

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Implementasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Pasar Minggu Tahun 2024 yang dianalisis menggunakan teori Charles O. Jones sebagai alat ukur ditemukan beberapa aspek penting yang mencerminkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pendaftaran menggunakan *mobile jkn*, yaitu sebagai berikut:

- 1) Indikator Organisasi, terkait sumber daya, unit-unit terkait, dan metode yang digunakan untuk menjalankan program *mobile jkn* di RSUD Pasar Minggu sudah memadai dan saling terintegrasi satu sama lain. Integrasi sistem yang telah diterapkan membuat pendaftaran layanan kesehatan di RSUD Pasar Minggu berjalan secara efektif dan efisien karena didukung oleh SOP dan regulasi yang jelas pada setiap prosedurnya, serta kolaborasi baik antara BPJS Kesehatan dengan RSUD Pasar Minggu yang semua itu didukung dengan fasilitas jaringan wifi yang memadai memudahkan pendaftaran secara online.
- 2) Indikator Interpretasi, pemahaman akan prosedur dan teknis layanan pegawai RSUD Pasar Minggu sudah baik, hal ini karena didukung oleh adanya pelatihan dan pengarahan rutin dan cukup intensif untuk semua unit oleh BPJS Kesehatan, hal ini berguna untuk memberikan edukasi rutin kepada pasien terkait penggunaan aplikasi *mobile jkn*. Sehingga implementasi dinilai sesuai dengan harapan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan kesehatan di RSUD Pasar Minggu.
- 3) Indikator Aplikasi (Penerapan), implementasi *mobile jkn* di RSUD Pasar Minggu sudah berjalan baik sesuai dengan pedoman dan beradaptasi pada setiap kondisi aktual masyarakat di lapangan. Penerapan *mobile jkn* memudahkan masyarakat untuk mengakses layanan kesehatan dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang langsung ke rumah sakit, selain itu dalam proses layanannya pasien datang sesuai nomor antrean lalu melakukan daftar ulang serta *medical check up* yang selanjutnya melakukan

pemeriksaan dokter. Meskipun sudah berjalan baik, masih diperlukan perbaikan dan pembaharuan sistem aplikasi mobile jkn terutama dalam proses *log in* dan keterangan kode jam pada nomor antrean. Selain itu, perlu rutin diadakan sosialisasi mobile jkn kepada pasien, khususnya pasien lansia dan terkendala teknologi.

Berdasarkan hasil penelitian, mobile jkn dikaji dengan teori Charles O. Jones dengan tiga indikator yang telah dijelaskan, penulis menemukan bahwa penerapan mobile jkn di RSUD Pasar Minggu memberikan kemanfaatan kepada masyarakat dengan memberikan kemudahan dalam mengakses dan mendapatkan layanan kesehatan. Hal tersebut didukung dengan adanya koordinasi yang baik serta aturan yang ditetapkan antara pihak rumah sakit dengan BPJS Kesehatan. Penerapan mobile jkn di RSUD Pasar Minggu sudah memberikan kemanfaatan secara efektif dan efisien sesuai dengan kebutuhan pasien di lapangan. Hal ini memberikan gambaran bahwa penerapan mobile jkn di RSUD Pasar minggu berjalan dengan baik karena memberikan manfaat dan kemudahan yang nyata bagi pasien dalam pengaksesan layanan kesehatan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terkait Implementasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Pasar Minggu Tahun 2024, peneliti memberikan saran diantaranya sebagai berikut:

1. Saran Teoritis
 - a) Untuk peneliti selanjutnya, disarankan menambah perspektif dari pegawai BPJS untuk memperoleh dan mendalami bagaimana aplikasi tersebut bekerja dan dijalankan di masyarakat dalam memberikan kemudahan secara *online*, serta kendala-kendala yang sifatnya teknis dalam aplikasi mobile jkn.
 - b) Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar melakukan perbandingan secara mandalam terkait implementasi dari berbagai aplikasi yang ada di RSUD Pasar Minggu untuk melihat mana yang jauh lebih efektif dan efisien dalam proses pendaftaran layanan kesehatan seara *online*.

2. Saran Praktis

- a) RSUD Pasar Minggu perlu melakukan sosialisasi rutin kepada masyarakat terkait tata cara penggunaan mobile jkn untuk memastikan kemudahan dalam proses pendaftaran pasien.
- b) Untuk meningkatkan penggunaan mobile jkn di RSUD Pasar Minggu, rumah sakit perlu melakukan pembaharuan secara berkala, sosialisasi edukasi, dan kolaborasi yang lebih intens dengan BPJS Kesehatan sebagai mitra agar pasien lebih tertarik memilih mendaftar menggunakan mobile jkn dibanding kanal lain yang juga tersedia di RSUD Pasar Minggu.

