

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD ARYA SAPUTRA

214201516051

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

MUHAMMAD ARYA SAPUTRA

214201516051

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

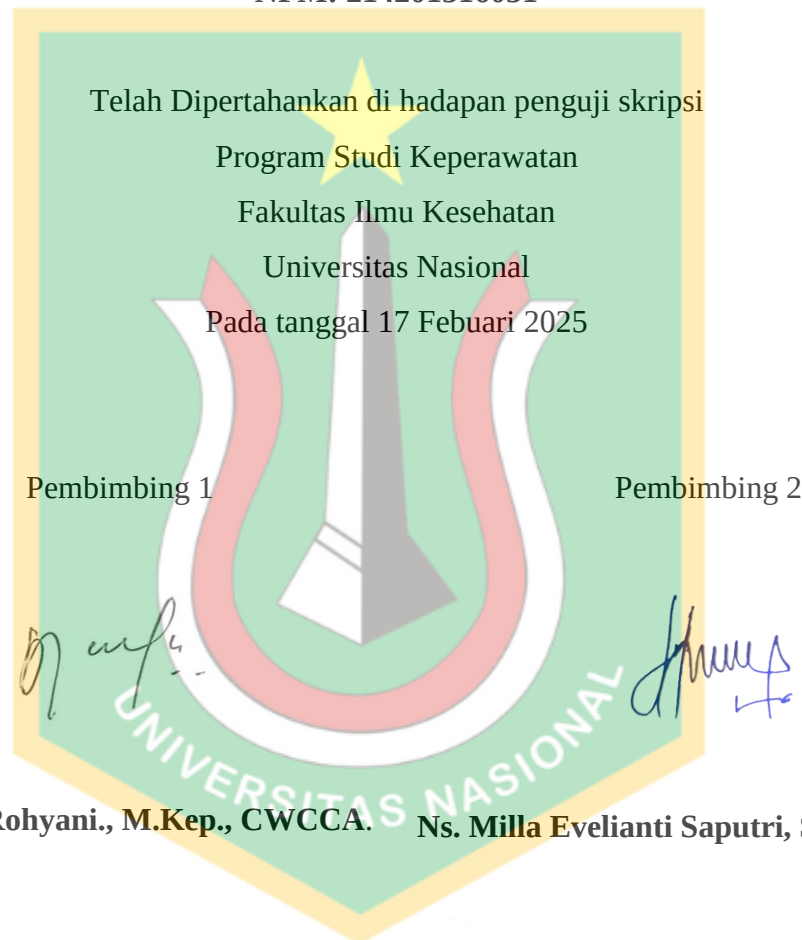
2025

SKRIPSI
HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Oleh:

MUHAMMAD ARYA SAPUTRA

NPM: 214201516051



Ns. Dwi Rohyani., M.Kep., CWCCA. Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep. M.KM.

