

**HUBUNGAN ANTARA STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RSUD CIRACAS
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh :

HABI YASIN NUROHMAN

204201516057

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN ANTARA STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RSUD CIRACAS
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh :

HABI YASIN NUROHMAN

204201516057

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD CIRACAS

JAKARTA TIMUR

Oleh :

HABI YASIN NUROHMAN

NPM : 204201516057

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 20 Februari 2024

Pembimbing 1,



Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep. M.KM.

Pembimbing 2,



Ns. Tommy J.F. Wowor, Ph.D.

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



(Prof. Dr. Retno Widowati , M.Si.)

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres dan Beban Kerja Terhadap Kinerja

Perawat di RSUD CIRACAS Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Habi Yasin Nurohman

NPM : 204201516057



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres dan Beban Kerja Terhadap Kinerja

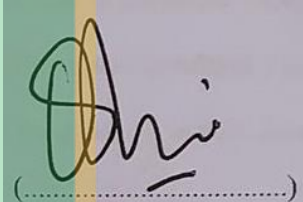
Perawat di RSUD CIRACAS Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Habi Yasin Nurohman

NPM : 204201516057

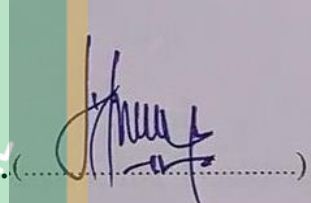
Menyetujui,

Penguji 1 : **Ns. Naziyah, S.Kep.,M.kep.**



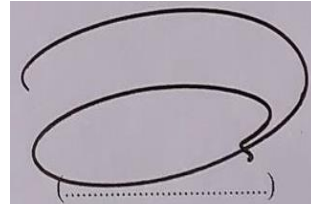
(.....)

Penguji 2 : **Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM.**



(.....)

Penguji 3 : **Ns. Tommy J.F. Wowor, Ph.D.**



(.....)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Habi Yasin Nurohman

NPM : 204201516057

Judul Penelitian : Hubungan Antara Stres dan Beban Kerja terhadap Kinerja
Perawat di RSUD CIRACAS Jakarta Timur

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 20 Februari 2025



Habi Yasin Nurohman

KATA PENGATAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ Hubungan Stres dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Ciracas ”

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya pertolongan Tuhan, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
- 2) Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J.F. Wowor, Ph.D. selaku pembimbing 2 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
- 3) Ibu Ns. Milla Evelianti Saputri, M.Kes. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran, dan ilmu dalam pembuatan skripsi.
- 4) Ibu Ns. Susanti Widiastuti, M.Kep. selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
- 5) Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.

- 6) Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh staf dan para perawat Rumah Sakit Umum Daerah Ciracas, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di RSUD Ciracas
- 7) Terima kasih saya ucapkan kepada Ibu Veny yang telah membantu dalam proses perizinan saya dalam melakukan penelitian di RSUD Ciracas
- 8) Orang tua saya dan seluruh keluarga saya yang tidak hentinya memberikan dukungan dan doa kepada saya, serta menjadi sumber motivasi terbesar demi terselesaikannya skripsi ini.
- 9) Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini dan sejauh ini dan perjuangan tersebut akan terus berlangsung.
- 10) Kepada sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat baik dalam tindakan atau ucapan yaitu, Selvi, Zacky, Firmansyah
- 11) Seluruh teman-teman kelas A1 Angkatan 2020, seluruh teman-teman Angkatan 2021

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini. Besar harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2025

Habi Yasin Nurohman

ABSTRAK
HUBUNGAN STRES DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RSUD CIRCAS

Habi Yasin Nurohman, Milla Evelianti Saputri, Tommy J.F. Wowor

Latar Belakang: Indikator kinerja yang baik dari sebuah rumah sakit dapat dilihat dari jumlah kunjungan atau peningkatan angka *BOR* per tahun. Namun pada Rumah Sakit Umum Daerah Ciracas menunjukkan penurunan data dalam 8 tahun terakhir. Hasil data *BOR* (Bed Occupation Rate) pada tahun 2017 54,6%, pada tahun 2018 30,8%. Hasil data *BOR* tersebut jauh dari standar Kementerian Kesehatan yaitu 60-80%.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan stress dan beban kerja terhadap kinerja perawat di RSUD Ciracas.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan penelitian desain kuantitatif dengan metode *cross sectional* dengan teknik pengolahan data *Chi Square*. Populasi pada penelitian ini adalah perawat yang bekerja di RSUD Ciracas yang berjumlah 50 perawat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Instrumen pada penelitian ini menggunakan kuesioner stress kerja, beban kerja dan kinerja.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan stress kerja terhadap kinerja (*p value* 0,03), dan tidak adanya hubungan antara beban kerja terhadap kinerja (*p value* 0,46)

