifa Rahma, Zhabit, Indah Alfiana, Firdayanti, Lisda thul, Rahman dan Sunardi yang senang tiasa memberikan dukungan moral, motivasi, serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Kehadiran mereka menjadi sumber semangat dan kebahagiaan yang memperkuat tekad penulis hingga dapat mencapai tahap akhir ini.
13. Kepada Saudara Kandung Penulis, Shakila Hamdi, Puan Maharani Hamdi dan Achmad Pahala Patara Hamdi yang selalu memberikan kebahagiaan, semangat dan cinta kepada penulis.

14. Kepada teman seperjuangan skripsi penulis, Hanna dan Indi yang selalu mau direpotkan, berbagi keluh kesah dan siap sedia menemani setiap proses dan progres penulis, serta memberikan semangat yang luar biasa. Juga Dian Ayu yang tentunya turut serta memberi support, motivasi, canda dan tawa tanpa henti selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.
15. Kepada teman -teman luar biasa penulis, Sriy Nurmayanti, Murni Awalia, Suci Adelia, Imam Afdalani dan Lubis Rianto yang menjadi sumber keceriaan, dukungan penuh, masukan yang membangun dan memberikan motivasi tanpa henti. Terima kasih telah membantu melewati proses penulisan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada Umi Kalsum dan Mukarramah selaku Teman seperjuangan penulis sejak masuk kuliah yang sangat penulis sayang. Terima kasih atas dukungan penuh, selalu ada dalam setiap suka dan duka, selalu siap mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi tanpa henti, dan kebersamaan yang telah menjadi sumber kekuatan selama ini agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	3
LEMBAR PERSETUJUAN.....	4
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Kinerja Pegawai	11
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
D. Motivasi Kerja.....	16
E. Kepuasan Kerja	18
F. Keterkaitan antar variabel	20
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	20
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	20
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pegawai	21
4. Keterkaitan Keseluruhan variabel dengan kinerja pegawai	22
G. Penelitian Terdahulu.....	23
H. Kerangka Analisis	28
I. Hipotesis.....	29

BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	31
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Metode Analisis Deskriptif dan Penguji Hipotesis	34
1. Metode Analisis	34
2. Metode Analisi Inferensial	35
3. Uji Instrumen	35
4. Uji Asumsi Klasik	36
5. Uji Kelayakan Model	37
6. Pengujian Hipotesis	38
BAB IV	39
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Deskripsi Objek Penelitian	39
2. Karakteristik Responden	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	45
4. Uji instrumen	50
5. Uji Asumsi Klasik	54
6. Analisis Linear Berganda	57
7. Analisis Uji Kelayakan Model	59
B. Pembahasan	61
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasiobal Terhadap Kinerja Pegawai	62
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	63
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	63
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian sebagai Rujukan Penelitian	23
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.5 Deskriptif Data Variabel kepemimpinan transformasional (X1)	45
Tabel 4.6 Deskriptif Data Variabel Motivasi Kerja (X2).....	47
Tabel 4.7 Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja (X3)	48
Tabel 4.8 Average Mean Kinerja Pegawai (Y)	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis regresi linear Berganda.....	58
Tabel 4.16 Uji F	59
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Bupati Kotabaru	41
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4.3 Usia Responden	43
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	44
Gambar 4.5 Masa Kerja Responden.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup	72
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 3 : Tabulasi Koesioner.....	79
Lampiran 4 : Output SPSS 31	90