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



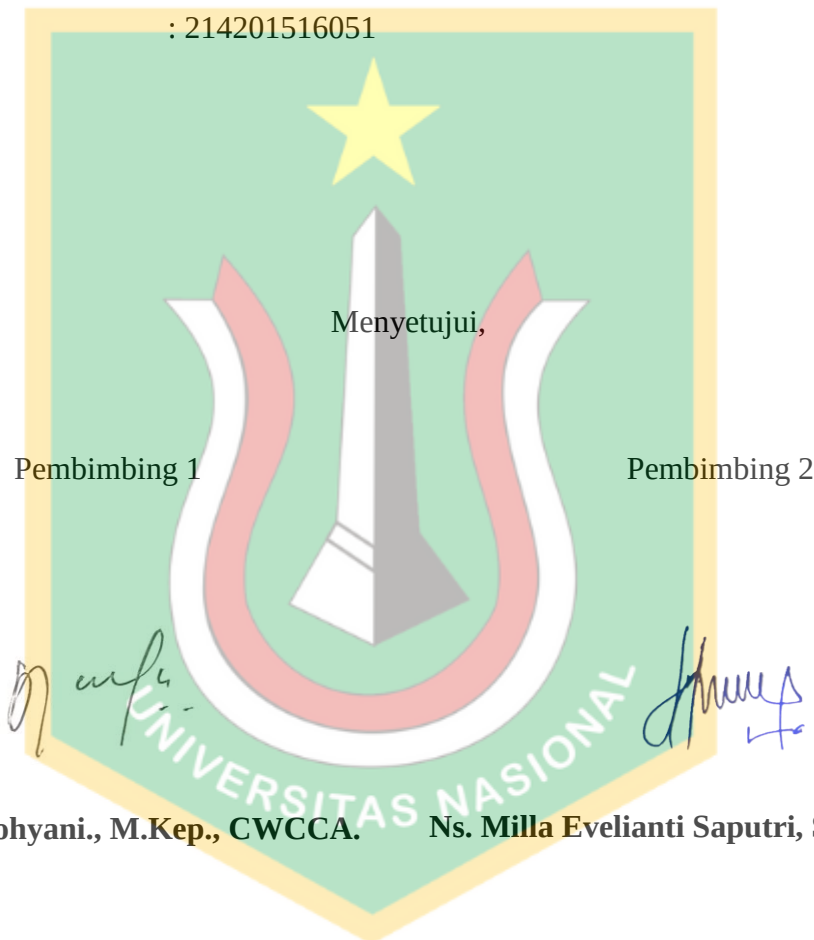
Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia

Nama Mahasiswa : Muhammad Arya Saputra

NPM : 214201516051



Ns. Dwi Rohyani., M.Kep., CWCCA. Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep. M.KM.

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia

Nama Mahasiswa : Muhammad Arya Saputra

NPM : 214201516051



Penguji 1: **Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp. Kep. An.**

(.....)

Penguji 2: **Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., CWCCA.**

(.....)

Penguji 3: **Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM.**

(.....)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Muhammad Arya Saputra

NPM : 214201516051

Judul Penelitian : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 17 Febuari 2025



(Muhammad Arya Saputra)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia”. Penulisan skripsi ini ditunjukkan untuk syarat memperoleh gelar sarjana keperawatan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
- 2) Bapak Ns. Tommy J.F Wowor, MM., M.Kep., Ph.D selaku Ketua Program Studi Keperawatan.
- 3) Ibu Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp. Kep. An selaku dosen penguji 1.
- 4) Ibu Ns. Dwi Rohyani., M.Kep., CWCCA selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan proses penyusunan skripsi.
- 5) Ibu Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM selaku pembimbing 2 dan pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan proses penyusunan skripsi ini, serta membantu penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
- 6) Prof. Dr. dr. Gilbert simanjutak, Sp.M (K) selaku ketua komite etik dan penelitian RSU UKI yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di RSU UKI.

- 7) Ibu Lindu, Ibu Henny, Ibu Shinta dan para Kepala Ruangan di ruang rawat inap RSUD UKI yang telah membantu dan mengarahkan peneliti selama penelitian berlangsung.
- 8) Seluruh responden yang telah membantu penelitian ini dengan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
- 9) Eka Hospital dan Eka Tjipta Foundation yang telah memberikan kesempatan dan harapan kepada penulis untuk melanjutkan program pendidikan ners.
- 10) Terkhusus, orang tua penulis Ibu Tuti Handayani, Alm. Bapak Suwarno dan Alm. Sismianto, yang telah senantiasa memberikan doa, kekuatan dan kasih sayang. Serta telah membantu penulis dari awal sampai sekarang ini, terutama dalam hal finansial dan lainnya. Terimakasih untuk segala hal yang telah diberikan, semoga Allah SWT membalas kebaikan semuanya.
- 11) Tante Sri Winingsih yang senantiasa memberikan dukungan dan doa serta pengorbanan yang tiada henti telah mengantarkan penulis hingga ketahap ini demi terselesainya serta membiayai perkuliahan ini agar bisa mewujudkan cita-cita penulis. Terimakasih atas semua cinta, nasihat, dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan.
- 12) Saudara-saudari penulis, Sri Riski Komara, Muhammad Asrul Gilang ramadhan dan Muhammad Bima Abyasa Sakti yang telah membantu penulis selama ini, serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
- 13) Sahabat penulis Muhammad Firmansyah, Zacky Ahcmad Melandry, Muhammad Pandu Wibisono, Alifah Rian Azzahra, Claudia Priskilla Audrey,

Riska Dyah Purnamasari, Andinni Hildasari yang telah membantu dan membersamai penulis selama masa perkuliahan.

