

## DAFTAR PUSTAKA

- Aburbeian, A. H. M., Owda, A. Y., & Owda, M. (2022). A Technology Acceptance Model Survey of the Metaverse Prospects. *AI (Switzerland)*, 3(2), 285–302. <https://doi.org/10.3390/ai3020018>
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan instrumen penelitian dan penilaian program*. Pustaka Pelajar.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2022). *Pengguna Internet di indonesia 2022-2023*.
- Darwati, L. (2022). *ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* (Vol. 12, Issue 2). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Davis, F. (1986). *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems*.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Gerardo Runtunuwu, J., Oroh, S., Taroreh, R., Ekonomi dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2014). Pengaruh Kualitas Produk. *Jurnal EMBA*, 2(3), 1803–1813.
- GHOZALI, I., & LATAN, H. (2015). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusni, F., Gunawan, R., Setiyani, L., Rostiani, Y., Studi, P., Informasi, S., & Rosma, S. (n.d.). *LPPM STMIK ROSMA / Prosiding Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi Analisis kepuasan pengguna akhir PLN Mobile menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)*.
- Hair, J., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling*.
- Hamzah, M. L., Hultari, L. A., Purwati, A. A., & Nazaruddin. (2022). Analysis of E-Library Based on Level of User Satisfaction Using Eucs and Ipa Methods.

*Journal of Applied Engineering and Technological Science*, 4(1), 599–610.  
<https://doi.org/10.37385/jaets.v4i1.1426>

- K. A. P. Nanda, & D. I. Aries. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *K. A. P. Nanda and D. I. Aries, "Penerapan PIECES Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu"* *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2, 78–84.
- Kurniawati, A. (2022). *Pemanfaatan Teknologi Dalam Pelaksanaan Pendidikan Berbasis Online Di Tingkat Perguruan Tinggi Guna Menghadapi Tantangan Pandemi Covid-19*.
- Mega Sihombing. (2021). PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM MEETING DAN GOOGLE MEET DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR SELAMA MASA PANDEMI COVID-19. *TEKESNOS*, 3 No.2.
- Ngabidin, M. (2021). *Mekar Berseri di Masa pandemi (Kumpulan best practices inovasi pembelajaran pada sekolah model di masa pandemi covid-19) SMP, SMA, SMK*. Yogyakarta. Deepublish Publisher.
- Noveril Hibur, G., Fanggidae, R. P., Kurniawati, M., Benu, Y. R., Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., Nusa Cendana, U., Akuntansi, P., & Korespondensi, K. (n.d.). *The Effect of Technology Acceptance Model on Buying Interest in the Marketplace Facebook (Study on the Millennial Generation in Kupang City)*.
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22–37. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i1.846>
- Nurohman, & Nurhayati. (2021). Academic Information System User Satisfaction Model Using Technology Acceptance Model (TAM) With End-User Computing Satisfaction (EUCS) Modification. *International Journal of Multi Science*, 1, 34–45.

- PABOTTINGI, M. A. (2023). ANALISIS PENGARUH KUALITAS MARKETPLACE SHOPEE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION.
- Pratama, H., Azman, M. N. A., Kassymova, G. K., & Duisenbayeva, S. S. (2020). The Trend in Using Online Meeting Applications for Learning During the Period of Pandemic COVID-19: A Literature Review. *Journal of Innovation in Educational and Cultural Research*, 1(2), 58–68. <https://doi.org/10.46843/jiecr.v1i2.15>
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., & Ketut Resika Artha, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66. <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Putera, W. A., & Candiasa, I. M. (2021). Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1810/1/012017>
- Rosiana, S., Krisbiantoro, D., & Azis, A. (2023). PENGGUNAAN METODE TAM DAN EUCS UNTUK MENGETAHUI TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRATIS KABEH. In *Journal of Information System Management (JOISM) e-ISSN* (Vol. 5, Issue 1). <https://gratiskabeh.banyumaskab.go.id>.
- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3(3), 102–109. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47236/39485>
- Sugiyono, P. (2015). *Metode penelitian kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta.
- Tutang. (2021). *Online Meeting: Step by Step*. Datakom Litas Buana.
- Waluyo, R., Latifah, A. U., & Setiawan, I. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keuangan Desa Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten

*Purbalingga* (Vol. 8, Issue 3). Ac.  
<http://jurnal.mdp.ac.idjatisi@mdp.ac.id>Received



