

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruhnya variabel reformasi birokrasi (X) terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Y). Berdasarkan data yang telah dikumpulkan melalui kuesioner dan diolah menggunakan IBM SPSS 29, maka hasil kesimpulan sebagai berikut

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis Uji-t menunjukkan hasil bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai t_{hitung} (8.848) > t_{tabel} (1,667), maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara reformasi birokrasi terhadap kualitas kinerja aparatur sipil negara pada kecamatan pasar minggu.

Pengaruh reformasi birokrasi terhadap kinerja aparatur sipil negara di kecamatan pasar minggu memiliki besaran 0,444 atau 44,4% Sedangkan 0,556 atau 55,6% nya dipengaruhi oleh faktor – faktor lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dengan menguji variabel reformasi birokrasi independent (X) dan kinerja ASN dependen (Y). Disimpulkan bahwa hasil penelitian ini telah diolah oleh peneliti menggunakan program pengujian IBM SPSS dan memenuhi syarat dengan hasil yang signifikan, serta dapat diandalkan. Berdasarkan hasil output tersebut bahwa, Reformasi Birokrasi dapat dianggap sebagai faktor penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan ASN. Oleh karena itu, diperlukan upaya berkelanjutan dalam memperkuat Reformasi Birokrasi guna meningkatkan kualitas pelayanan publik secara keseluruhan.

5.2 Saran

Secara garis besar keseluruhan penelitian ini bahwa, reformasi birokrasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara di kecamatan pasar minggu. Namun terdapat temuan indikator terendah dari reformasi birokrasi yaitu, meningkatkan kepercayaan publik dengan memiliki rata – rata skor 3,59 dan untuk variabel kinerja aparatur

sipil negara (Y) terdapat temuan indikator yang mempunyai rata – rata terendah yaitu Berorientasi kepada nilai – nilai demokrasi dengan skor 3,52. Yang artinya bahwa peneliti memberikan saran atau masukan kepada pemerintah khususnya kecamatan pasar minggu.

Bahwa Kecamatan Pasar Minggu diharapkan dapat membuat evaluasi secara berkala mengenai tingkat kepercayaan publik terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara, apakah sudah sesuai dengan ketentuan – ketentuan yang berlaku, dan menggunakan hasil evaluasi tersebut menjadi sebuah kebijakan agar mencapai perbaikan dalam membangun kepercayaan publik terhadap Aparatur Sipil Negara dan birokrasi.

Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, untuk mengoptimalkan mekanisme pengaduan masyarakat dan memberikan respon yang cepat serta solutif terhadap keluhan publik, dan mendorong agar lebih terbuka dalam penyampaian informasi kepada publik, misalnya dengan memperbanyak publikasi laporan kinerja dan kebijakan melalui media resmi Kecamatan PasarMinggu.

