

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Temuan berikut ini dapat diambil dari analisis studi ini mengenai kepuasan pengguna Google Meet, yang mencakup jajak pendapat terhadap 100 pekerja dan mahasiswa:

1. Reaksi pengguna secara keseluruhan terhadap Google Meet sebagian besar baik, sesuai dengan indikator kriteria TAM dan EUCS yang dianalisis (utilitas yang dirasakan, kesederhanaan yang dirasakan dalam penggunaan, sikap terhadap penggunaan, konten, ketepatan, format, kenyamanan penggunaan, ketepatan waktu). Persentase gabungan antara kategori Sangat Setuju (SS) dan Setuju (S) selalu melebihi 90%, menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dan menerima fitur serta manfaat yang ditawarkan.
2. Dari 8 hipotesis yang di ajukan oleh peneliti menunjukkan bahwa kedelapan hipotesis tersebut dinyatakan signifikan yang berarti analisa tersebut berpengaruh signifikan bagi para pengguna aplikasi Google Meet sehingga dapat dinyatakan pengguna layanan tersebut puas dengan layanan yang diberikan.

### 5.2 Saran

Untuk menetapkan dasar perbandingan studi, para peneliti menyarankan agar penelitian di masa depan menggunakan berbagai pendekatan penelitian dan mengumpulkan sampel responden yang lebih besar.