



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU JAKARTA
MAHASISWA UNGGUL (KJMU) PEMERINTAH
PROVINSI DAERAH KHUSUS JAKARTA (DKJ) BAGI
MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)**

Malika Nurul Fadia

NPM. 213515516054

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI, 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE EFFECTIVENESS OF THE KARTU JAKARTA
MAHASISWA UNGGUL (KJMU) PROGRAM PROVINCIAL
GOVERNMENT OF THE DAERAH KHUSUS JAKARTA (DKJ)
FOR NASIONAL UNIVERSITY STUDENTS***

THESIS

Submitted as one of the conditions of obtain Bachelor's Degree in Public
Administration (S. AP)

Malika Nurul Fadia

NPM. 213515516054

DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

FEBRUARY, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Malika Nurul Fadia

NPM : 213515516054

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul
(KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta
(DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, pemaparan, dan hasil analisis asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 8 Februari 2024

Yang menyatakan

ini

Malika Nurul Fadia

NPM: 213515516054

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

Malika Nurul Fadia

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Malika Nurul Fadia
NPM : 213515516054
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul
(KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta
(DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

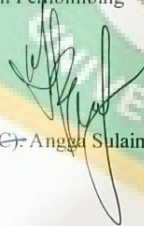
Nama : Malika Nurul Fadia
NPM : 213515516054
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

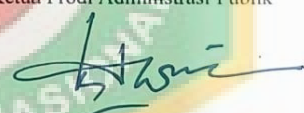
Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 7 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Administrasi Publik


Dr. (C) Angga Sulaiman, M.AP


Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Malika Nurul Fadia
NPM : 213515516054
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul
(KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta
(DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.
Penguji 1 : Dr. Bhakti Nur Avianto, SIP., M.Si.
Penguji 2 : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 2025

PERSETUJUAN REVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Malika Nurul Fadia
NPM : 213515516054
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsetrasi : Adminstrasi Publik
Tanggal Sidang : 20 Februari 2025

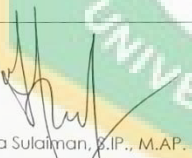
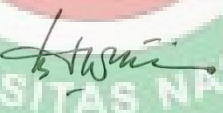
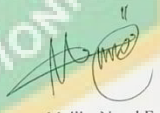
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Pemerintah Provinsi
Daerah Khusus Jakarta (DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

The Effectiveness of the Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Program of the
Provincial Government of the Daerah Khusus Jakarta (DKJ) for Nasional University
Students

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.	 Dr. Bhakti Nur Avianto, SIP., M.Si.	 Malika Nurul Fadia

ABSTRAK

Nama : Malika Nurul Fadia
 NPM : 213515516054
 Program Studi : Administrasi Publik
 Judul : Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul
 (KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ)
 Bagi Mahasiswa Universitas Nasional

Kata Kunci : Efektivitas Program, Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU), Beasiswa, Bantuan Sosial, Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ), Universitas Nasional	Dalam skripsi ini penulis membahas Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional dengan tujuan untuk menjelaskan dan menunjukkan seberapa efektif program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ) bagi Mahasiswa Universitas Nasional. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Efektivitas menurut Robbins dan Coulter (2020) adapun indikator efektivitas terdiri dari 5 yaitu Tujuan dan Sasaran yang Jelas , Pencapaian Hasil, Kualitas Hasil, Kepuasan Terhadap Program dan Kesesuaian Proses. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu mendeskripsikan penelitian berdasarkan data dan fakta melalui kegiatan observasi, wawancara dan dokumentasi dengan informan yang sudah ditentukan. Terdapat dua teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini, untuk data primer dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi, untuk data sekunder dilakukan dengan melakukan studi literatur. Hasil pembahasannya dianalisis dengan menggunakan teori efektivitas Menurut Robbins dan Coulter (2020) adalah sejauh mana suatu organisasi mencapai tujuannya. Kesimpulan dari penelitian ini dalam Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional sudah efektif untuk membantu mahasiswa dari keluarga tidak mampu menempuh perguruan tinggi. Namun pada sasaran dan proses administrasi nya belum tercapai dengan baik.
Pembimbing	Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.
Referensi	15 buku, 4 Dokumen Negara, 7 Jurnal Publikasi, 2 Wensite

ABSTRACT

Name : Malika Nurul Fadia
NPM : 213515516054
Major : Administrasi Publik
Title : The Effectiveness of the Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Program of the Provincial Government of the Daerah Khusus Jakarta (DKJ) for Nasional University Students

Keywords: Program Effectiveness, Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU), Scholarships, Social Assistance, Jakarta Special Region Province (DKJ), Nasional University

In this thesis, the author discusses the effectiveness of the Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) of the Daerah Khusus Jakarta Province (DKJ) for National University Students with the aim of explaining and showing how effective the Special Region Government of Jakarta (DKJ) Jakarta Superior Student Card (KJMU) program is. for National University Students. The theory used in this research is the Effectiveness Theory according to Robbins and Coulter (2020). The effectiveness indicators consist of 5, namely Clear Goals and Targets, Achievement of Results, Quality of Results, Stakeholder Satisfaction and Process Suitability. This research uses descriptive qualitative research methods, namely describing research based on data and facts through observation, interviews and documentation with predetermined informants. There are two data collection techniques used by researchers in this research, for primary data it is done by observation, interviews and documentation, for secondary data it is done by conducting literature studies. The results of the discussion were analyzed using effectiveness theory. According to Robbins and Coulter (2020), it is the extent to which an organization achieves its goals. The conclusion of this research is the effectiveness of the

