

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung)

TUGAS AKHIR

ERNESTA ALBA SANCTI

213403516005



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ERNESTA ALBA SANCTI

213403516005



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E – FILLING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SANKSI
PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung)

Merupakan hasil atau gagasan penulis, kecuali berbagai kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 21 - Feb 2025



METERAI
TEMPEL

Ernesta Alba Sancti

NPM : 213403516005

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir. : **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN *E FILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak
Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung)**

Nama Mahasiswa. : Ernesta Alba Sancti

Nomor Pokok : 213403516005

Program Studi. : Akuntansi

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Dipateruna Awalordin, S.E., MM., Ak)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

Jakarta,

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir. : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Penerapan E-filing
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak

Nama Mahasiswa. : Ernesta Alba Sancti

Nomor Pokok : 213403516005

Program Studi. : Akuntansi

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing/penguji

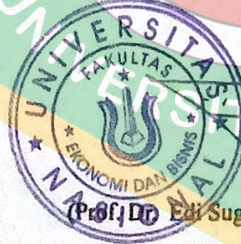
(Dr. Dipateruna Awaloeidin, S.E., MM., Ak)

Ketua Penguji

Anggota Penguji,

(Dr. Padri Achyarsyah S.E, M.M, D.E.S.S., C.A., C.P.A.) (Dr. Heny Suryanti S.E., M.Si)

Mengetahui,
Dekan



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 2025

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Cibitung)**

Oleh. : Ernesta Alba Sancti

NPM : 213403516005

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., MM., Ak

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana penyuluhan tentang edukasi Perpajakan serta pelaporan pajak secara elektronik berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak individu, di mana sanksi perpajakan berfungsi sebagai elemen penting yang dapat memperkuat hubungan tersebut. Kajian ini memanfaatkan data primer yang dikumpulkan dari kuesioner yang diisi oleh para responden.

Sampel penelitian ini terdiri dari 100 wajib pajak yang melaporkan SPT di KPP Pratama Cibitung, yang dipilih melalui proses seleksi berdasarkan kriteria tertentu (purposive sampling). Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan perangkat lunak Partial Least Square (4.1.0.9).

Hasil dari studi ini menunjukkan bahwa edukasi mengenai pajak tidak secara langsung memengaruhi kepatuhan pelapor pajak. Sebaliknya, penggunaan pengajuan secara elektronik menunjukkan dampak positif yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan para wajib pajak. Di samping itu, penerapan sanksi perpajakan dapat memperkuat koneksi antara pendidikan pajak dan kepatuhan. Meskipun demikian, sanksi perpajakan tampaknya tidak mempengaruhi hubungan antara penggunaan e-filing dan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Sosialisasi Perpajakan, Penerapan E-Filling, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXATION SOCIALIZATION AND E-FILLING IMPLEMENTATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX SANCTIONS AS A MODERATING VARIABLE (Empirical Study on Individual Taxpayers at KPP Pratama Cibitung)

By : Ernesta Alba Sancti

NPM : 213403516005

Final Project under the guidance of Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., MM., Ak

This study aims to explore how counseling on Tax education and electronic tax reporting are related to individual taxpayer compliance, where tax sanctions serve as an important element that can strengthen the relationship. This study utilizes primary data collected from questionnaires filled out by respondents.

The sample of this study consisted of 100 taxpayers who reported their SPT at the Cibitung Pratama Tax Office, who were selected through a selection process based on certain criteria (purposive sampling). The data obtained were then analyzed using Partial Least Square (4.1.0.9) software.

The results of this study indicate that tax education does not directly affect taxpayer compliance. On the contrary, the use of electronic filing shows a significant positive impact on the level of taxpayer compliance. In addition, the application of tax sanctions can strengthen the connection between tax education and compliance. However, tax sanctions do not seem to affect the relationship between the use of e-filing and taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Socialization, Implementation of E-Filling, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul : “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Penerapan Sistem *E-filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi empiris pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cibitung) Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunannya, penulis tentu saja menghadapi berbagai rintangan, baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun, berkat kolaborasi, dukungan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, semua kendala tersebut berhasil diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera , M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono , S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., MM., Ak. Selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia memberikan solusi yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah menyampaikan ilmu kepada murid-muridnya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Ibu Yanita Magdalena Tucunan selalu orang tua tercinta yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu mengajari untuk terus semangat pantang menyerah, nasehat, kasih sayang serta doa yang tentu tidak bisa penulis balas. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dengan waktu yang tepat
8. Kakak – kakakku yang sangat penulis banggakan, Rosie Paulina dan Padre Terranova karena sudah membantu penulis untuk terus bisa berkuliah dan selesai menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu
9. Om dan tante yang sangat penulis sayangi, Om Upang dan Tante cici, karena selalu mendengarkan keluhan kesah penulis, dan selalu memberikan semangat serta perhatian kepada penulis sehingga penelitian dapat selesai dengan baik
10. KPP Pratama Cibitung yang telah memberikan tempat dan izin dalam pelaksanaan penelitian ini. Serta bantuan dalam kelengkapan data yang peneliti butuhkan
11. Teman dan sahabat (Vanessa, Kezia H, Dewo, Gaby, Melyanna, kezia, dan seluruh anggota “Rumah Bagus”) yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan semangat selama proses penelitian ini.
12. Teman – teman kampus (Nayla, Clarinta, Bintang, Putro, Fuzi, Alviana, Bibah, Ardianti) yang selalu membantu satu sama lain, saling menghibur, dan memberikan motivasi selama proses skripsi
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta arahan kasih sayang, dan bantuan baik secara langsung atau tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Terakhir, Terimakasih kepada diri saya sendiri Ernesta Alba Sancti karena telah sabar dari segala hal dan tidak menyerah di tiap – tiap prosesnya, “Percayalah segala sesuatunya itu akan baik – baik saja, dan serahkan semua kekhawatiran kepada Tuhan” salah satu kalimat pengingat yang selalu penulis pegang.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang telah disajikan. Oleh karena itu,

dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dan dapat bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 19 Februari 2025

Penulis

Ernesta Alba Sancti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II : Tinjauan Pustaka.....	12
A. Teori Yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	12
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	20
C. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan penelitian.....	22
D. Kerangka Analisis.....	27
E. Hipotesis.....	28
BAB III : Metode Penelitian.....	32
A. Objek Penelitian	32
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	32
C. Data Penelitian.....	33
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	33
2. Populasi dan Sampel.....	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	34
D. Definisi Operaional Variabel.....	36
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	38
1. Metode Analisis.....	38

2. Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Deskripsi Data Penelitian.....	42
2. Hasil Uji SmartPLS.....	48
B. Pembahasan.....	57
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	58
2. Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi.....	62
4. Pengaruh Penerapan E-Filling Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi.....	64
C. Rangkuman Hasil Penelitian.....	66
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
1. Kesimpulan.....	69
2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71