



**PENGARUH REFORMASI BIROKRASI TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI KECAMATAN PASAR MINGGU**

UNIVERSITAS NASIONAL

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)**

Farhan Khoirul Niam

203515426086

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

Jakarta 2024



***THE EFFECT OF BUREAUCRATIC REFORM ON
PERFORMANCE STATE CIVIL APPARATUS
(ASN) IN PASAR MINGGU DISTRICT***

UNIVERSITAS NASIONAL

SKRIPSI

*Submitted as one of the requirements for obtaining a bachelor's degree in Public
Administration (S.AP)*

Farhan Khoirul Niam

203515426086

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

Jakarta 2024

HALAMAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhan Khoirul Niam

NPM : 203515426086

Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja

Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Pasar Minggu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 6 Februari 2025



Farhan Khoirul Niam

HALAMAN PERSETUJUAN SRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Farhan Khoirul Niam
NPM : 203515426086
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja
Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Pasar
Minggu
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 6 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Administrasi Publik

Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Farhan Khoirul Niam
NPM : 203515426086
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja
Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Pasar
Minggu
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 13 Maret 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Farhan Khoirul Niam
NPM : 203515426086
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Pasar Minggu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Marry Isnawati, M.Si.

Penguji I : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Penguji II : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 05 Maret 2025

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (E)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext. 146,
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

pendek, jaket almamater,

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa/i : Farhan Khoirul Niam

Nomor Pokok Mahasiswa/i : 203515426086

Prodi, Kekhususan : Administrasi Publik

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul : "Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Pasar Minggu"

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 6 Februari 2025

Materai



Farhan Khoirul Niam

SURAT KETERANGAN SIDANG HASIL



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (E)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)
Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520. Telp (021) 780737624 - 7806700 Ext 146.
Fax: 7802718 - 7802719. Homepage: <http://www.unas.ac.id> Email: info@unas.ac.id

SURAT KETERANGAN SIDANG SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa/i : Farhan Khoirul Niam

Nomor Pokok Mahasiswa/i : 203515426086

Prodi, Kekhususan : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja

Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Pasar Minggu

Sudah melaksanakan Sidang Skripsi pada tanggal

Semester Ganjil 2024/2025 yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa Skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya.

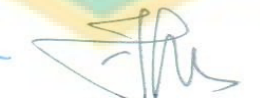
Mengetahui,

PENGUJI I,

KETUA SIDANG,

PENGUJI II,


Ligan P. S.


MARY


Drs. Setiabudi

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Farhan Khoirul Niam
Nomor Pokok Mahasiswa : 203515426086
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsestrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kecamatan Pasar Minggu

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 12 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 12 Maret 2025

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.si

Penguji I : Drs. Didit Setiabudi, M.si.

Penguji II : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Farhan Khoirul Niam
 NPM : 203515426086
 Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Prodi & Konsetrasi : Administrasi Publik
 Tanggal Sidang : Rabu, 5 Maret 2025

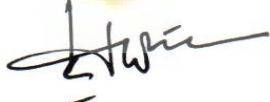
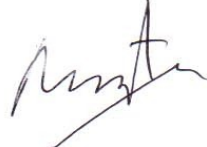
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**PENGARUH REFORMASI BIROKRASI TERHADAP
 KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
 DI KECAMATAN PASAR MINGGU**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

***THE EFFECT OF BUREAUCRATIC REFORM ON
 PERFORMANCE STATE CIVIL APPARATUS
 (ASN) IN PASAR MINGGU DISTRICT***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 12 Maret 2025	TGL : 12 Maret 2025	TGL : 12 Maret 2025
 Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M.	 Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP, M.Si	 Farhan Khoirul Niam

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Kecamatan Pasar Minggu." Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Reformasi birokrasi di Indonesia merupakan agenda yang sangat penting dan mendesak, terutama dalam konteks meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN). Kinerja ASN yang optimal akan berdampak langsung pada kualitas pelayanan publik, yang merupakan harapan masyarakat terhadap pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana reformasi birokrasi yang diterapkan di Kecamatan Pasar Minggu dapat memengaruhi kinerja ASN, serta untuk mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam implementasinya.

