



UNIVERSITAS NASIONAL

**DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA DALAM
MENGATASI MASALAH AKADEMIK DI PERGURUAN
TINGGI: STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
NASIONAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Ade Nida Rafifah

NPM. 213503516032

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
2025**



NATIONAL UNIVERSITY

**PEER SOCIAL SUPPORT IN OVERCOMING ACADEMIC
PROBLEMS IN HIGHER EDUCATION: A CASE STUDY OF
NATIONAL UNIVERSITY STUDENTS**

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements for
Obtaining a Bachelor of Sociology Degree (S.Sos)

Ade Nida Rafifah

NPM. 213503516032

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA DALAM
MENGATASI MASALAH AKADEMIK DI PERGURUAN
TINGGI: STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
NASIONAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Ade Nida Rafifah

NPM. 213503516032

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Nida Rafifah

NPM : 213503516032

Judul Skripsi : Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional.

Menyatakan dengan sesungguhnya bawa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 6 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,


Ade Nida Rafifah

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ade Nida Rafifah
NPM : 213503516032
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 6 Februari 2025

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Sosiologi

(Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si)

(Dr. Andi Achdian, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ade Nida Rafifah
NPM : 213503516032
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

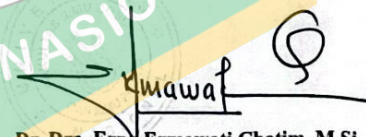
Disahkan,

Jakarta, 19 Maret 2025

Dosen Pembimbing,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si


Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.St.

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ade Nida Rafifah

NPM : 213503516032

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

Penguji 1 : Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si.

Penguji 2 : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Februari 2025

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ade Nida Rafifah
Nomor Pokok Mahasiswa : 213503516032
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsetrasi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 21 Februari 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Februari 2025

Ketua Sidang : Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

Penguji I : Adilita Pramanti, S.Sos, M.Si.

Penguji II : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.

Keterangan :

- *) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FTSIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

PERSETUJUAN REVISI JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Ade Nida Rafifah

NPM : 213503516032

Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prodi & Konsetrasi : Sosiologi

Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di
Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**Peer Social Support In Overcoming Academic Problems In Higher Education: A
Case Study Of National University Students**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 4 Maret 2025	TGL: 13 Maret 2025	TGL: 4 Maret 2025
 Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.	 Dr. Andi Achdian, M.Si.	 Ade Nida Rafifah

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan keikhlasan dan kepada Allah SWT, sang Penguasa Alam, yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul "Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional" ini tidak hanya mencerminkan dedikasi dan kerja keras saya, tetapi juga hasil kolaborasi dan bimbingan yang berharga dari dosen pembimbing dan pihak terkait. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua orang yang telah menjadi tiang kekuatan dan sumber inspirasi dalam perjalanan penelitian ini :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Andi Achdian, M.Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi dan Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M.Sosio selaku Sekretaris Prodi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis sejak tahun 2021 sampai saat ini.
5. Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak arahan, kritik, saran, serta masukan yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Ibu yang paling penulis cintai di dunia ini, terimakasih atas segala pengorbanan yang tak terbalaskan, doa, kesabaran, keikhlasan, kepercayaan, dan kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi
7. Seluruh anggota Himpunan Mahasiswa Sosiologi periode 2022-2024 yang telah menjadi teman sekaligus tempat saya mencari pengalaman baru. Terima kasih atas kebersamaan yang selalu diberikan selama di Himasos.
8. Kepada “Muskidi” khususnya Oca dan Meli yang merupakan teman-teman penulis dari masa SMA dan sekaligus sahabat penulis yang sudah menjadi

tempat penulis dalam bercerita. Terima kasih banyak atas semua doa, waktu, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan selama ini.

9. Kepada Sarah, Hanum, Syafira, Fahira, Abdul, Fahrain, dan Ujang selaku teman seperjuangan penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Terima kasih telah menjadi partner dalam bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi teman bermain dan belajar bersama, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi pasti akan berakhir.
10. Kepada “Matchacih” sebagai grup pertemanan yang sudah menemani penulis selama di perkuliahan ini. Terima kasih atas segala waktu dan kenangannya, penulis menyadari bahwa guru terbaik yaitu pengalaman pendewasaan untuk belajar ikhlas, sabar, dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempatan menghadapi dinamika hidup. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
11. Kepada teman-teman satu bimbingan skripsi yang sudah menjadi teman berdiskusi dan belajar bersama-sama dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Kepada seluruh teman-teman penulis di Universitas Nasional khususnya Prodi Sosiologi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua kenangan, waktu, dukungan, dan motivasi serta terima kasih sudah berteman baik dengan penulis selama kurang lebih 3,5 tahun berkuliah di Universitas Nasional.
13. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Jakarta, 6 Februari 2025



Ade Nida Rafifah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Nida Rafifah

NPM : 213503516032

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **Hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Maret 2025

Yang menyatakan,



(Ade Nida Rafifah)

ABSTRAK

Nama : Ade Nida Rafifah
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nasional.
Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.

