

**OPTIMALISASI SUPERVISI BERJENJANG OLEH KARU DAN KATIM
DALAM PENERAPAN MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN
PROFESIONAL DI RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



Oleh :

MASNIATI BR. SIDABALOK S.Kep

244291517027

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
JAKARTA
2025**

**OPTIMALISASI SUPERVISI BERJENJANG OLEH KARU DAN KATIM
DALAM PENERAPAN MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN
PROFESIONAL DI RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan untuk persyaratan memperoleh gelar Ners



Oleh :

MASNIATI BR. SIDABALOK S.Kep

244291517027

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
JAKARTA
2025**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS
OPTIMALISASI SUPERVISI BERJENJANG OLEH KARU DAN KATIM
DALAM PENERAPAN MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN
PROFESIONAL DI RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN

Oleh :

Masniati Br. Sidabalok S.Kep
244291517027

**Telah dipertahankan di hadapan penguji KIAN Program Studi Pendidikan
Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Pada tanggal 23 Juni 2025**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ns. Millya Helen, S.Kep, M.Kep ()

Penguji 1 : Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep.Sp Kep Kom ()

Penguji 2 : Ns. Asep Sunandar Mkep ()



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan


Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN KIAN SEBELUM SIDANG KIAN

Judul KIAN : Optimalisasi Supervisi Berjenjang Oleh Karu Dan
Katim Dalam Penerapan Model Praktik
Keperawatan Profesional di Rumah Sakit X Jakarta
Selatan

Nama Mahasiswa : Masniati Br. Sidabalok S.Kep

NPM : 244291517027



Mengetahui,
Pembimbing

Ns. Millya Helen, S.Kep, M.Kep

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG KIAN

Judul KIAN : Optimalisasi Supervisi Berjenjang Oleh Karu Dan
Katim Dalam Penerapan Model Praktik
Keperawatan Profesional di Rumah Sakit X Jakarta
Selatan

Nama Mahasiswa : Masniati Br. Sidabalok S.Kep

NPM : 244291517027

Penguji 1 : Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep.Sp Kep Kom ()

Penguji 2 : Ns Asep Sunandar MKep ()

Penguji 3 : Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep. ()



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Masniati Br. Sidabalok S.Kep

NPM : 244291517027

Judul KIAN : Optimalisasi Supervisi Berjenjang Oleh Karu Dan Katim
Dalam Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional
di Rumah Sakit X Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



Jakarta, 23 Juni 2025



Masniati Br. Sidabalok S.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan karya tulis ilmiah akhir ners dengan judul **“Optimalisasi Supervisi Berjenjang Oleh Karu Dan Katim Dalam Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit X Jakarta Selatan”**.

Saya menyadari penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya penyertaan Tuhan Yang Maha Kuasa, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya ucapkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa beserta terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Ns. Intan Asri Nurani, MKep. Sp Kep Kom
3. Ibu Ns. Millya Helen, S.Kep, M.Kep CWCCA selaku pembimbing yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah saya
4. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS
5. Terima kasih kepada Direktur dan Kepala Divisi Keperawatan Mayapada Hospital Jakarta Selatan yang telah memberikan kesempatan kepada dan Pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Terima kasih kepada Suami, anak-anak saya, ibu saya beserta saudara-saudara saya yang selalu memberi semangat, mendoakan dan memberikan dukungan penuh untuk saya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini terselesaikan dengan baik.
7. Terima kasih untuk teman-teman kelas B, kelas karyawan tahun 2024 angkatan 11 yang telah memberikan banyak dukungan kepada saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Saya menyadari KIAN yang saya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari KIAN saya. Harapan saya semoga KIAN ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 23 Juni 2025



Penulis



ABSTRAK

OPTIMALISASI SUPERVISI BERJENJANG OLEH KARU DAN KATIM DALAM PENERAPAN MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL DI RUMAH SAKIT X JAKARTA SELATAN

Masniati Br. Sidabalok S.Kep, Millya Helen M.Kep

Latar Belakang : Supervisi adalah proses memastikan kegiatan dilaksanakan sesuai dengan tujuan organisasi dengan cara melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan kegiatan. Supervisi Berjenjang oleh Kepala Ruangan dan Katim dalam penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional adalah proses pembinaan, pemantauan, dan evaluasi yang dilakukan secara sistematis dan terstruktur oleh Kepala Ruangan dan Ketua Tim (Katim). dalam rangka memastikan bahwa pelayanan keperawatan dilaksanakan sesuai dengan standar profesi keperawatan profesional dan sesuai standar operasional prosedur (SPO), Supervisi dilakukan orang yang memiliki kemampuan dalam bidang yang disupervisi. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan hasil observasi di ruangan Ward 9 Tower 2 Rumah Sakit X Jakarta Selatan didapati hasil Pilar I Management approach tentang supervisi mencapai 71,42 %, Pilar II system penghargaan mencapai 100%, Pilar III yaitu hubungan profesional mencapai 100%, dan pada Pilar IV yaitu manajemen asuhan keperawatan mencapai 100%. Hasil wawancara dan observasi selama 3 hari didapatkan hasil, belum ada jadwal Supervisi yang dilakukan oleh Karu dan Katim dalam penerapan model praktek keperawatan profesional di Rumah Sakit X Jakarta Selatan.

