

**PENERAPAN *HANDOVER* KEPERAWATAN DENGAN
KOMUNIKASI SBAR DI RUANG EDELWEIS BARAT
RSUD BUDHI ASIH**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



Oleh:

MES ENJELINA

244291517029

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
JAKARTA
2025**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS
PENERAPAN *HANDOVER* KEPERAWATAN DENGAN
KOMUNIKASI SBAR DI RUANG EDDELWEIS BARAT
RSUD BUDHI ASIH

Oleh :
MES ENJELINA
244291517029

Telah dipertahankan di hadapan penguji KIAN Program Studi Pendidikan Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional

Pada Tanggal 23 Juni 2025

DEWAN PENGUJI

Pembimbing

:Ns. Dwi Rohyani M.Kep

Penguji 1

:Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep.,
Sp.Kep.Kom

Penguji 2

: Ns. Asep Sunandar, M.Kep.



Mengesahkan,

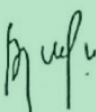
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

Judul KIAN : Penerapan Handover Keperawatan Dengan Komunikasi
SBAR Di Ruang Edelweis Barat RSUD Budhi Asih

Nama Mahasiswa : Mes Enjelina
NPM : 244291517029

Mengetahui,
Pembimbing


Ns. Dwi Rohyani M.Kep



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG

Judul KIAN : Penerapan Handover Keperawatan Dengan Komunikasi SBAR

Di Ruang Edelweis Barat RSUD Budhi Asih

Nama Mahasiswa : Mes Enjelina

NPM : 244291517029

Menyetujui,

Penguji 1 : Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep.,
Sp.Kep.Kom

Penguji 2 : Ns. Asep Sunandar, M.Kep.

Penguji 3 : Ns. Dwi Rohyani M.Kep

UNIVERSITAS NASIONAL

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mes Enjelina

NPM : 244291517029

Judul KIAN : PENERAPAN HANDOVER KEPERAWATAN DENGAN
KOMUNIKASI SBAR DI RUANG EDELWEIS BARAT RSUD
BUDHI ASIH

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jakarta 23 Juni 2025



Mes Enjelina

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena hanya karena kasih dan penyertaan-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan KIAN ini dengan judul “Penerapan *Handover* Keperawatan Dengan Komunikasi SBAR Di Ruang Edelweis Barat RSUD Budhi Asih” Saya menyadari bahwa penulisan KIAN ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

- 1 Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
- 2 Ketua Program Studi Profesi NERS Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Ns.Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom.
- 3 Ibu Ns. Dwi Rohyani, M.Kep. selaku pembimbing KIAN yang telah meluangkan waktu dan tenaga nya untuk membantu saya menyelesaikan penyusunan KIAN saya
- 4 Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.
- 5 Kepala Ruang, Ketua Tim dan Seluruh staff perawat di ruang Edelweis Barat yang sudah bersedia menjadi bagian dari penyusunan KIAN ini, tanpa dukungan dan kesempatan dari kalian KIAN ini tidak akan terselesaikan dengan baik
- 6 Bapak dan Mama yang selalu mengirim doa dan semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini

- 7 Suami dan anak saya, Ricardo Sirait dan Kaleb Enric Sirait terimakasih terus mendukung saya dengan cinta dan doa selama proses pembelajaran ini.
- 8 Teman-Teman Profesi NERS kelas 11 B terimakasih untuk selalu saling mendukung dalam segala situasi, saya yakin apa yang sudah kita lakukan adalah yang terbaik, semoga kita bertemu di jenjang pendidikan selanjutnya dalam keadaan sehat.

Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari KIAN saya.

Harapan saya semoga KIAN ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 23 Juni 2025



Mes Enjelina



Abstrak

PENERAPAN *HANDOVER* KEPERAWATAN DENGAN KOMUNIKASI SBAR DI RUANG EDELWEIS BARAT RSUD BUDHI ASIH

Mes Enjelina, Dwi Rohyani

Latar belakang: Handover merupakan proses timbang terima komunikasi antara perawat yang berdinasi sebelumnya kepada perawat yang berdinasi selanjutnya. Komunikasi yang terjadi pada proses perpindahan jaga ini merupakan upaya untuk mempertahankan asuhan keperawatan yang berkesinambungan. Salah satu metode komunikasi efektif yang dapat digunakan adalah metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation). Telah dilakukan pendataan di ruang Edelweis Barat RSUD Budhi Asih yang mendapatkan hasil bahwa sebesar 27,8% responden yang memiliki pengetahuan SBAR kurang baik serta motivasi yang kurang dalam penerapan SBAR, maka mahasiswa berkesimpulan kurangnya optimalisasi handover dengan teknik SBAR di ruang Edelweis Barat RSUD Budhi Asih. Bila dalam proses handover tidak terjadi komunikasi dengan baik maka meningkatkan risiko kejadian yang tidak diinginkan seperti jatuh, infeksi nosokomial, perawat yang menerima tugas harus mencari informasi sendiri, yang dapat memperlambat pelayanan dan meningkatkan tekanan kerja hingga pada jika terjadi kesalahan akibat operan yang tidak lengkap atau salah, perawat atau institusi bisa terkena tuntutan hukum atau sanksi etik.

Tujuan : Perawat dapat menerapkan pelaksanaan handover keperawatan dengan komunikasi SBAR di ruang Edelweis Barat RSUD Budhi Asih.