## LAMPIRAN

### Lampiran Turnitin

SKRIPSI SEHAN\_REV\_TURNIT2 (3)bab1-5.docx

#### ORIGINALITY REPORT



## Lampiran Jurnal



### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE MEET MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) & END USER COMPUTER SATISFACTION (EUCS)

Sechan Adyatma<sup>1\*</sup>, Endah Tri Esti Handayani<sup>2</sup>

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika,  
Universitas Nasional, Jl. Sawo Manila, No.61, RT.14/RW.7, Pejaten, Pasar Minggu,  
Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12520, Jakarta 26 Februari 2025

<sup>1,3</sup> Universitas Nasional, Indonesia

<sup>1</sup> [muhammadriyal2020@student.unas.ac.id](mailto:muhammadriyal2020@student.unas.ac.id)

<sup>2</sup> [endahtriesti@civitas.unas.ac.id](mailto:endahtriesti@civitas.unas.ac.id)

\* Penulis Korespondensi

Received: 26-02-2025

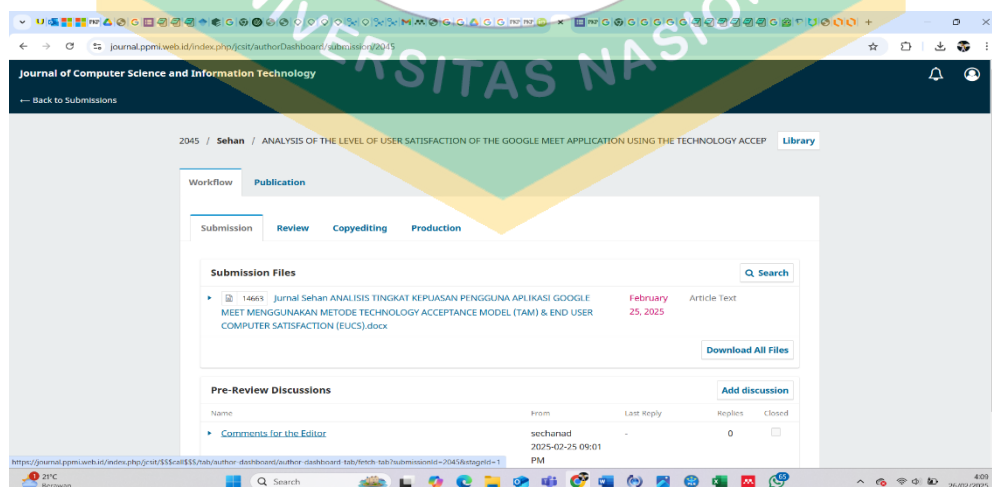
Revised: 02-03-2025

Approved:

#### ABSTRAK

Video konferensi merupakan solusi pertemuan jarak jauh yang memungkinkan komunikasi dan interaksi melalui suara dan video antara lebih dari satu orang. Dengan hadirnya layanan video konferensi dalam aplikasi Google Meet, pengguna memiliki kemampuan untuk bertemu secara virtual dengan hingga 500 orang secara daring. Layanan ini telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai instansi pemerintah, lembaga swasta, serta sektor pendidikan. Melihat maraknya penggunaan aplikasi ini, dilakukan penelitian untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna Google Meet menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction

## Lampiran Submit Jurnal



## Lampiran Google form Kuesioner

Pertanyaan Jawaban 101 Setelan

Bagian 1 dari 2

### Kuesioner ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE MEET MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) & END USER COMPUTER SATISFACTION (EUCS)

B I U ↻ ↺

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Perkenalkan nama saya Sechan Adyatma mahasiswa tingkat akhir Universitas Nasional. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE MEET MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) & END USER COMPUTER SATISFACTION (EUCS)" kriteria dalam pengisian kuesioner ini adalah Mahasiswa/pelajar dan kalangan pekerja yang pernah menggunakan aplikasi Google Meet dalam kegiatannya. Saya harap saudara/i dapat mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Partisipasi kalian merupakan bantuan yang sangat besar bagi penelitian ini. Atas perhatian dan ketersediaan waktu kalian, saya mengucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Email \*

Alamat email valid

Formulir ini mengumpulkan alamat email. [Ubah setelan](#)

Nama \*

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin \*

☐ Laki - Laki

☐ Perempuan

Usia \*

☐ 15 - 20 Tahun

UNIVERSITAS NASIONAL



## Dokumentasi Bimbingan