Penyusunan skripsi ini tidak akan mungkin terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Dosen Pembimbing: Prof. DR. LP Sinambela, M.M**, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan moral selama proses penelitian ini. Dedikasi dan pengetahuan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyusun penelitian ini.
2. **Kepala Kecamatan Pasar Minggu, Bapal Arief Wibowo** dan seluruh ASN yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data, informasi, serta wawasan berharga mengenai pelaksanaan reformasi birokrasi di lingkungan kelurahan. Tanpa kontribusi mereka, penelitian ini tidak akan dapat terwujud dengan baik.
3. **Rekan-rekan Mahasiswa di Administrasi Publik**, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam setiap langkah penulis. Diskusi dan kolaborasi yang terjalin di antara kita sangat berarti dalam memperkaya perspektif penulis.

4. **Keluarga** yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi. Dukungan tanpa henti yang diberikan baik secara moral maupun material sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang administrasi publik, serta bermanfaat bagi masyarakat dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dan memberikan inspirasi serta pencerahan bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 21 Oktober 2024

Farhan Khoirul Niam



ABSTRAK

Nama : Farhan Khoirul Niam
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja
Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Pasar Minggu
Pembimbing : **Prof. DR. LP Sinambela, M.M**

Kata Kunci : Reformasi Birokrasi, Kinerja, ASN

Reformasi birokrasi merupakan upaya pemerintah dalam mengubah sistem birokrasi yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh reformasi birokrasi terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kecamatan Pasar Minggu. Mengacu pada KemenPAN-RB No. 25 Tahun 2020, reformasi birokrasi memiliki empat indikator: meningkatkan kinerja birokrasi, mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, meningkatkan pelayanan publik, dan meningkatkan kepercayaan publik. Sementara itu, teori kinerja menurut Denhardt dan Denhardt (2003) mencakup sembilan indikator, seperti kepentingan publik, menghormati warga negara sebagai pemilik pemerintahan, berorientasi kepada nilai – nilai demokrasi, membangun hubungan komunitas, melayani dengan integritas dan kepercayaan, mengakui kompleksitas akuntabilitas, mendorong partisipasi publik, serta peningkatan kualitas pelayanan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel terdiri dari 100 responden dengan taraf kesalahan 5% menggunakan teknik purposive sampling. Hasil perhitungan korelasi Product Moment menunjukkan nilai 0,666, lebih besar dari nilai r-tabel (0,195). Uji hipotesis menghasilkan t-hitung sebesar 8,848, melebihi t-tabel (1,667), sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Ini menunjukkan hubungan signifikan antara reformasi birokrasi dan kinerja ASN di Kecamatan Pasar Minggu. Dengan kata lain, semakin baik reformasi birokrasi, semakin baik pula kinerja ASN, dan sebaliknya.

ABSTRACT

Name : Farhan Khoirul Niam
Study Program : Public Administration
Title : *The Effect Of Bureaucratic Reform On Performance State Civil Apparatus (Asn) In Pasar Minggu District*
Counsellor : **Prof. DR. LP Sinambela, M.M**

