

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai sistem informasi sewa kontrakan berbasis *mobile web* dengan evaluasi *System Usability Scale* (SUS) dan *K-Means Clustering*, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem ini berhasil diterapkan menggunakan metode *Extreme Programming* (XP), yang dikenal fleksibel dalam pengembangan perangkat lunak, serta menggunakan *PHP* dan *MySQL* sebagai teknologi utamanya. Tingkat *usability* sistem yang diukur menggunakan SUS menunjukkan skor rata-rata 83,5, yang tergolong dalam kategori "*Excellent*", dengan Grade B, dan dianggap "*Acceptable*", sehingga sistem ini dapat diterima dengan baik oleh pengguna. Selain itu, analisis *K-Means Clustering* membantu dalam mengelompokkan pengguna berdasarkan usia, jenis kelamin, dan skor SUS, sehingga dapat diidentifikasi pola kepuasan pengguna yang beragam terhadap sistem. Lebih lanjut, sistem ini mampu meningkatkan efektivitas pemasaran dengan menyediakan platform digital yang lebih luas jangkauannya dibandingkan metode konvensional. Selain itu, sistem ini juga meningkatkan efisiensi dalam pencatatan dan pengelolaan data penyewaan, sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam proses transaksi.

5.2 Saran

1. Optimalisasi fitur pencarian kontrakan dapat dilakukan dengan menambahkan filter berdasarkan lokasi, harga, dan fasilitas untuk meningkatkan kenyamanan pengguna dalam mencari hunian yang sesuai.
2. Meningkatkan aspek keamanan sistem dan verifikasi dua langkah saat login, untuk memastikan data pengguna lebih aman.
3. Menambahkan fitur ulasan dan rating, agar calon penyewa dapat memperoleh informasi tambahan berdasarkan pengalaman penyewa sebelumnya, sehingga meningkatkan transparansi dalam penyewaan.
4. Melakukan evaluasi usability secara berkala, agar sistem tetap dapat menyesuaikan kebutuhan pengguna dan meningkatkan kepuasan mereka.