Implementasi: Telah dilakukan desiminasi ilmu keperawatan tentang komunikasi SBAR dan roleplay keperawatan tentang *handover* dengan teknik SBAR sesuai SOP.

Hasil: Didapatkan hasil bahwa penggunaan teknik komunikasi SBAR dapat menjadi suatu metode handover yang efektif agar apa yang disampaikan dan yang menjadi perhatian perawat berkesinambungan serta terintegrasi sehingga perawatan yang diterima oleh pasien menjadi optimal.

Kesimpulan dan saran: RSUD Budhi Asih dapat membuat SPO dan diterapkan terkait proses *handover* dengan teknik SBAR, karena hal ini diperlukan bagi staff khususnya perawat dalam melakukan kegiatan serta menjadi panduan dalam melakukan komunikasi antar sesama sejawat dalam melakukan proses *handover*. Disertai dengan monitoring berkelanjutan yang dapat sebagai indikator pengendalian mutu pada sasaran keselamatan pasien khususnya pada komunikasi efektif.

Kata Kunci : Handover, Komunikasi Efektif, SBAR

Kepustakaan : 10 Pustaka (2019-2024)

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF NURSING HANDOVER WITH SBAR COMMUNICATION AT WEST EDELWALS WARD IN BUDHI ASIH HOSPITAL

Mes Enjelina, Dwi Rohyani

Background: Handover is a process of weighing communication between nurses who served before to nurses who served next. One of the effective communication methods that can be used is the SBAR method (Situation, Background, Assessment, Recommendation). Data collection has been carried out in the West Edelweiss room at Budhi Asih Hospital which results in 27.8% of respondents who have poor SBAR knowledge and lack of motivation in applying SBAR, so students conclude that there is a lack of optimization of handover with SBAR techniques in the West Edelweiss room at Budhi Asih Hospital. If the handover process does not communicate well, it increases the risk of undesirable events such as falls, nosocomial infections, nurses who receive tasks must look for information themselves, which can slow down service and increase work pressure so that if errors occur due to incomplete or incorrect passes, nurses or institutions can be exposed to lawsuits or ethical sanctions.

Aim : Nurses who implement the nursing handover with SBAR communication at West Edelwais WARD in Budhi Asih hospital.

Implementation: Nursing science dissemination on SBAR communication and nursing roleplay on handover with SBAR technique according to SOP have been conducted.

Results: It was showed that the use of SBAR communication can be an effective handover method so that what was conveyed and what is of concern to nurses is sustainable and integrated so that the care received by patients was optimal.

Conclusion and suggestion: Budhi Asih Hospital can make SPO and be implemented regarding the handover process with the SBAR technique, because this is necessary for staff, especially nurses, in carrying out activities and being a guide in communicating between peers in carrying out the handover process. Accompanied by continuous monitoring which can be an indicator of quality control on patient safety goals, especially on effective communication.

Keywords : Handover, effective communication, SBAR

Bibliography : 10 references (2019-2024)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
Abstrak	viii
Abstract	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BIODATA PENULIS	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	6
1.4.2 Bagi Perawat Ruangan	6
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
Konsep Manajemen	8
2.2 Konsep Handover	24
2.3 Konsep Komunikasi SBAR	30
BAB III	34

ANALISA DATA	34
3.1 Analisa Situasi Ruangan.....	34
3.2 Hasil Kuesioner	42
3.3 Analisa Data.....	46
3.4 Analisa SWOT	46
3.5 Perumusan Masalah	48
3.6 <i>Plan Of Action</i>	49
3.7 Implementasi Keperawatan	50
3.8 Evaluasi Keperawatan	50
BAB IV	52
PEMBAHASAN	52
Analisis Masalah Keperawatan dengan Konsep Kasus Terkait.....	52
4.2 Analisis Intervensi.....	54
4.3 Alternatif Pemecahan Masalah Yang Dilakukan	55
BAB V	57
PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin

Tabel 3.2 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan Usia

Tabel 3.3 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan Pendidikan

Tabel 3.4 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan Masa Bekerja

Tabel 3.5 Distribusi frekuensi pengetahuan SBAR

Tabel 3.6 Distribusi frekuensi Motivasi Perawat dalam melakukan tehnik komunikasi SBAR



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi

Gambar 3.2 Denah Ruang Edelweis Barat



DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
KIAN	: Karya Ilmiah Akhir Ners
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
TOR	: <i>Term of Reference</i>
ALOS	: <i>Average Length of Stay</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi/Bimbingan KIAN

Lampiran 2 *Planning Of Action*

Lampiran 3 Tabel Implementasi

Lampiran 4 SOP Handover dengan komunikasi SBAR

Lampiran 5 *Roleplay* keperawatan handover dengan tehnik komunikasi SBAR

Lampiran 6 Kuesioner

Lampiran 7 Hasil Output SPSS

Lampiran 8 Hasil Observasi

Lampiran 9 Foto Bukti Kegiatan



BIODATA PENULIS



NAMA : Mes Enjelina
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta 13 Juli 1993
NPM : 244291517029
ALAMAT : JL. Seroja 2 no 12 B Cilandak Jakarta Selatan
NO HP : 081293397028
EMAIL : kalebenric@gmail.com

