

**HUBUNGAN BEBAN DAN STRES KERJA
DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT
DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU UKI**

SKRIPSI



Oleh :

ARNELITA SILVA FEBBIENA

214201516025

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN BEBAN DAN STRES KERJA
DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT
DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU UKI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Pada
Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional Jakarta



Oleh :

ARNELITA SILVA FEBBIENA

214201516025

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN DAN STRES KERJA DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RSU UKI

Oleh :

ARNELITA SILVA FEBBIENA

214201516025

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada tanggal 19 Februari 2025

Pembimbing 1,



Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.

Pembimbing 2,



Ns. Milla Evelianti Saputri. S.Kep.,M.KM

Mengesahkan



Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Beban Dan Stres Kerja Dengan Perilaku Caring
Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD UKI

Nama Mahasiswa : Arnelita Silva Febbiena

NPM : 214201516025



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Hubungan Beban dan Stres Kerja Dengan Perilaku Caring

Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD UKI

Nama Mahasiswa : Arnelita Silva Febbiena

NPM : 214201516025



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Arnelita Silva Febbiena

NPM : 214201516025

Judul Skripsi : Hubungan **Beban Dan** Stres Kerja Dengan Perilaku Caring Di

Instalasi Rawat Inap RSU UKI

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 19 Februari 2025



Arnelita Silva Febbiena

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Dan Stres Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD UKI”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahirobilalamin” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J.F. Wowor, MM., M.Kep., Ph.D
3. Ibu Ns. Dwi Rohyani., M.Kep., selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns.Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM., selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Ibu Ns. Nur Fajariyah, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.

6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.

7. Orang tua saya yang sangat saya cintai yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan kasih sayang dan penuh dengan kesabaran sampai saat ini, serta selalu memberikan dukungan penuh yang luar biasa baik moril maupun materil, serta terimakasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

9. Pemilik nomor NPM 217064516040. Telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun materi. Terimakasih telah menjadi pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, serta memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 19 Februari 2025



Arnelita Silva Febbiena

ABSTRAK

**HUBUNGAN BEBAN DAN STRES KERJA
DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT
DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU UKI**

Arnelita Silva Febbiena, Dwi Rohyani, Milla Evelianti Saputri.

Pendahuluan : Perkembangan dunia kerja meningkatkan risiko beban kerja dan stres yang dapat memengaruhi perilaku caring perawat, khususnya dalam pelayanan di instalasi rawat inap. Caring merupakan nilai moral utama dalam keperawatan yang berdampak langsung pada kualitas pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien. Namun, tingginya beban kerja dan stres di kalangan perawat, terutama di RSUD UKI, memengaruhi kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan yang optimal. Persentase perawat yang memiliki kualitas pelayanan caring yang buruk terdapat di Negara Irlandia sebesar 11% dan Yunani sebesar 47%.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana beban dan tingkat stres berhubungan dengan perilaku caring di kalangan perawat di instalasi rawat inap RSUD UKI

Metodologi : Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian korelasional. Metode yang digunakan adalah desain deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional*, dan menggunakan uji *Chi-Square*. Populasinya adalah perawat di instalasi rawat inap RSUD UKI berjumlah 72 perawat. Teknik pengambilan sampel menggunakan Total Sampling

Hasil : Penelitian menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan antara beban kerja dengan perilaku caring dengan nilai $p=1,000 > \alpha 0,05$, tetapi terdapat hubungan signifikan antara stres kerja dengan perilaku caring dengan nilai $p=0,001 < \alpha 0,05$.

Kesimpulan : Stres kerja yang normal pada perawat memiliki hubungan signifikan dengan perilaku caring, sedangkan beban kerja yang berat pada perawat tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan perilaku caring.

Kata kunci : Beban kerja, Stres kerja, Perilaku caring.

Kepustakaan : 75 pustaka (2019-2024).

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS WITH NURSE CARING BEHAVIOR AT INPATIENT UNIT IN UKI HOSPITAL

Arnelita Silva Febbiena, Dwi Rohyani, Milla Evelianti Saputri.