	<i>Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) of the Daerah Khusus Jakarta Province (DKJ) for National University Students. It has been effective in helping students from low-income families attend college. However, the targets and administrative processes have not been achieved well.</i>
<i>Mentor</i>	Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.
References	<i>15 books, 4 State Documents, 7 Journal Publications, 2 Websites</i>



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah hanya kepada Allah SWT., setelah melewati perjuangan panjang melawan masa-masa perkuliahan, pada akhirnya selesai sudah karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ) Bagi Mahasiswa Universitas Nasional”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai sebuah gelar Strata Satu (S1) Sarjana Administrasi Publik, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Hal yang perlu disadari dari penulis bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Disisi lain, terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya pihak yang membantu dan memberi semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada hentinya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M. A.P. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Nasional. Sekaligus selaku Dosen Pembimbing, saya ingin mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan serta arahan yang diberikan kepada penulis selama masa penulisan skripsi.

5. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan sekaligus Bapak selalu mendukung, mendorong penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tersayang, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan luar biasa sepanjang masa studi penulis. Tanpa dukungan baik secara moril maupun materil dari mereka, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Tak lupa juga penulis ucapan terimakasih kepada Muhammad Adam yang dengan sabar menemani dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai dan menjadi tempat pendengar keluh kesah selama menjalani penelitian saya dan memberikan hiburan di saat peneliti dalam proses pengerjaan Skripsi selesai.
8. Kepada Sahabat “ Lambe Turah Gank” Aisyah, Puput, Ocha, Wyanda yang memberikan dukungan semangat dan doa serta menghabiskan waktu dan selalu menghibur saya dari SD hingga detik ini.
9. Kepada sahabat peneliti sedari semester awal hingga detik ini Myria Masayu yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan satu sama lain.
10. Teman-teman “ Ini grup bimbingan” yang tidak bisa saya sebutkan nama nya satu per satu yang telah memberikan semangat dan juga dukungan satu sama lain.
11. Teman-teman seperjuangan AP Angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa doa baiknya.
12. Terakhir, terimakasih pada diri saya sendiri yang mampu bertahan, berjuang, berusaha sekuat yang saya bisa, tidak menyerah walaupun banyak rasa dan

godaan datang untuk berhenti, terimakasih karena sudah mau untuk tetap semangat dan berusaha lebih sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Harapan penulis, Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 11 Oktober 2024

Malika Nurul Fadia

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	VII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL	XV

BAB I PENDAHULUAN..... Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar

Belakang..... **Error!**

Bookmark not defined.

1.2 Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1) Manfaat Teoritis **Error! Bookmark not defined.**

2) Manfaat Praktis **Error! Bookmark not defined.**

1.5 Sistematika Penulisan..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

2.1 Penelitian

Terdahulu..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.2 Kerangka Teori..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.1 Efektivitas..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.2

Program..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.2.3 Beasiswa27

2.2.4 Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) **Error!**

Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

3.1 Pendekatan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Informan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Efektivitas Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU)

Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta (DKJ) Bagi Mahasiswa

Universitas Nasional.....49

4.2.1 Tujuan dan Sasaran	50
4.2.2 Pencapaian Hasil	56
4.2.3 Kualitas Hasil	63
4.2.4 Kepuasan Terhadap Program	67
4.2.5 Kesesuaian Proses	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin, September 2013–September 2024.....	
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 1.2 Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Tata Cara Pendaftaran KJMU Tahap I Tahun 2024.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Larangan Penerima KJMU.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3.....	Error! Bookmark not defined.
Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1.....	Error! Bookmark not defined.
Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Daerah	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Pusat Pelayanan Pendanaan Personal dan Operasional Pendidikan (P4OP)	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.3 Ketidaktepat sasaran penerima Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Mahasiswa Penerima KJMU di Universitas Nasional Melakukan Pengabdian Masyarakat dengan Mengajar di LPKA Kelas II Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Dinas P4OP Melakukan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Terkait Program KJMU.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Video Testimoni dari Mahasiswa Penerima KJMU Pada Chanel Youtuber Dinas Pendidikan Provinsi Daerah Khusus Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Berita Keterlambatan Pencairan Dana KJP dan KJMU Tahap 2.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Timeline Pendaftaran KJMU Tahap II Tahun 2024.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerima Beasiswa Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Universitas Nasional Tahun 2022/2023	Error! Bookmark not defined.
---	-------------------------------------

Tabel 1.2 Jumlah Penerima Beasiswa Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Universitas Nasional Tahun 2023/2024 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.3 Jumlah Penerima Beasiswa Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) Universitas Nasional Tahun 2024/2025 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.1 **Error! Bookmark not defined.**
Perbandingan Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 **Error! Bookmark not defined.**
Informan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 **Error! Bookmark not defined.**
Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 **Error! Bookmark not defined.**
Jadwal Penelitian **Error! Bookmark not defined.**