Keywords : Bureaucratic Reform, Performance, State Civil Servants

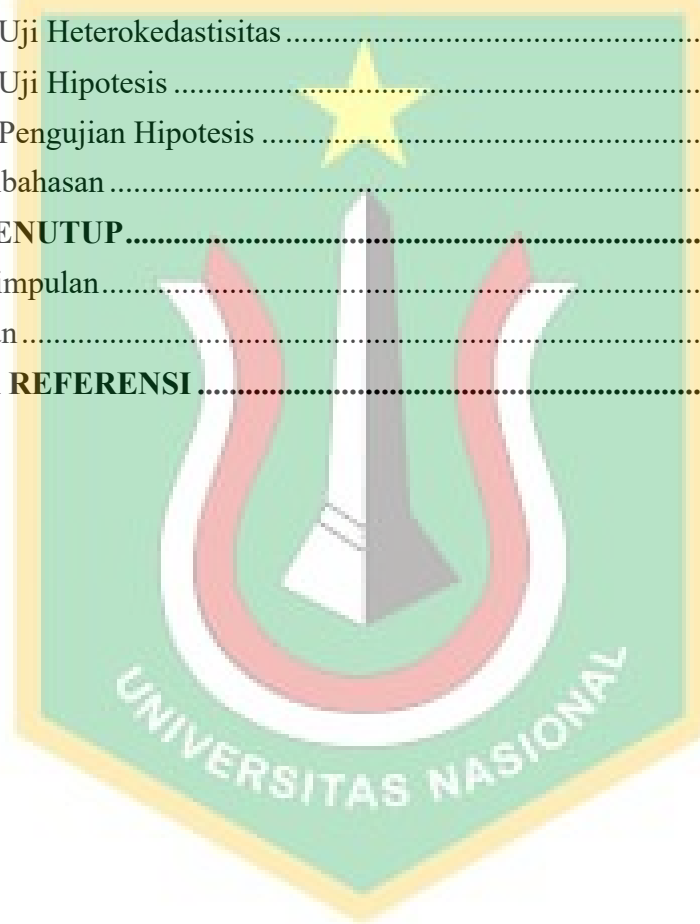
Bureaucratic reform is a government effort to change the existing bureaucratic system. This study aims to determine the effect of bureaucratic reform on the performance of the State Civil Apparatus (ASN) in Pasar Minggu District. Referring to KemenPAN-RB No. 25 of 2020, bureaucratic reform has four indicators: improving bureaucratic performance, realizing good governance, improving public services, and increasing public trust. Meanwhile, performance theory according to Denhardt and Denhardt (2003) includes nine indicators, such as public interest, respect for citizens as owners of governance, orientation towards democratic values, building community relationships, serving with integrity and trust, recognizing the complexity of accountability, encouraging public participation, and improving service quality. This research uses quantitative methods with a survey approach. The sample consisted of 100 respondents with an error rate of 5% using purposive sampling technique. The results of the Product Moment correlation calculation show a value of 0.666, greater than the r-table value (0.195). Hypothesis testing resulted in a t-count of 8.848, exceeding the t-table (1.667), so H_0 is rejected and H_a is accepted. This shows a significant relationship between bureaucratic reform and ASN performance in Pasar Minggu Sub-district. In other words, the better the bureaucratic reform, the better the ASN performance, and vice versa.

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS.....	v
SURAT KETERANGAN SIDANG HASIL.....	vi
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematis Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terhadap.....	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Pengertian Reformasi.....	14
2.2.2 Reformasi dalam Pelayanan Publik	14
2.2.3 Pengertian Birokrasi	16
2.2.4 Reformasi Birokrasi.....	18
2.2.5 Fungsi dan Peranan Reformasi Birokrasi	21
2.3 Teori Kinerja	23
2.3.1 Pengertian Kinerja	23
2.3.2 Teori Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	26

2.3.3 Faktor Penghambat Kinerja	28
2.3.4 Hubungan Reformasi Birokrasi Dengan Kinerja ASN.....	29
2.4 Kerangka Pikir.....	30
2.4.1 Reformasi Birokrasi.....	30
2.4.2 Kinerja Aparatur Sipil Negara	31
2.5 Asumsi Dan Hipotesis	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Definisi Konseptual	35
3.3.1 Reformasi Birokrasi (X)	35
3.3.2 Kinerja Aparatur Sipil Negara. (Y).....	36
3.4 Definisi Operasional.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Data Primer	37
3.5.2 Survei.....	38
3.6 Skala Pengukuran	39
3.6.1 Skala <i>Likert</i>	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	40
3.7.2 Statistik Deskriptif.....	41
3.7.3 Uji Prasyarat Penelitian	42
3.7.4 Pengujian Hipotesis	43
3.8 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	46
3.8.1 Waktu Penelitian.....	46
3.8.2 Tempat Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Klasifikasi Data Penelitian	48
4.1.1 Keadaan Geografis Dan Batas – Batas wilayah.....	48
4.1.2 Visi Misi	48
4.1.3 Tugas Pokok	49
4.1.4 Klasifikasi Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.5 Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	50
4.1.6 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan	52