Di lingkungan perguruan tinggi, mahasiswa kerap menghadapi berbagai tuntutan yang mempengaruhi proses belajar dan penyelesaian studi. Dalam hal ini, mahasiswa sebagai makhluk sosial pastinya memerlukan pihak lain untuk bertukar pikiran, bermusyawarah, dan menemukan solusi dalam setiap permasalahan. Dukungan sosial memainkan peran krusial sebagai penguat yang membantu mahasiswa mengatasi berbagai hambatan akademik dan non-akademik. Penelitian ini ditujukan untuk memahami peran dukungan sosial sebagai sumber dukungan emosional dan praktis, serta pemahaman bahwa dukungan sosial dapat berfungsi sebagai pelindung terhadap masalah kesehatan mental. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dengan lebih detail bagaimana elemen-elemen tertentu dari dukungan sosial dapat memberikan manfaat yang signifikan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus, ada pula teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa dukungan sosial teman sebaya berupa bantuan emosional, bantuan instrumental, bantuan informasional, serta bantuan penilaian tersebut berperan signifikan dalam memberikan kenyamanan serta perasaan dihargai bagi mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik. Dukungan sosial teman sebaya di perguruan tinggi terbentuk melalui kombinasi karakteristik individu dan dinamika kelompok seperti kemampuan komunikasi, kesamaan pengalaman, serta interaksi. Dukungan sosial yang diterima tidak hanya membantu secara praktis, tetapi juga memberikan dampak positif bagi dirinya secara personal.

Kata kunci:

Dukungan Sosial, Teman Sebaya, Masalah Studi, Masalah Akademik

ABSTRACT

Name : Ade Nida Rafifah
Study Program : Sociology
Title : Peer Social Support In Overcoming Academic Problems in Higher Education: A Case Study Of Students At Universitas Nasional
Counsellor : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.

In a higher education environment, students often face various demands that affect the learning process and completion of studies. In this case, students as social creatures definitely need other parties to exchange ideas, deliberate, and find solutions to every problem. Social support plays a crucial role as a reinforcer that helps students overcome various academic and non-academic obstacles. This research is aimed at understanding the role of social support as a source of emotional and practical support, as well as understanding that social support can function as a protector against mental health problems. This research aims to explain in more detail how certain elements of social support can provide significant benefits. This research uses a qualitative method with a case study type of research, there are also data collection techniques carried out using in-depth interviews and observation. The results of this research found that peer social support in the form of emotional assistance, instrumental assistance, informational assistance, and assessment assistance plays a significant role in providing comfort and feelings of respect for students who face academic problems. Peer social support in higher education is formed through a combination of individual characteristics and group dynamics such as communication skills, shared experiences, and interactions. The social support received not only helps practically, but also has a positive impact on him personally.

Keywords:

Social Support, Peers, Study Problems, Academic Problems

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN REVISI JUDUL.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	18
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	18
2.2.2 Jenis-jenis Dukungan Sosial	19
2.2.3 Faktor Pendorong Dalam Memberikan Dukungan Sosial	20
2.2.4 Sumber Dukungan Sosial	21
2.2.5 Keterkaitan antara Dukungan Sosial dan Psikologi Sosial.....	21

2.3 Teman Sebaya (<i>Peer Group</i>).....	23
2.3.1 Definisi Teman Sebaya.....	23
2.3.2 Karakteristik Teman Sebaya.....	24
2.3.3 Peran Teman Sebaya di Perguruan Tinggi	25
2.4 Masalah Akademik Mahasiswa.....	27
2.4.1 Definisi Mahasiswa.....	27
2.4.2 Masalah Akademik	28
2.4.3 Coping dengan Stres Akademik	29
2.5 Kerangka Teori.....	30
2.5.1 Teori Dukungan Sosial (<i>Sheldon Cohen</i>).....	30
2.5.2 Teori Solidaritas Sosial (<i>Emile Durkheim</i>)	33
2.6 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Penentuan Informan	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Teknik Analisis Data.....	41
3.5 Uji Validitas Data.....	42
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Profil Universitas Nasional.....	44
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.1.3 Profil dan Masalah Akademik Mahasiswa	49
4.1.4 Peran Teman Sebaya Dalam Memberikan Dukungan Sosial	55
4.1.5 Urgensi Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Peningkatan Kemampuan Akademik Mahasiswa	70
4.1.6 Faktor Pembentuk Dukungan Sosial Teman Sebaya.....	76
4.2 Bentuk Dukungan Sosial Yang Diberikan Oleh Teman Sebaya.....	82
4.3 Dukungan Sosial Teman Sebaya Dalam Mengatasi Masalah Akademik ...	87

4.4 Faktor Yang Dapat Mendukung Keberadaan Dan Efektivitas Dukungan Sosial Antar Teman Sebaya Di Lingkungan Perkuliahan	93
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
DAFTAR LAMPIRAN.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Layanan Kesejahteraan Mahasiswa di Universitas Nasional.....	5
Gambar 1. 2 Pra-Observasi dengan sekumpulan mahasiswa.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4. 1 Denah Lokasi Universitas Nasional	47
Gambar 4. 2 Dukungan sosial yang diterima informan ZM	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Mahasiswa Aktif Fisip Universitas Nasional Periode tahun 2021/2022 sampai 2022/2023 7

Tabel 3. 1 Timeline Jadwal Penelitian 43

Tabel 4. 1 Data Informan dan Tanggal Wawancara 49

Tabel 4. 2 Tabel kategorisasi permasalahan akademik mahasiswa 87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Pedoman Wawancara Penelitian	105
Lampiran. 2 Transkrip Wawancara (Informan I)	107
Lampiran. 3 Transkrip Wawancara (Informan II).....	111
Lampiran. 4 Transkrip Wawancara (Informan III).....	116
Lampiran. 5 Transkrip Wawancara (Informan IV)	120
Lampiran. 6 Transkrip Wawancara (Informan V).....	123
Lampiran. 7 Transkrip Wawancara (Informan VI)	127
Lampiran. 8 Transkrip Wawancara (Informan VII)	131
Lampiran. 9 DOKUMENTASI.....	134
Lampiran. 10 Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir	136
Lampiran. 11 Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....	137
Lampiran. 12 SK Lolos Plagiarisme Turnitin	138
Lampiran. 13 Surat Izin Penelitian.....	140
Lampiran. 14 Hasil Test TOEFL	141