Tujuan : Mengoptimalkan Supervisi oleh Karu dan Katim dalam penerapan Model Praktik keperawatan profesional di Rumah Sakit X Jakarta Selatan.

Implementasi : Mahasiswa berdiskusi dengan kepala ruangan Ward 9 Tower 2 untuk membuat acara berdasarkan POA yang telah dibuat dan dilaksanakan, melalui desiminasi supervisi berjenjang dan membuat Jadwal Supervisi dan sosialisasi jadwal dan format Ceklist Supervisi.

Hasil : Setelah dilakukan Implementasi sosialisasi penerapan jadwal supervisi rutin dan membuat inovasi papan visual yang terintegrasi dengan drive serah terima menunjukkan hasil, Karu dan Katim mampu menerapkan Supervisi berjenjang dengan Format supervisi sesuai Tools dengan Juknis yang telah ditentukan dan didokumentasikan. asuhan keperawatan profesional

Kesimpulan : Perawat di ward 9 Tower 2 Rumah Sakit X Jakarta Selatan mampu melakukan Supervisi rutin sesuai dengan jadwal yang ditentukan oleh kepala ruangan. Diharapkan kepada semua pihak dapat menindak lanjutin pembuatan jadwal supervisi

Kata Kunci : Supervisi, Kepala Ruangan, Model Praktik Keperawatan Profesional, Management Keperawatan, Mutu Pelayanan

Kepustakaan : 13 pustaka (2017 – 2023)

ABSTRACT

OPTIMIZATION OF TIERED SUPERVISION BY HEAD NURSE AND TEAM LEADER IN THE IMPLEMENTATION OF THE PROFESSIONAL NURSING PRACTICE MODEL AT HOSPITAL X, SOUTH JAKARTA

Masniati Br. Sidabalok, S.Kep, Millya Helen, M.Kep.

Background: Supervision is the process of ensuring activities are carried out in accordance with organizational goals by supervising the implementation of activities. Tiered Supervision by the Head of the Room and Head of Team in implementing the Professional Nursing Practice Model is a process of coaching, monitoring, and evaluation carried out systematically and structured by the Head of the Room and Team Leader (Katim). in order to ensure that nursing services are carried out in accordance with professional nursing professional standards and in accordance with standard operating procedures (SPO), Supervision is carried out by people who have the ability in the field being supervised. Based on the results of the distribution of questionnaires and the results of observations in Ward 9 Tower 2 Hospital X South Jakarta, the results of Pillar I Management approach regarding supervision reached 71.42%, Pillar II reward system reached 100%, Pillar III, namely professional relationships reached 100%, and in Pillar IV, namely nursing care management reached 100%. The results of interviews and observations for 3 days showed that there was no supervision schedule carried out by the Rook and Katim in implementing the professional nursing practice model at Hospital X, South Jakarta.

Aim : To optimize of planned supervision by head of ward and head of team in the application of professional nursing practice models in X hospital South Jakarta.

Implementation : Students discuss with the head of Ward 9 Tower 2 to create an event based on the POA that has been made and implemented, through the dissemination of tiered supervision and making a Supervision Schedule and socializing the schedule and format of the Supervision Checklist.

Results : After the implementation of the socialization of the application of routine supervision schedules and making visual board innovations that are integrated with the handover drive, the results show that the head of ward and head of team are able to apply tiered supervision with a supervision format in accordance with the predetermined technical guidelines and documented professional nursing care.

Conclusion : Nurses in Ward 9 Tower 2 Hospital X South Jakarta are able to conduct routine supervision according to the schedule determined by the head of the room. It is hoped that all parties can follow up on making a supervision schedule.

Keywords : supervision, head of ward, Professional Nursing Practice Model, Nursing Management, service quality

Bibliography : 13 references (2017 – 2023)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN KIAN SEBELUM SIDANG KIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG KIAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Keilmuan.....	6
1.4.2 Manfaat Aplikatif.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Dasar <i>Management</i> Keperawatan.....	7
2.1.1 Pengertian <i>Management</i> Keperawatan.....	7
2.1.2 Proses <i>Management</i> Keperawatan	7
2.1.3 Tujuan <i>Management</i>	8
2.1.4 Prinsip-Prinsip <i>Management</i>	9
2.1.5 Fungsi <i>Management</i> Keperawatan.....	10
2.2 Konsep Dasar MPKP	10