Background : The development of the world of work increases the risk of workload and stress that can affect the caring behavior of nurses, especially in services in inpatient installations. Caring is a key moral value in nursing that has a direct impact on the quality of health care and patient satisfaction. However, high workload and stress among nurses, especially at UKI Hospital, affect their ability to provide optimal care. The percentage of nurses who have poor caring service quality is found in Ireland at 11% and Yunani at 47%.

Aim : To identify the relationship between workload and work stress with nurse caring behavior at inpatient unit in UKI Hospital.

Methods : This study was a quantitative approach with a *correlational* design. The method was a descriptive analytic design and used the *Chi-Square* test. The population was nurses in the inpatient installation of UKI Hospital totaling 72 nurses. The sampling technique used Total Sampling.

Results : The study showed that there was no significant relationship between workload and caring behavior with a *p-value* of $1.000 > \alpha 0,05$. Then, there was a significant relationship between work stress and caring behavior with a *p-value* = $0.001 < \alpha 0,05$.

Conclusion : Stress work in nurses has a significant relationship with caring behavior, while heavy workload in nurses does not have a significant relationship with caring behavior.

Keywords: Workload, Work stres, Caring behavior.

Bibliography : 75 references (2019-2024).

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH MAJU SIDANG.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	6
1. 3 Tujuan	6
1.3 1 Tujuan Umum.....	6
1.3 2 Tujuan Khusus.....	7
1. 4 Manfaat.....	7
1.4 1 Institusi Rumah Sakit.....	7
1.4 2 Peneliti lain.....	7
1.4 3 Perawat.....	8
BAB II TINJAU PUSTAKA.....	9
2. 1 Perilaku Caring.....	9
2.1 1 Definisi Perilaku Caring	9
2.1 2 Komponen Caring	10
2.1 3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Caring	10
2.1 4 Manfaat Perilaku Caring	13
2.1 5 Alat Ukur Perilaku Caring	13
2. 2 Beban Kerja.....	14

2.2 1	Definisi Beban Kerja	14
2.2 2	Indikator Beban Kerja.....	15
2.2 3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.2 4	Dampak Beban Kerja.....	16
2.2 5	Jenis-jenis Beban Kerja	17
2.2 6	Mengukur Beban Kerja.....	18
2. 3	Stres Kerja.....	19
2.3 1	Definisi Stres Kerja	19
2.3 2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
2.3 3	Gejala Stres Kerja.....	21
2.3 4	Tahapan Stres Kerja.....	21
2.3 5	Dampak Stres Kerja.....	22
2.3 6	Alat Ukur Stres Kerja	23
2. 4	Perawat	27
2.4 1	Definisi Perawat	27
2.4 2	Peran dan Fungsi Perawat.....	28
2. 5	Kerangka Teori.....	29
2. 6	Kerangka Konsep.....	30
2. 7	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3. 1	Desain Penelitian.....	31
3. 2	Populasi dan Sampel.....	31
3.2 1	Populasi.....	31
3.2 2	Sampel	31
3. 3	Lokasi Penelitian	32
3. 4	Waktu Penelitian.....	32
3. 5	Variabel Penelitian.....	32
3. 6	Definisi Operasional Penelitian.....	32
3. 7	Instrumen Penelitian.....	35
3.7 1	Kuesioner Beban Kerja.....	35

3.7 2	Kuesioner DASS-42 (stres).....	35
3.7 3	Kuesioner Caring Behavior Inventory (CBI).....	36
3. 8	Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3. 9	Analisa Data.....	37
3.9 1	Persiapan.....	38
3.9 2	Tabulasi.....	38
3. 10	Etika Penelitian.....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.11	Analisis Univariat.....	41
4.12	Analisis Bivariat.....	45
4.2	Pembahasan Penelitian.....	47
4.21	Hasil Uji Univariat.....	47
4.22	Hasil Uji Bivariat.....	55
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
5.2 1	Bagi Instalasi Rumah Sakit.....	60
5.2 2	Bagi Peneliti Lain.....	60
5.2 3	Bagi Perawat.....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	61
	LAMPIRAN.....	68