14) Sahabat penulis Muhammad Ridha Sahara dan Rakan Aditia yang senantiasa memberikan semangat dan menghibur penulis di kehidupan sehari-hari.

15) Seluruh teman-teman keperawatan angkatan 2021 yang turut mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dan masih jauh dari sempurna. Penulis memohon maaf dengan kerendahan hati, serta menerima kritik dan saran yang membangun untuk selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 17 Februari 2025

Muhammad Arya Saputra



ABSTRAK

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Muhammad Arya Saputra, Dwi Rohyani, Milla Evelianti Saputri

Latar Belakang: Kinerja perawat merupakan tindakan perawat dalam melaksanakan tugas, wewenang dan tanggung jawab sebaik mungkin untuk mencapai tujuan utama serta mewujudkan sasaran rumah sakit dalam memberikan layanan keperawatan. Di Indonesia terdapat banyak rumah sakit yang memiliki persentase kinerja perawat yang rendah dari angka ideal seharusnya, yaitu 75% dari sumber daya yang ada.

Tujuan: Mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia.

Metodologi: Penelitian kuantitatif menggunakan desain *cross sectional* dengan sampel 72 perawat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Instrumen penelitian dalam kuesioner gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, lingkungan kerja. Data analisis menggunakan uji statistik *chi-square*.

Hasil Penelitian: Perawat yang memiliki kinerja sedang sebanyak 59,7%, gaya kepemimpinan yang cukup sebanyak 61,1%, perawat yang memiliki kepuasan kerja cukup puas sebanyak 61,1%, dan lingkungan kerja yang cukup sebanyak 68,1%. Hasil analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan antara gaya kepemimpinan dengan hasil ($p\text{-value}=0,001$), kepuasan kerja dengan hasil ($p\text{-value}=0,001$) dan lingkungan kerja dengan hasil ($p\text{-value}=0,001$).

Kesimpulan: Ada hubungan antara gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia.

Saran: Penulis menyarankan agar seluruh perawat rumah sakit menjaga dan meningkatkan komunikasi yang baik antar perawat, baik itu dengan kepala ruangan ataupun perawat pelaksana. Serta melaksanakan evaluasi mutu kinerja dan pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: Kinerja Perawat, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja.

Kepustakaan: 74 Pustaka (2005-2024)

Abstract

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION, AND WORK ENVIRONMENT WITH NURSE PERFORMANCE IN THE INPATIENT WARD AT UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA GENERAL HOSPITAL

Muhammad Arya Saputra, Dwi Rohyani, Milla Evelianti Saputri

Background: Nurse performance refers to the execution of tasks, responsibilities, and authority in the best possible manner to achieve hospital goals in providing nursing services. In Indonesia, many hospitals have nurse performance levels below the ideal target of 75% of the available workforce.

Objective: To analyze the relationship between leadership style, job satisfaction, and work environment with nurse performance in the inpatient ward at Universitas Kristen Indonesia General Hospital.

Methodology: This quantitative study uses a cross-sectional design with a sample of 72 nurses, selected through total sampling. The research instruments include questionnaires on leadership style, job satisfaction, and work environment. Data were analyzed using the Chi-Square statistical test.

Results: 59.7% of nurses had moderate performance levels. 61.1% rated leadership style as moderate. 61.1% of nurses reported moderate job satisfaction. 68.1% assessed the work environment as moderate. Bivariate analysis showed a significant relationship between: Leadership style and nurse performance ($p\text{-value} = 0.001$); Job satisfaction and nurse performance ($p\text{-value} = 0.001$); Work environment and nurse performance ($p\text{-value} = 0.001$).

Conclusion: There is a significant relationship between leadership style, job satisfaction, and work environment with nurse performance in the inpatient ward of Universitas Kristen Indonesia General Hospital.