Simpulan: Adanya hubungan yang signifikan antara stres kerja ringan dengan kinerja perawat yang baik di Rumah Sakit Umum Daerah Ciracas

Saran: penelitian ini menunjukan bahwa stress kerja mempengaruhi kinerja perawat. Disarankan kepada pihak Rumah Sakit Umum Daerah Ciracas hendaknya mempertimbangkan untuk menetapkan strategi untuk mengatasi kejenuhan yang dialami perawat dengan memberikan *refreshing* dan *reward* kepada perawat dan meningkatkan kinerja RSUD CIRACAS dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah pasien.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja

Kepustakaan : 38 (2018-2023)

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN STRESS AND WORKLOAD TO NURSES' PERFORMANCE AT CIRACAS REGIONAL HOSPITAL

Habi Yasin Nurohman, Milla Evelianti Saputri, Tommy J.F. Wowor

Background: A good performance indicator of a hospital can be seen from the number of visits or an increase in the BOR rate per year. However, at the Ciracas Regional General Hospital, data has decreased in the last 8 years. The results of the BOR (Bed Occupation Rate) data in 2017 were 54.6%, in 2018 30.8%. The results of the BOR data are far from the Ministry of Health's standards of 60-80%.

Objective: To determine the relationship between stress and workload on nurses' performance at Ciracas Regional Hospital.

Methodology: This study uses a quantitative design study with a cross-sectional method with the Chi Square data processing technique. The population in this study were nurses working at Ciracas Regional Hospital, totaling 50 nurses. The sampling technique in this study was total sampling. The instrument in this study used a questionnaire on work stress, workload and performance.

Results: The results of this study indicate a relationship between work stress and performance (p value 0.03), and no relationship between workload and performance (p value 0.46)

Conclusion: There is a significant relationship between mild work stress and good nurse performance at Ciracas Regional General Hospital

Suggestion: this study shows that work stress affects nurse performance. It is recommended that Ciracas Regional General Hospital should consider establishing a strategy to overcome the boredom experienced by nurses by providing refreshing and rewards to nurses and improving the performance of CIRACAS Regional General Hospital with the aim of increasing the number of patients.

Keywords: Work Stress, Workload, Performance

References: 38 (2018-2023).

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	iii
HUBUNGAN ANTARA STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGATAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Konsep Perawat	10
2.1.2 Kinerja Perawat.....	11
2.1.3 Stres Kerja.....	13
2.1.4 Beban Kerja	17
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.3 Kerangka Konsep	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi.....	22

3.2.2 Sampel	23
3.3 Lokasi Penelitian	23
3.4 Waktu Penelitian	23
3.5 Variable Penelitian	23
3.6 Definisi Operasional	23
3.7 Instrumen Penelitian	26
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	27
3.9 Analisa Data	28
3.9.1 Persiapan	28
3.9.2 Tabulasi	28
3.9.3 Analisis Univariat	28
3.9.4 Analisis Bivariat	28
3.10 Etika Penelitian	29
3.10.1 Prinsip Manfaat	29
3.10.2 Prinsip Menghormati Hak Responden	30
3.10.3 Prinsip Keadilan	30
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Analisis Univariat	31
4.1.2 Analisis Bivariat	33
4.2 Pembahasan	34
4.2.1 Kinerja Perawat Dirumah Sakit Umum Daerah Ciracas	34
4.2.2 Hubungan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat	35
4.2.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat	36
4.3 Keterbatasan Penelitian	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat RSUD CIRACAS.....	33
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	34
Table 4.3 Distribusi Frekuensi Stres Kerja	34
Table 4.4 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat	35
Tabel 4.5 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat.....	35
Tabel 4.6 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat.....	36



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Teori.....	21
2.2 Kerangka Konsep.....	22



DAFTAR SINGKATAN

BOR	: <i>Bed Occupation Rate</i>
BPS	: Badan Pusat Statistik
ICN	: <i>Internasional Council Of Nursing</i>
JL	: Jalan
KEC	: Kecamatan
KEMENKES RI	: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
NO	: Nomor
OR	: <i>Ods Ratio</i>
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
WHO	: <i>World Health Organisation</i>



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Pembimbing (Pembimbing 1 dan 2)
- Lampiran 4 *Informed Consent*
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Master Tabel
- Lampiran 7 Hasil Output Analisa Data
- Lampiran 8 Bukti Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9 Biodata Penulis
- Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin

