

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini, telah dilakukan analisis klasifikasi ulasan pengguna aplikasi pemesanan obat online menggunakan metode Multinomial Naïve Bayes. Berdasarkan hasil yang diperoleh, beberapa kesimpulan dapat diambil:

1. Metode Multinomial Naïve Bayes terbukti efektif dalam mengklasifikasikan ulasan pengguna aplikasi pemesanan obat online, dengan akurasi tertinggi mencapai 97% pada skenario pembagian data 90:10. Ini menunjukkan kemampuan yang baik dalam mengenali sentimen pengguna.
2. Metode ekstraksi fitur Bag of Words menghasilkan performa yang lebih baik dibandingkan TF-IDF, menghasilkan akurasi, presisi, dan recall yang lebih tinggi pada semua skenario pengujian. Hal ini menyatakan, pentingnya pemilihan metode ekstraksi yang tepat dalam analisis sentimen.
3. Hasil klasifikasi memberikan wawasan berharga bagi pengembang aplikasi untuk memahami pengalaman pengguna. Dengan menganalisis sentimen yang terkandung dalam ulasan, pengembang dapat melakukan menambah fitur, meningkatkan responsivitas, dan memperkuat keamanan..

Dari seluruh proses yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menunjukkan bahwa metode Multinomial Naïve Bayes merupakan alat yang efektif untuk klasifikasi ulasan pengguna. Selain itu, pemilihan metode ekstraksi fitur yang tepat berpotensi meningkatkan akurasi klasifikasi. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi pengembang aplikasi dalam mengelola dan memahami ulasan pengguna dengan lebih baik.

5.2 Saran

Pada penelitian ini, tentunya masih ada banyak aspek yang perlu diperbaiki. Beberapa kekurangan yang ada perlu diatasi untuk meningkatkan performa model. Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian di masa yang akan datang.:

1. Mengeksplorasi metode ekstraksi fitur yang lain, seperti Chi-Square (Chi²), *Word to Vector* (word2Vec), *Documents to Vector* (Doc2Vec) dan ekstraksi fitur lainnya, guna membandingkan efektivitasnya dengan metode *Bag of Words* (BoW) dan *Term Frequency-Inverse Document Frequency* (TF-IDF).
2. Melakukan eksperimen dengan menerapkan algoritma lain, seperti *Support Vector Machine* (SVM), Random Forest, dan algoritma lainnya. Pendekatan ini dapat memberikan wawasan tambahan mengenai kinerja berbagai algoritma dalam meningkatkan kualitas klasifikasi ulasan.

