

**PENERAPAN *CASE CONFERENCE* UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT SIMPANGAN
DEPOK**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



Oleh :

NUR RIZQIANTO

234291517083

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENERAPAN *CASE CONFERENCE* UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT SIMPANGAN
DEPOK**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ners



Oleh :

NUR RIZQIANTO

234291517083

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

**PENERAPAN *CASE CONFERENCE* UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT SIMPANGAN
DEPOK**

Oleh:

NUR RIZQIANTO

234291517083

Telah dipertahankan di hadapan penguji KIAN Program Studi
Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Pada Tanggal 14 Januari 2025

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ns. Dwi Rohyani, M.Kep

(.....)

Penguji 1 : Ns. Tommy JF. Wowor MM,
M.Kep, Ph.D

(.....)

Penguji 2 : Ns. Mas Asep Sunandar M.Kep

(.....)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG KIAN

Judul KIAN : penerapan *case conference* untuk Meningkatkan
kualitas asuhan keperawatan di rumah sakit

simpangan depok

Nama mahasiswa : Nur Rizqianto
NPM : 234291517083



Ns. Dwi Rohyani, M.Kep

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH SIDANG KIAN

Judul KIAN : penerapan *case conference* untuk Meningkatkan
kualitas asuhan keperawatan di rumah sakit
simpangan depok

Nama Mahasiswa : Nur Rizqianto
NPM : 234291517083

Menyetujui,

Pembimbing : Ns. Dwi Rohyani, M.Kep

Penguji 1 : Ns. Tommy JF. Wowor MM,
M.Kep, Ph.D.

Penguji 2 : Ns. Mas Asep Sunandar M.Kep

UNIVERSITAS NASIONAL

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : nur rizqianto

NPM : 234291517083

Judul KIAN : penerapan *case conference* untuk Meningkatkan kualitas asuhan keperawatan di rumah sakit simpangan depok

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini adalah benar hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jakarta, 14 januari 2025



Nur Rizqianto

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan Segala puji syukur kepada Allah SWT. karena atas berkat, kasih dan karunia-Nya yang besar sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) dengan judul “Analisa Intervensi Keperawatan Melalui Desiminasi Manajemen Keperawatan Di Ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia”.

Saya menyadari bahwa penulisan KIAN ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya pertolongan dari Allah SWT, serta dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Puji Tuhan” beserta terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si
2. Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners Ns. Naziyah, S.Kep, M.Kep
3. Ibu Ns. Dwi Rochyani, M.Kep selaku pembimbing yang telah memberi motivasi, saran dan ilmu dalam proses pembuatan KIAN.
4. Bapak Ns. Tommy JF. Wowor MM, M.Kep, Ph.D selaku penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan KIAN ini.
5. Bapak Ns. Mas Asep Sunandar M.Kep selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan KIAN ini.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus.
7. RSU Simpangan Depok khususnya Ruang rawat inap yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan observasi KIAN.
8. Kedua orang tua saya tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan semangat kepada saya.
9. kakak saya tersayang yang telah mendukung dan menjadi pendengar keluh kesah.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan dari berbagai pihak dalam proses penyusunan KIAN ini. Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik

secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 26 Juni 2024



Nur Rizqianto

ABSTRAK

Penerapan *Case conference* Untuk Meningkatkan Kualitas Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Simpangan Depok

Nur rizqianto, Dwi Rohyani

Latar Belakang: pada observasi yang dilakukan didapatkan Pilar III (Hubungan Profesional) 90%, evaluasi terhadap kemampuan perawat dalam memberikan asuhan keperawatan menunjukkan hasil yang belum efektif, tercermin dari meningkatnya angka mortalitas dalam dua bulan terakhir. Hal ini mengindikasikan adanya ketidaksesuaian antara standar perawatan yang diharapkan dengan implementasi asuhan keperawatan yang diberikan. Faktor-faktor seperti kurangnya keterampilan, beban kerja tinggi, serta keterbatasan fasilitas menjadi penyebab utama rendahnya efektivitas asuhan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi implementasi *case conference* sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kemampuan asuhan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit Simpangan Depok, guna menurunkan angka mortalitas dan meningkatkan kualitas pelayanan perawatan.

Tujuan: mengoptimalkan penerapan serta edukasi terkait *case conference*, dalam Meningkatkan kemampuan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSU Simpangan Depok

Implementasi: pengkajian yang dilakukan antara 26 Desember 2024 hingga 5 Januari 2025 dengan metode wawancara, observasi dan kuisioner, jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 13 orang perawat di ruang rawat inap, implementasi yang dilakukan adalah diseminasi terkait *case conference*

Hasil: berdasarkan pengkajian yang dilakukan antara 26 Desember 2024 hingga 5 Januari 2025, Sebelum diseminasi, hanya 70% perawat yang memahami *case conference*. Setelah diseminasi, pengetahuan perawat meningkat menjadi 100%. Selain itu, penerapan pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi keperawatan sesuai SOP juga meningkat pesat, dengan diagnosa, intervensi, dan evaluasi mencapai 100%, serta implementasi naik dari 80,9% menjadi 100%.

Kesimpulan dan Saran: dari hasil implementasi yang sudah dilakukan di ruang rawat inap RSU Simpangan Depok terjadi peningkatan pengetahuan terkait *case conference*. Diharapkan bagi rumah sakit dapat mensosialisasikan dan melaksanakan kembali *case conference*

Kata Kunci : Manajemen keperawatan, Asuhan keperawatan, MPKP, *case conference*

Kepustakaan : 24 pustaka (2017-2024)

ABSTRACT

The Implementation of *Case conference* Dissemination to Improve the Quality of Nursing Care at Simpangan Depok Hospital.