Recommendation: Hospitals should encourage effective communication among nurses, including head nurses and clinical nurses, and conduct regular performance and service quality evaluations to improve nursing care.

Keywords: Nurse Performance, Leadership Style, Job Satisfaction, Work Environment

References: 74 (2005-2024).

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
HALAM PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	iii
HALAM PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Rumah Sakit	11
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	11
2.1.2 Bentuk dan Jenis Pelayanan Rumah Sakit	12
2.1.3 Sasaran Rumah Sakit.....	13
2.1.4 Klasifikasi Rumah Sakit.....	14
2.2 Konsep Perawat	14
2.2.1 Pengertian Perawat.....	14
2.2.2 Peran Perawat.....	15
2.2.3 Fungsi Perawat	17
2.3 Kinerja Perawat	17
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	17

2.3.2	Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja	18
2.3.3	Jenis-Jenis Kinerja	19
2.3.4	Indikator Kinerja Keperawatan	19
2.3.5	Kinerja Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan	20
2.4	Gaya Kepemimpinan	22
2.4.1	Pengertian Kepemimpinan	22
2.4.2	Fungsi Kepemimpinan	23
2.4.3	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan Menurut Ahli	24
2.5	Kepuasan Kerja	32
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja	35
2.5.4	Teori Kepuasan Kerja	36
2.5.5	Dampak dan Pengaruh Kepuasan Kerja	39
2.6	Lingkungan Kerja	39
2.6.1	Pengertian Lingkungan Kerja	39
2.6.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	41
2.6.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	41
2.6.4	Indikator Lingkungan Kerja	44
2.6.5	Dampak Lingkungan Kerja Rumah Sakit	44
2.7	Kerangka Teori	46
2.8	Kerangka Konsep	46
2.9	Hipotesis Penelitian	47
BAB III		48
METODOLOGI PENELITIAN		48
3.1	Desain Penelitian	48
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel	49
3.3	Lokasi Penelitian	49
3.4	Waktu Penelitian	50
3.5	Variabel Penelitian	50
3.6	Definisi Operasional	51
3.7	Instrumen Penelitian	53

3.7.1	Kuesioner Kinerja Perawat	54
3.7.2	Kuesioner Gaya Kepemimpinan	54
3.7.3	Kuesioner Kepuasan Kerja.....	54
3.7.4	Kuesioner Lingkungan Kerja	54
3.8	Prosedur Pengumpulan Data	55
3.9	Analisa Data	55
3.9.1	Persiapan	55
3.9.2	Tabulasi	55
3.9.3	Analisis Univariat.....	56
3.9.4	Analisis Bivariat.....	56
3.10	Etika Penelitian.....	56
3.10.1	Menghormati Martabat Manusia.....	57
3.10.2	Prinsip Menghormati Hak Pasien (<i>Respect for Person</i>)	57
3.10.3	Keadilan	57
3.10.4	Mempertimbangkan Dampak Penelitian.....	57
BAB IV		58
HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Hasil Penelitian.....	58
4.1.1	Analisis Univariat.....	58
4.1.2	Analisis Bivariat.....	61
4.2	Pembahasan	63
4.3	Keterbatasan Penelitian	70
BAB V		71
SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Saran	72
5.2.1	Bagi Rumah Sakit Umum Universitas Kristes Indonesia	72
5.2.2	Bagi Instansi Kesehatan	72
5.2.3	Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	58
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan	59
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat.....	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja Perawat	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	60
Tabel 4.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat	61
Tabel 4.6 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	61
Tabel 4.7 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	46
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	46



DAFTAR SINGKATAN

UKI : Universitas Kristen Indonesia

WHO : *World Health Organization*

RI : Republik Indonesia

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

RSU : Rumah Sakit Umum

DKI : Daerah Khusus Ibukota

ICN : International Council Of Nursing



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 2 Surat Basalan Penelitian dari RSU UKI
- Lampiran 3 Informed Consent
- Lampiran 4 Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Master Tabel
- Lampiran 6 Hasil Output Analisis Data
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Uji Etik Penelitian
- Lampiran 10 Biodata Penulis