4.2 Uji Coba Instrumen Pertama	53
4.2.1 Hasil Uji Coba Validitas Dan Realibilitas Pertama	54
4.2.2 Hasil Uji Coba Validitas Dan Realibilitas Tahap Ke 2	58
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Statistik Deskriptif	62
4.3.2 Uji Data Statistik Deskriptif	73
4.3.3 Uji Instrumen Penelitian	85
4.3.4 Teknik Uji Analisis Data	87
4.3.5 Uji Linearitas	90
4.3.6 Uji Heterokedastisitas	91
4.3.7 Uji Hipotesis	92
4.3.8 Pengujian Hipotesis	95
4.4 Pembahasan	97
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran	100
DAFTAR REFERENSI	102



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 2 Kerangka Berfikir	31
Tabel 3. 1 Populasi Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) di 7 Kelurahan Pada Kecamatan Pasar Minggu	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	36
Tabel 3. 3 Skala Likert	39
Tabel 3. 4.....	44
Tabel 3. 5.....	46
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	51
Tabel 4. 3 Pendidikan.....	53
Tabel 4. 4 Uji Coba Validitas X Tahap Pertama.....	54
Tabel 4. 5 Uji Coba Cronbach Alpha Tahap 1	56
Tabel 4. 6 Uji Coba Validitas Y Tahap Pertama.....	56
Tabel 4. 7 Uji Coba Cronbach Alpha Variabel Y Tahap 1	58
Tabel 4. 8 Uji Coba Validitas X Tahap Ke 2	58
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel X Tahap Ke 2.....	59
Tabel 4. 10 Uji Coba Cronbach Alpha Variabel X Tahap Ke 2	59
Tabel 4. 11 Uji Coba Variabel Kinerja Pelayanan Tahap Ke 2	60
Tabel 4. 12 Uji Coba Validitas (Y) Tahap ke 2Uji Coba Validitas (Y) Tahap ke 2	61
Tabel 4. 13 Uji Coba Cronbach Alpha Variabel (Y) Tahap Ke 2.....	61
Tabel 4. 14 Uji Data Statistik Deskriptif Variabel Reformasi Birokrasi (X).....	63
Tabel 4. 15 Klasifikasi Rentang Skala	64
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Variabel X “Meningkatkan Kinerja Birokrasi”	64
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Tabel X “Mewujudkan Tata – Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik”	66
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Tabel X "Meingkatkan Pelayanan Publik"	68
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tabel X “Meningkatkan Kepercayaan Publik”.....	70
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Nilai Rata – Rata Variabel (X) Reformasi Birokrasi ..	72
Tabel 4. 21 Variabel Kinerja Pelayanan Aparatur sipil Negara (ASN) (Y).....	73
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Variabel (Y) “Melayani Bukan Mengarahkan	74
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Variabel (Y) “Berfokus Pada Kepentingan Pubik”	75
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Variabel (Y) “Menghormati Warga Negara Sebagai Pemilik Pemerintahan”	76
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Variabel (Y) “Berorientasi Pada Nilai – Nilai Demokrasi”	77
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Variabel (Y) “Membangun Hubungan Komunitas”	78
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Variabel (Y) “Melayani Dengan Integritas Dan Kepercayaan”	79
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Variabel (Y) “Mengakui Kompleksitas Akuntabilitas”	81

