

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pengimplementasian algoritma Random Forest dan Support Vector Machine (SVM) pada penelitian ini telah berhasil mengklasifikasikan ulasan pengguna pada Aplikasi Jakarta Kini (JAKI). Penelitian ini membandingkan kinerja model Random Forest dan Support Vector Machine dalam melakukan klasifikasi sentimen pengguna Aplikasi JAKI yang ada di Google Play Store berdasarkan beberapa metrik evaluasi, yaitu akurasi, presisi, recall, dan F1-score.

Algoritma Random Forest diperoleh nilai akurasi sebesar 91.7%, presisi 95.4%, recall 91.4%, dan f1-score 93.4%. Didapat hasil performa algoritma Support Vector Machine diperoleh nilai performa terbaik yaitu akurasi sebesar 92.6%, presisi 95.1%, recall 93.2%, f1-score 94.1%. Berdasarkan hasil tersebut, Random Forest unggul dalam presisi, namun secara keseluruhan SVM memiliki performa lebih baik, terutama dalam akurasi, recall, dan F1-score. Oleh karena itu, SVM adalah metode yang lebih optimal untuk klasifikasi sentimen dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, adapun beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengoptimalkan tahap pre-processing, seperti pembersihan teks, normalisasi, dan pemrosesan fitur yang lebih baik untuk meningkatkan kualitas data yang digunakan.
2. Disarankan untuk menambahkan label netral dalam klasifikasi sentimen, sehingga tidak hanya terbatas pada kategori positif dan negatif, serta tidak terjadi bias dalam hasil klasifikasi..
3. Meningkatkan desain dan fungsionalitas website agar lebih menarik, informatif, dan user-friendly.