2.2.1	Definisi MPKP	10
2.2.2	Tujuan MPKP	11
2.2.3	Faktor yang Mempengaruhi MPKP	11
2.2.4	Komponen MPKP	12
2.2.5	Pilar-Pilar MPKP	13
2.3	Konsep Dasar Pendekatan Management (<i>Management Approach</i>)	17
2.3.1	Beberapa Pendekatan <i>Management</i>	18
2.4	Menciptakan iklim motivasi	26
2.5	Management waktu	28
2.5.1	Penerapan Management Waktu di MPKP	28
2.5.2	Evaluasi Aktivitas Management Waktu	28
2.6	Pendelegasian	28
2.7	Konsep Dasar Supervisi	30
2.7.1	Definisi	30
2.7.2	Bentuk Supervisi	31
2.7.3	Supervisor	31
2.7.4	Sasaran Supervisi	32
2.7.5	Prinsip Supervisi	32
2.7.6	Tujuan Supervisi	33
2.7.7	Fungsi Supervisi	33
2.7.8	Karakteristik Supervisi	35
2.7.9	Teknik Supervisi	35
2.7.10	Pelaksana Supervisi	36
BAB III ANALISIS SITUASIONAL		37
3.1	Analisa Situasi Ruangan	37
3.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit X	37
3.1.2	Gambaran Kualitas Pelayanan Rumah Sakit X	37
3.1.3	Visi, Misi, Motto dan Tujuan Rumah Sakit X	38
3.1.4	Gambaran Umum Ward LT 9 TOWER 2	39
3.1.5	Filosofi, Visi, Misi dan Tujuan	39
3.1.6	Struktur Organisasi Ward LT 9 TOWER 2	41
3.2	Hasil Pengkajian	41
3.3	Analisa Data	43

3.3.1	Karakteristik Responden	45
3.4	Analisa Situasi/Masalah.....	45
3.5	Plant Of Action (POA).....	46
3.6	Implementasi.....	47
3.6.1	Tabel Implementasi	47
3.7	Evaluasi.....	49
3.7.1	Membuat Jadwal Supervisi rutin unit dan paparan visul dan terintegrasi dengan drive serah terima	49
3.7.2	Melakukan Desiminasi Ilmu tentang Supervisi kepada Karu dan Katim.....	50
3.7.3	Roleplay Pelaksanaan Supervisi oleh Karu dan Katim.....	50
3.7.4	Monitoring dan evaluasi Supervisi oleh Karu dan Katim..	50
BAB IV	PEMBAHASAN.....	52
4.1	Analisis Masalah Dan Intervensi Keperawatan	52
4.2	Desiminasi Tentang Supervisi.....	52
4.3	Role play Melakukan Supervisi berjenjang dengan menggunakan format Supervisi.....	53
4.4	Monitoring dan Evaluasi Kegiatan <i>Supervisi Berjenjang</i>	54
4.5	Alternatif Pemecahan Masalah yang dapat di lakukan.....	54
BAB V	PENUTUP.....	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
5.2.1	Bagi Rumah Sakit	55
5.2.2	Bagi perawat ruangan.....	56
5.2.3	Bagi Institusi Pendidikan	56
5.2.4	Bagi penulis selanjutnya	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		59
UJI TURNITIN		86
BIODATA PENULIS		93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Analisa SWOT.....	43
Tabel 3.2 Plant Of action.....	46
Tabel 3.3 Implementasi	47



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Management.....	8



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 3.1 Struktur Organisasi	41
-------------------------------------	----



DAFTAR SINGKATAN

		Halaman
ALOS	Average Length of Stay	3
BOR	Bed Occupancy Rate	3
KARU	Kepala Ruang	3
KATIM	Ketua Tim	3
MPKP	Model Praktik Keperawatan Profesional	2



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Konsultasi.....	60
Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Pengambilan Data	62
Lampiran 3 Papan Visual dan Inline Dengan LINK Hand Over	63
Lampiran 4 Rencana Kegiatan Desiminasi	64
Lampiran 5 Supervisi Ruang.....	67
Lampiran 6 Instrumen Evaluasi Pelaksanaan Supervisi	68
Lampiran 7 Juknis Pengisian Instrumen Evaluasi Pelaksanaan Supervisi	69
Lampiran 8 Instrumen Supervisi Karu Pada Ketua Tim	70
Lampiran 9 Instrumen Supervisi Katim Pada Perawat Pelaksana	71
Lampiran 10 Undangan.....	72
Lampiran 11 Daftar Hadir dan Materi	73
Lampiran 12 Dokumentasi Kegiatan	75
Lampiran 13 Berita Acara Diseminasi Supervisi Berjenjang MPKP	76
Lampiran 14 Kuesioner Efektifitas Kinerja Perawat terhadap penerapan metode MPKP Oleh Kepala Ruang (Karu) dan Jawaban	78
Lampiran 15 Kuesioner Efektifitas Kinerja Perawat terhadap penerapan metode MPKP Oleh Ketua Tim(Katim) dan Jawaban.....	79
Lampiran 16 Kuesioner Efektifitas Kinerja Perawat terhadap penerapan metode MPKP Oleh Ketua Tim(Katim) dan Jawaban.....	80
Lampiran 17 Kuesioner Pre Test desiminasi Supervisi Berjenjang Terhadap Penerapan Model Praktek keperawatan profesional diWard 9 TW 2	81
Lampiran 18 Kuesioner Pre Test desiminasi Supervisi Berjenjang Terhadap Penerapan Model Praktek keperawatan profesional diWard 9 TW 2	82
Lampiran 19 Kuesioner Wawancara Supervisi Berjenjang Terhadap Penerapan Model Praktek keperawatan profesional diWard 9 TW 2	84
Lampiran 20 Uji Turnitin	86