Tabel 4. 29 Rekapitulasi Variabel (Y) “Mendorong Partisipasi Publik”	82
Tabel 4. 30 Rekapitulasi Variabel (Y) “Peningkatan Kualitas pelayanan”	83
Tabel 4. 31 Variabel Kinerja Pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) (Y)	84
Tabel 4. 32 Hasil Uji Validitas Variabel (X) Reformasi Birokrasi	85
Tabel 4. 33 Uji Validitas (Y) Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN)	86
Tabel 4. 34 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4. 35 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 36 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik Probability Plot	89
Tabel 4. 37 Hasil Uji Linearitas X Terhadap Y	90
Tabel 4. 38 Hasil Uji Heterokedasitas	91
Tabel 4. 39 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Grafik Scatter Plot	92
Tabel 4. 40 Hasil Uji Koefisien Korelasi	93
Tabel 4. 41 Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
Tabel 4. 42 Hasil Uji Regresi linear Sederhana	94
Tabel 4. 43 Hasil Uji Hipotesis / Uji t	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Klasifikasi Data Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 2 Klasifikasi Usia	51
Gambar 4. 3 Klasifikasi Pendidikan.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	105
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA UJI COBA TAHAP 1 VARIABEL (X)....	110
LAMPIRAN 3 UJI COBA TAHAP 1 RELIABILITAS VARIABEL (X).....	113
LAMPIRAN 4 TABULASI DATA UJI COBA TAHAP PERTAMA VARIABEL (Y)	114
LAMPIRAN 5 HASIL UJI COBA TAHAP 1 VALIDITAS VARIABEL (Y)..	116
LAMPIRAN 6 HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL (Y)	117
LAMPIRAN 7 TABULASI DATA UJI COBA TAHAP 2 VARIABEL (X)....	118
LAMPIRAN 8 HASIL UJI COBA TAHAP 2 VALIDITAS VARIABEL (X)..	120
LAMPIRAN 9 UJI COBA TAHAP 2 RELIABILITAS VARIABEL (X).....	121
LAMPIRAN 10 TABULASI DATA UJI COBA TAHAP 2 VARIABEL (Y)..	122
LAMPIRAN 11 HASIL UJI COBA TAHAP 2 VALIDITAS VARIABEL (Y)	124
LAMPIRAN 12 UJI COBA TAHAP 2 RELIABILITAS VARIABEL (Y).....	125
LAMPIRAN 13 TABULASI DATA VARIABEL REFORMASI BIROKRASI (X)	126
LAMPIRAN 14 UJI VALIDITAS VARIABEL REFORMASI BIROKRASI (X)	130
LAMPIRAN 15 UJI REALIBILITAS VARIABEL REFORMASI BIROKRASI (X)	131
LAMPIRAN 16 TABULASI DATA VARIABEL KINERJA ASN (Y).....	132
LAMPIRAN 17 UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA ASN (Y)	136
LAMPIRAN 18 UJI REALIBILITAS VARIABEL KINERJA ASN (Y).....	137
LAMPIRAN 19 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL REFORMASI BIROKRASI (X).....	138
LAMPIRAN 20 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA ASN (Y)	139
LAMPIRAN 21 LAPORAN HASIL UJI NORMALITAS	140
LAMPIRAN 22 LAPORAN HASIL UJI NORMALITAS METODE GRAFIK P – P PLOT.....	141
LAMPIRAN 23 HASIL UJI LINEARITAS	142
LAMPIRAN 24 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	143
LAMPIRAN 25 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS METODE GRAFIK SCATTER PLOT	144
LAMPIRAN 26 HASIL ANALISIS KOEFISIEN KORELASI	145
LAMPIRAN 27 HASIL ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI	146
LAMPIRAN 28 HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR SEDERHANA	147
LAMPIRAN 29 HASIL UJI PARSIAL (UJI T).....	148
LAMPIRAN 30 HASIL TURNITIN	149