Nur rizqianto, Dwi Rohyani

Background: Based on the observations conducted, it was found that Pillar III (Professional Relationships) achieved 90%, and the evaluation of nurses' ability to provide nursing care revealed that it was not yet effective, as reflected in the increasing mortality rate over the past two months. This indicates a discrepancy between the expected care standards and the actual implementation of nursing care. Factors such as inadequate skills, high workloads, and limited facilities are identified as the main causes of the low effectiveness of care delivery. Therefore, this study aims to explore the implementation of *case conference* s as an effort to enhance the nursing care competencies in the inpatient ward of Simpangan Depok Hospital, with the goal of reducing the mortality rate and improving the quality of care services

Objective: Optimizing the implementation and education related to *case conference* s to enhance nursing care skills in the inpatient ward of Simpangan Depok Hospital.

Implementation: The assessment conducted between December 26, 2024, and January 5, 2025, using interview, observation, and questionnaire methods, involved a sample size of 13 nurses in the inpatient ward. The implementation carried out was the dissemination of information regarding *case conference* s.

Results : Based on the assessment conducted between December 26, 2024, and January 5, 2025, prior to the dissemination, only 70% of the nurses understood *case conference* s. After the dissemination, the nurses' knowledge increased to 100%. Additionally, the implementation of assessment, diagnosis, interventions, implementation, and nursing evaluations according to SOP also saw significant improvement, with diagnosis, interventions, and evaluations reaching 100%, and the implementation rising from 80.9% to 100%.

Conclusion and suggestion: The implementation conducted in the inpatient ward of Simpangan Depok Hospital resulted in an increase in knowledge regarding *case conference* s.

Literature: 24 libraries (2017-2024)

Saya, **FATCHUROZAK**, Penerjemah Tersumpah di Republik Indonesia berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, dengan ini menerangkan dan menyatakan, sesuai dengan sumpah jabatan saya, bahwa dokumen ini merupakan terjemahan yang benar, setia, dan lengkap dari dokumen sumber yang diberikan kepada saya.
Jakarta,
FATCHUROZAK
Penerjemah Tersumpah [Bahasa Indonesia ke Bahasa Inggris dan Bahasa Inggris ke Bahasa Indonesia]
Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-4/AH.03.07.2022 tanggal 5 Oktober 2022 dan SK Gub DKI Jakarta No. 3065 Tahun 2003
No. Register : 11318/III/2024

I, **FATCHUROZAK**, a Sworn Translator in the Republic of Indonesia by virtue of the applicable laws and regulations in the Republic of Indonesia, hereby state and declare, under my oath of office, that the foregoing document is a true, faithful and correct English translation of the source document in Indonesian language presented to me.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SEBELUM PERSETUJUAN SIDANG.....	iv
HALAMAN SESUDAH PERSETUJUAN SIDANG.....	v
PERNYATAAN ORISINAL.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.1. Latar Belakang.....	1
1.1.2. Perumusan masalah.....	6
1.1.3. Tujuan penulisan.....	6
1.1.4. Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Konsep Dasar Manajemen Keperawatan.....	10
2.1.1 Definisi Manajemen Keperawatan.....	11
2.1.2 Prinsip-prinsip Manajemen Keperawatan.....	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Keperawatan.....	13
2.1.4 Sistem Model Asuhan Keperawatan	13
2.2. <i>Case conference</i>	17
2.2.1 Definisi <i>Case conference</i>	17
2.2.2 Tujuan <i>Case conference</i>	19
2.2.3 fungsi <i>Case conference</i>	21

2.2.4. prosedur <i>Case conference</i>	23
2.3. Konsep Asuhan Keperawatan	27
2.3.1 Definisi Asuhan Keperawatan.....	27
2.3.2 Proses Keperawatan.....	27
BAB III LAPORAN KASUS KELOLAAN.....	31
3.1. Analisa Ruangan.....	31
3.1.1 Gambaran Umum RSUD Simpangan Depok	31
3.1.2 Gambaran Produk Jasa RSUD Simpangan Depok.....	32
3.1.3 Visi, Misi, Motto, Nilai Tujuan RSUD Simpangan Depok	35
3.1.4 Gambaran Umum Ruang rawat inap RSUD Simpangan Depok ..	28
3.1.5 Hasil Analisa Masalah.....	31
3.2 Hasil Analisa SWOT	45
3.3 Masalah	50
3.4 Plan of Action	51
3.5 Implementasi	53
3.6 Evaluasi	54
BAB IV PEMBAHASAN.....	56
4.1 Analisis Masalah MPKP	56
4.2 Analisis Intervensi	57
4.3 Alternatif Pemecahan Masalah Yang Dilakukan.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 <i>Plan of Action</i> (POA)	51
Tabel 3.5 Implementasi	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.4.1 Struktur Organisasi Ruang rawat inap RSU Simpangan depok. 36



DAFTAR SINGKATAN

Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
Katim	: Kepala Tim
Karu	: Kepala Ruangan
KIAN	: Karya Ilmiah Akhir Ners
MPKP	: Model Praktik Keperawatan Profesional
POA	: <i>Planning of Action</i>
PP	: Perawat Pelaksana
SDKI	: Standar Diagnosis Keperawatan Indonesia
SLKI	: Standar Luaran Keperawatan Indonesia
SIKI	: Standar Intervensi Keperawatan Indonesia
SWOT	: <i>Strenght Weakness Opportunity Treats</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi	64
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian... ..	65
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Studi	66
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 6. Media Presentasi Implementasi	83
Lampiran 7. SOP Manajemen Asuhan Keperawatan.....	84
Lampiran 8. Uji Cek Turnitin.....	89
Lampiran 8. Dokumentasi penelitian.....	90
Lampiran 9. Biodata penulis.....	91

